

# Sessenta anos da Valmet no Brasil



Recentemente, a Valmet comemorou 60 anos de negócios bem-sucedidos no Brasil. Conversamos com Celso Tacla, presidente da Valmet na América do Sul, para saber mais sobre os pontos fortes e a história da empresa na região, e como o mercado se desenvolveu ao longo dos anos.

“Foi ótimo comemorar o 60o aniversário, e é muito bom trabalhar em uma empresa com raízes tão fortes no continente sul-americano”, disse Celso Tacla, presidente da Valmet na América do

Sul. “Na verdade, foram duas comemorações. Uma para nossos clientes e pessoas envolvidas nos negócios, outra para nossos funcionários. As duas foram um sucesso, e acho que todos gostaram muito.”

## Crescimento com o setor

“Como parte dos preparativos, pesquisei um pouco sobre a história da empresa”, disse Tacla. “As coisas eram muito diferentes há 60 anos. Naquela época, a Valmet produzia tratores. Na verdade, em 1960, a Valmet foi uma das primeiras empresas a produzir tratores no Brasil, na fábrica de Mogi das Cruzes. Mas não era um negócio expressivo na época. Acho que foram produzidos só cinco tratores no primeiro ano.”

“A Valmet começou a produzir e fornecer equipamentos para o setor de papel e celulose aqui nos anos 1970, quando o setor começou a se expandir. Isso culminou no desenvolvimento da empresa, e desde então fizemos parte de projetos grandes na América do Sul. Na última década, o foco dos novos investimentos em celulose mudou para a América do Sul, devido ao cresci-

mento acelerado dos recursos madeireiros para plantação.”

### As pessoas são o segredo do nosso sucesso

“Eu diria que as pessoas e suas competências são o que levaram a Valmet ao sucesso na América do Sul. Além, é claro, dos nossos clientes incríveis”, explicou Tacla. “É claro, temos tecnologia de ponta, e na América do Sul o nosso pessoal está próximo do cliente. Conhecemos bem o mercado, então podemos oferecer um ótimo atendimento aos clientes. Isso é o mais importante.”

“O ponto forte da Valmet é a nossa competência em tecnologia de processo para todo o setor de papel e celulose, inclusive soluções de energia. Unindo isso a serviços especializados e automação de processos de ponta, conseguimos oferecer aos clientes soluções exclusivas para aprimorar o desempenho das fábricas e produzir papel de celulose de maneira mais sustentável.”

### A celulose liderou o mercado durante muitos anos

“A produção de celulose foi o carro-chefe do nosso negócio na América do Sul. Nos últimos tempos, temos focado no setor de papel, e consolidamos nossa posição nesse mercado com sucesso. Também trabalhamos com o setor de painéis de fibra de madeiras”, disse ele. “Atualmente, há também um foco em sustentabilidade em todo o mercado. É uma das megatendências. Por exemplo, a Valmet vem trabalhando com clientes para aumentar a eficiência energética e das matérias-primas, além de diminuir o consumo de água e produtos químicos na fabricação de produtos de papel e celulose de alta qualidade. Outra tendência que percebemos é uma necessidade cada vez maior de papel tissue. Os hábitos de higiene mudaram devido à pandemia, e uma nova onda de fábricas de papel tissue está sendo instalada.”

### Nº1 em papel na América do Sul

“Desde que passamos a focar mais no setor de papel, entregamos muitos projetos em toda a América do Sul. Hoje somos o número um no setor de papel aqui também”, disse Tacla. “Por exemplo, no Chile, em 2016, iniciamos uma máquina de papel tissue NTT para a Forestal y Papelera Concepción (FPC). Executamos diversos projetos na Argentina. Fornecemos uma máquina

# Novos projetos importantes

A Valmet tem vários projetos expressivos Arauco em andamento na América do Sul. Ao todo, a Valmet está envolvida em quase 50 projetos no continente.

