

# A Metsä Fibre utiliza contratos de desenvolvimento de processo de longo prazo para se manter à frente do jogo

“O contrato de serviço de longo prazo com a Valmet e a Metso Automation\* assegura que teremos à disposição especialistas que entendem bem o nosso processo, e também teremos as melhores e mais atualizadas informações sobre novos desenvolvimentos em tecnologia. Isso significa que iremos garantir a continuidade do trabalho de desenvolvimento e nos manteremos à frente do negócio”, disse Pekka Posti, Gerente de Operações da usina elétrica e linha de recuperação da Metsä Fibre, em Kemi, na Finlândia.

**A** fábrica de celulose de Kemi foi a primeira fábrica da Metsä Fibre a adotar um contrato de desenvolvimento de longo prazo para a caldeira de recuperação e a planta de evaporação. Agora, a maioria das fábricas de celulose da Metsä Fibre possuem contratos de desenvolvimento parecidos.

“Nós estabelecemos um ritmo de desenvolvimento em vários estágios da produção de celulose moderna. A caldeira de recuperação foi construída em 1990 e a planta de evaporação em 2003. Ambas continuaram modernas através do desenvolvimento contínuo e alguns investimentos maiores”, disse Pekka Posti. “Fomos os primeiros a ter um

super concentrador de licor negro na planta de evaporação e também a primeira empresa no mundo a possuir a combustão de lodo biológico e de gases não condensáveis concentrados na caldeira de recuperação. O contrato de cooperação irá nos manter à frente dos desenvolvimentos”.

## “O contrato é nossa ferramenta de desenvolvimento ativo”

“A questão principal é continuamente questionar o *status quo* e pensar no que poderíamos ter feito melhor. Esperamos que a Valmet nos ofereça sugestões e ideias para desenvolver nosso processo”, explica

Pekka Posti. “Demanda tempo para que esse tipo de cooperação funcione bem. Não é só apertar um botão. Para nós, houve uma curva de aprendizado de dois anos antes das partes acertarem o ritmo de trabalho. Agora, consideramos o contrato nossa ferramenta de desenvolvimento ativo. Ele nos ajuda a adotar novas práticas e desenvolver nossos processos. É importante termos os especialistas em equipamentos que poderão nos oferecer o seu know-how na fábrica, já que nossa própria equipe não tem tempo nem as habilidades certas para esse tipo de trabalho”.

## A continuidade é chave na cooperação

“Esperamos que a Valmet nos ofereça propostas de melhorias anualmente para traçarmos os planos com antecedência. Dessa forma, poderemos provisionar o orçamento de investimentos para o ano seguinte. Discutimos nossas necessidades de desenvolvimento com profissionais da Valmet e esse é o coração do nosso contrato de serviço de longo prazo com eles: trabalhar e encontrar soluções conjuntamente”. ■

\* A partir de 1º de Abril, parte da Valmet, sujeito à aprovação pelas autoridades competentes.



# Manutenção diária do jeito da Valmet

## Com a Valmet conduzindo as operações de manutenção diária, toda ação garante a maior eficiência de equipamentos possível.

**A** manutenção diária é necessária para que os processos de produção continuem nas melhores condições. No passado, isso significava apenas consertar equipamento quebrado ou verificar a lubrificação. Hoje, “manutenção” significa muito mais, pois compreendemos melhor o seu impacto direto no desempenho do processo. Ela inclui a identificação e desenvolvimento de processos de manutenção chave através da gestão de ordens de serviço, planejamento de paradas, planejamento de materiais e recursos e desenvolvimento de competências, bem como a gestão de indicadores de desempenho chave (KPIs) e monitoramento.

Um contrato de terceirização transfere a responsabilidade de todas as atividades de manutenção diária do cliente para a Valmet; todo o pessoal efetivo de manutenção no site está na folha de pagamento da Valmet. A organização de serviços foca na melhoria do planejamento de trabalho diário e em práticas de cronogramas semanais eficazes, ou seja, mais trabalho pode ser realizado por menos pessoas.

Como a produção e a manutenção são funções-chave na fábrica ou operações da planta, a cooperação diária próxima entre os dois é imprescindível. Geralmente, esse procedimento envolve reuniões matinais que abordam as ocorrências dos turnos anteriores e reuniões da equipe de processo da área para analisar as ocorrências e planos para os próximos dias.

### Benefício para o negócio do cliente

“Como fornecedor de equipamentos originais, a Valmet possui acesso à ampla expertise, recursos, serviços e know-how de equipamento que de outra forma não estariam acessíveis ao cliente. A habilidade da Valmet de cuidar de sistemas de automação é particularmente significativa”, destaca **Miikka Kettunen**, Gerente Sênior de Contratos nas Operações de Serviço do Ásia-Pacífico, que liderou a equipe de serviços da Valmet na fábrica Orora Botany, em Sidney, na Austrália, até o final de 2014.

