



Portal do Cliente Valmet para Flow Control

Um só login, um só espaço de colaboração. Visibilidade total do ciclo de vida da sua válvula

O Portal do Cliente Valmet é o ambiente seguro de colaboração online com a Valmet, reunindo informações relacionadas a serviços e suporte diário em um só lugar, com acesso rápido e fácil a todos os dados das suas válvulas.



O que é o Portal do Cliente Valmet?

O Portal do Cliente Valmet é um ambiente digital de colaboração projetado para oferecer autoatendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, e facilitar uma colaboração eficiente, permitindo que você e a Valmet trabalhem em um mesmo ambiente digital no planejamento de manutenções, paradas e planos de ação compartilhados. Para os clientes Flow Control, o portal reúne análises online das condições das válvulas, informações sobre a base instalada e documentação em uma visualização específica para cada cliente. Principais benefícios

- Acesso rápido e fácil à sua base instalada – Todas as informações relevantes sobre suas válvulas em um só lugar
- Detalhamento da válvula – Clique para explorar os detalhes da válvula
- Cores de status do ciclo de vida – Ciclo de vida do produto codificado por cores
- Peças de reposição e documentos – Lista de peças de reposição para válvulas, atuadores e posicionadores, e documentos relacionados para cada tag
- Resumo de válvulas e manutenção – Tipo, tamanho e histórico de serviços
- Diagnóstico automático e análise online - Visão do painel do ValvesNow

Gerencie sua base instalada de válvulas e planeje a manutenção

O portal oferece acesso rápido às informações da sua base instalada de válvulas em um único local. Você pode consultar o status das válvulas, informações sobre o ciclo de vida, listas de peças de reposição, documentação e recomendações de serviço para auxiliar no planejamento de manutenção e paradas programadas.

As paradas programadas e as ações de manutenção são documentadas em colaboração com a Valmet, facilitando a revisão e o acompanhamento por ambas as partes. Com maior visibilidade, você pode encomendar as peças de reposição corretas com antecedência, concentrar os reparos nas válvulas certas, reduzir o risco de paradas não planejadas e economizar tempo na verificação das informações das válvulas.

Acesse documentos e relatórios de serviço a qualquer momento

Todos os documentos relevantes relacionados ao serviço estão disponíveis através do portal. Isso inclui manuais, documentação técnica, relatórios de serviço, materiais de treinamento e outros conteúdos digitais disponibilizados pela Valmet.

Colabore com a Valmet por meio de casos e suporte

O portal facilita a comunicação com os especialistas da Valmet. Você pode criar, acompanhar e gerenciar chamados de serviço diretamente no portal e monitorar seu progresso a qualquer momento.

A comunicação é centralizada e visível para as partes interessadas relevantes, reduzindo a dependência de contatos individuais por e-mail. Você também pode iniciar discussões em grupo e compartilhar fotos ou vídeos do site para agilizar a resolução de problemas e promover uma comunicação mais clara.

Consultar as análises do ValvesNow

Para clientes que utilizam o ValvesNow e outros serviços digitais, o Portal do Cliente Valmet funciona como a principal interface onde são compartilhadas informações, painéis e relatórios. Isso proporciona uma visão clara das informações de desempenho das válvulas como parte de sua base instalada geral e da colaboração em serviços.

O que é o ValvesNow?

ValvesNow é uma ferramenta automática de análise online da base instalada de válvulas, integrada ao contrato de serviço de Monitoramento de Desempenho de Válvulas (VPM), que permite às fábricas visualizar e compreender o estado de toda a sua base instalada de válvulas simultaneamente. A partir de uma única interface, os usuários podem visualizar centenas ou até milhares de válvulas de controle, identificar rapidamente quais dispositivos exigem atenção e concentrar recursos onde eles oferecem o maior valor operacional. Ao transformar o diagnóstico de válvulas em informações claras e priorizadas, a ferramenta ValvesNow oferece suporte à manutenção proativa, melhora a confiabilidade da planta e ajuda as equipes a passar da solução de problemas reativa para a tomada de decisões baseada em dados ao longo de todo o ciclo de vida da válvula.

Valves summary Valves installed base

Search Tip: Search with only control loop number 02FV0337

Production Line/Process: All

Select a tag from the list below to see details: Maintenance history Spare Parts Documents

Valve details

Remove filters

Tag name	Service Recom.	Diagn. Recom.	Criticality	Next recom. service	Data Verified	Valve Type code	Actuator Type code	Positioner/Limit Switch
12-FV-313	●	●	B	Age missing	7.6.1996	L12A250AA	BC13025	NE724NK7202
16-HV-204	▲	●	B	Age missing	28.5.2001	RLA100AJK	B1CU820	ND82251805
22-HV-471	●	●	-	Age missing	20.4.2020	M1MA060APVA	B1CU820	ND8103-IN
23-HV-472	●	●	-	Age missing	20.4.2020	M1MA060APVA	B1CU820	ND8103-IN
23-HV-511	▲	●	B	Age missing	17.9.1988	CL300	B1CU0970	ND8103-IN
24-FV-105	●	●	-	6 years	20.4.2020	Q-RAA150AS	B1CU1140	ND8103-IN
24-FV-630	●	●	-	6 years	6.5.2020	Q-REJA200AJUST	B1CU1355	ND8103-IN
24-FV-761	▲	●	-	Age missing	11.6.2020	REJA400AJUST	B1CU1755	ND8103-IN

Visibilidade da base instalada no Portal do Cliente da Valmet



O painel ValvesNow no Portal do Cliente Valmet oferece informações detalhadas por tag, capacidade de monitoramento 24/7 e priorização com base na criticidade



Como obter acesso?

Escaneie o código QR para solicitar acesso ao Portal do Cliente Valmet e aproveitar os benefícios do monitoramento e análise online. Nossos especialistas processarão a solicitação e darão início ao processo!

Para mais informações, entre em contato com o escritório local da Valmet.

valmet.com/solutionfinder, e-mail: paper.service@valmet.com

As especificações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Os nomes de produtos nesta publicação são todos marcas registradas da Valmet Corporation.