Kettunen enfatiza o valor que o cliente recebe por ter manutenção oferecida pelo fabricante: Ele pode focar em seu *core business* enquanto a Valmet mantém seu equipamento em excelentes condições.

### Criação de manutenção de classe mundial

Para auxiliar no progresso do desempenho do cliente, a Valmet busca criar operações de manutenção diária de classe mundial. Entretanto, existem desafios:

“Os desafios incluem obter os melhores recursos possíveis e mudar a cultura da forma tradicional para pensar em segurança, confiabilidade e KPIs na manutenção”, comenta o Gerente de Manutenção Geral **Markus Weinzierl**, que lidera a equipe de serviços da Valmet na fábrica da UPM de Plattling na Alemanha. “Um grande desafio é receber a confiança e comprometimento do cliente em todos os níveis de gestão. Ademais, como a pressão em cima dos custos é outro grande desafio, precisamos continuamente buscar novo potencial de otimização para suportar a competitividade do cliente no mercado”.

A Valmet vai além das operações de manutenção diária para permitir que o cliente tenha melhor desempenho. De acordo com Weinzierl, a forma da Valmet operar seus métodos de trabalho, implementação e uso dos sistemas de manutenção é exclusiva: “Quando concordamos com a equipe de serviços sobre como realizar a manutenção diária, também a monitoramos para verificar se tudo está conforme o planejado. Caso contrário, todo o empenho e energia gastos serão desperdiçados”.

### Corte de orçamento não é a solução

Em momentos de dificuldade econômica, o corte no orçamento de manutenção pode parecer uma forma fácil de economizar dinheiro. “Pode funcionar durante alguns anos, mas, no final das contas, acarretará um impacto negativo nas condições técnicas e vida útil do equipamento de produção e criará uma ‘dívida indireta,’” conclui Weinzierl. ■

Como fornecedor de equipamentos originais, a Valmet possui acesso à ampla expertise, recursos, serviços e know-how de equipamento que de outra forma não estariam acessíveis ao cliente.

A nova unidade de prestação de serviços recém-aberto em Concepción hoje emprega 22 pessoas.



# Expansão da oferta de serviços no Chile

A Valmet está expandindo sua oferta de serviços no Chile para se tornar um fornecedor completo com recursos locais, próximos aos clientes. Prova disso, é a nova unidade de serviços da Valmet recentemente inaugurado em Concepción.

**T**udo evoluiu rapidamente. Em apenas dois anos, os projetos e contratos de serviços da Valmet no Chile se multiplicaram e a equipe aumentou para 22 funcionários.

Um dos clientes mais importantes é a Celulosa Arauco y Constitución com quem a Valmet possui um contrato de serviço de quatro anos.

Uma das fábricas cobertas pelo contrato de serviços é a fábrica de celulose Nueva Aldea. “As fábricas da Arauco possuem muitos equipamentos da Valmet, o que faz com que a contratação dos serviços também da Valmet seja uma decisão estratégica. Os funcionários da Valmet têm sólido conhe-

cimento a respeito dos processos e equipamentos e esta parceria está funcionando muito bem”, diz **Hans Amstein R.**, Gerente de Confiabilidade da Nueva Aldea.

### Serviço local com recursos locais

O que está ocorrendo no Chile faz parte da estratégia global da Valmet. As competências estão mudando para perto do cliente, as comunicações são feitas no idioma do cliente e a equipe da Valmet pertence à comunidade local. Hans Amstein R. gosta deste conceito:

“É exatamente o que estávamos esperando. O Chile é isolado geograficamente do restante do mundo e a prestação de serviço, às vezes, pode ser demorada. Por isso, tê-la em uma perspectiva local com depósito com consumíveis e peças sobressalentes é uma enorme melhoria”.

### Um ponto de serviços com localização ideal

O novo ponto de serviços da Valmet está localizado em Concepción, uma cidade no centro do longo e estreito território chileno. De lá, a maioria dos clientes da Valmet está, no máximo, a três horas de distância por terra, facilitando o atendimento e agilizando as entregas.

A Valmet tem um depósito bem abastecido em Concepción. É um benefício para os



Hans Amstein R. da fábrica de celulose Nueva Aldea da Arauco está satisfeito com a melhoria da capacidade de prestação de serviços da Valmet no Chile.

A Arauco e a Valmet já possuem uma parceria há, aproximadamente, 40 anos. Somos como uma grande família de papel e celulose.

clientes, pois não precisam manter estoques em suas próprias instalações. Dessa forma, liberam o capital que de outra forma ficaria comprometido. O próximo passo natural na evolução da Valmet é a expansão de sua capacidade de reparos no Chile.

No final do ano passado, a Valmet também abriu seu novo escritório em Concepción.

### O objetivo: Maximizar a eficiência da produção

Os contratos de serviços da Valmet englobam suas áreas principais: papel, celulose e energia. Cada cliente recebe uma solução personalizada para otimizar a manutenção e maximizar a eficiência da produção.

Os contratos com a Arauco cobrem áreas que incluem os conceitos de serviços do Smelt-X e o Liquor-to-Liquor da Valmet. A Valmet também faz a manutenção das prensas TwinRoll e das atividades Pulp-to-Pulp durante as paradas anuais.

Um dos objetivos é corrigir as falhas assim que aparecerem. Mas o trabalho vai além. A Valmet também trabalha de forma proativa para melhorar os processos e equipamentos no longo prazo. Uma porcentagem significativa do trabalho de manutenção ocorre durante a parada das

máquinas. Hans Amstein R. explica:

“Os funcionários da Valmet informam cada passo tomado no relatório e explicam o que deve ser feito. Temos reuniões periódicas para discutir o desenvolvimento e recebemos informações continuamente sobre novos equipamentos e novas possibilidades”.

### Uma grande família de papel e celulose

O objetivo da Valmet é criar um relacionamento próximo com seus clientes. Hans Amstein R. da Arauco compartilha desta opinião:

“A Arauco e a Valmet já possuem uma parceria há, aproximadamente, 40 anos. Somos como uma grande família de papel e celulose. Levou algum tempo para que uma empresa local de prestação de serviços fosse montada e iniciasse suas operações no Chile, mas, finalmente, conseguimos. Vemos que o potencial é enorme. Precisamos uns dos outros”. ■



OptiBin, um silo para cavacos recém-desenvolvido pela Valmet, começou a ser usado em Bäckhammar, fábrica de papel e celulose da Nordic Paper perto de Kristinehamn, na Suécia.

## Nordic Paper, Bäckhammar:

# O silo para cavacos OptiBin melhora a produtividade e reduz emissões

O silo para cavacos OptiBin foi o primeiro equipamento deste tipo a ser entregue e instalado pela Valmet. Sua função na fabricação de celulose é de servir como um pulmão antes do digestor e garantir que os gases malcheirosos não sejam liberados na atmosfera durante a retirada de ar dos cavacos. O OptiBin é o resultado de anos de desenvolvimento visando a uma solução com bom custo-benefício e com o menor número de partes móveis possível.

Apesar do cronograma apertado, a instalação e a montagem do novo silo de cavacos excederam as expectativas da Nordic Paper – tudo deveria estar concluído durante a parada regular de oito dias da fábrica.

### A curva de partida foi de acordo com o planejado.

“A partida foi um sucesso. Começamos a produção de acordo com nosso cronograma e, posteriormente, obtivemos um aumento gradual. Uma semana após a parada, atingimos produção plena”, diz **Jonas Lindqvist**, Diretor Interino de Produção e Gerente de Projetos da Nordic Paper.

Graças ao novo silo de cavacos, a Nordic Paper obteve um aumento de produção de cerca de 30 adt/dia, até o momento. Além disso, o silo de cavacos também levou à economia considerável de fibras. A vantagem para aqueles que moram próximos à fábrica é a minimização das emissões de gases malcheirosos no meio ambiente.

“Resumindo, fico feliz em dizer que a colaboração entre a Nordic Paper e a Valmet foi um sucesso,” afirma Jonas Lindqvist. ■

### RESULTADOS: A PRODUTIVIDADE SOBE, AS EMISSÕES CAEM

O silo de cavacos OptiBin já está em operação na fábrica de Bäckhammar há vários meses. Os resultados da instalação após a operação sem nenhuma ocorrência são notáveis. O Kappa aumentou vários pontos, e a quantidade de rejeitos reduziu drasticamente, o que significa um maior rendimento de fibra. Além disso, a produção total aumentou cerca de 30 adt/dia.

O silo anterior era responsável por, aproximadamente, metade das emissões de gás da fábrica, enquanto as emissões do novo OptiBin são zero.

Após uma parada recente de dois dias, o OptiBin, cheio de licor branco e cavacos, foi religado sem nenhuma tendência dos cavacos ficarem presos. “Foi só apertar o botão de partida, exatamente como fizemos ao ligarmos o OptiBin pela primeira vez”, diz **Bengt-Erik Larsson**, técnico da linha de fibras.