## Klabin – Projeto Puma II

A máquina MP27 produzirá um papel kraftliner chamado Eukaliner, o primeiro do mundo que será produzido com 100% de celulose oriunda do eucalipto. A Valmet também entregará a linha de fibras com base no sistema Continuous Cooking G3™, e a reforma das secadoras. A linha de cozimento é a primeira no mundo, projetada para fornecer alto rendimento com baixo consumo de produtos químicos e energia, além de baixa geração de resíduos. O fator mais importante da planta de cozimento G3 é que ela conta com maior flexibilidade para aceitar variações de matéria-prima.



DCT 200 de largura dupla à Papelera San Andrés de Giles, que começou no início do ano passado. Em El Salvador, concluímos a reconstrução da Alas Doradas em 2018, com o objetivo de aumentar a capacidade, melhorar a tecnologia de prensa e reduzir o consumo de energia. Na verdade, foi nosso primeiro projeto em El Salvador, então foi muito interessante. Aqui no Brasil, estamos trabalhando em um novo coater off-machine de ponta, o PC4, para a Oji Papéis Especiais. E, claro, continuamos trabalhando em projetos na área de celulose também.”

### Inovando com os clientes

“Na Valmet, inovamos com nossos clientes para responder às necessidades e tendências

do mercado. Buscamos continuamente criar soluções para um mundo mais limpo e sustentável”, disse Tacla. “Por exemplo, quando desenvolvemos o sistema Continuous Cooking G3™, começamos perguntando aos clientes o que eles acharam da geração anterior desse sistema de cozimento e o que gostariam de mudar e melhorar. Nossos engenheiros também deram ideias e recomendações, e realizamos um trabalho de desenvolvimento conjunto com nossos centros de tecnologia para lançar a G3. Nossas outras tecnologias recentes estão relacionadas à celulose microfibrilada, que pode ser usada para reduzir o uso de fibras ou substituir plástico, à tecnologia de extração de lignina na planta de Lignoboost da

## ARAUCO MAPA

A Valmet está presente no projeto MAPA, de modernização e expansão da Arauco. Quando for concluída, essa fábrica produzirá 1,56 milhão de toneladas de celulose de eucalipto de alta qualidade, além de utilizar energia renovável. A Valmet entregará as linhas de secagem de celulose e enfardamentos, além das caldeiras de recuperação e biomassa, que fornecerão energia renovável e limpa à fábrica. A máquina de secagem usará os controladores de processos avançados (APCs) para prever e ajustar automaticamente os parâmetros de produção e garantir alta disponibilidade.



## Bracell – Projeto STAR

A fábrica será completamente livre de combustíveis fósseis. Será uma fábrica flexível, com produção de celulose de mercado e celulose solúvel. A Valmet entregará a planta de evaporação, uma planta de licor branco para a recaustificação e dois fornos de cal com gaseificadores de biomassa. São os primeiros e maiores gaseificadores da América do Sul.

## LD Celulose

A fábrica produzirá 500 mil toneladas de celulose solúvel por ano. A Valmet é a principal fornecedora desse projeto. Entregaremos a linha de fibras, a secagem de celulose e as linhas de enfardamento, uma planta de licor branco e a planta de evaporação. Entregaremos também toda a automação da fábrica, inclusive os controles DCS e os simuladores de treinamento operacional (OTS) para toda a fábrica. Toda a celulose é destinada à produção de fibras têxteis sustentáveis.



Klabin e na tecnologia que permite operações de planta de celulose sem combustíveis fósseis.”

### Digitalização e suporte remoto

“Aqui na América do Sul, também somos líderes em digitalização. A Valmet implementou soluções remotas muito antes da pandemia, portanto, quando veio a necessidade de fornecer suporte remoto aos clientes, já estávamos prontos. E não é só o suporte remoto. Conseguimos fazer engenharia remota, inspeções remotas, etc. Tanto a Valmet quanto os clientes estão animados em realizar esses projetos digitais, pois eles são práticos e eficientes. Com nossos serviços remotos, conseguimos en-

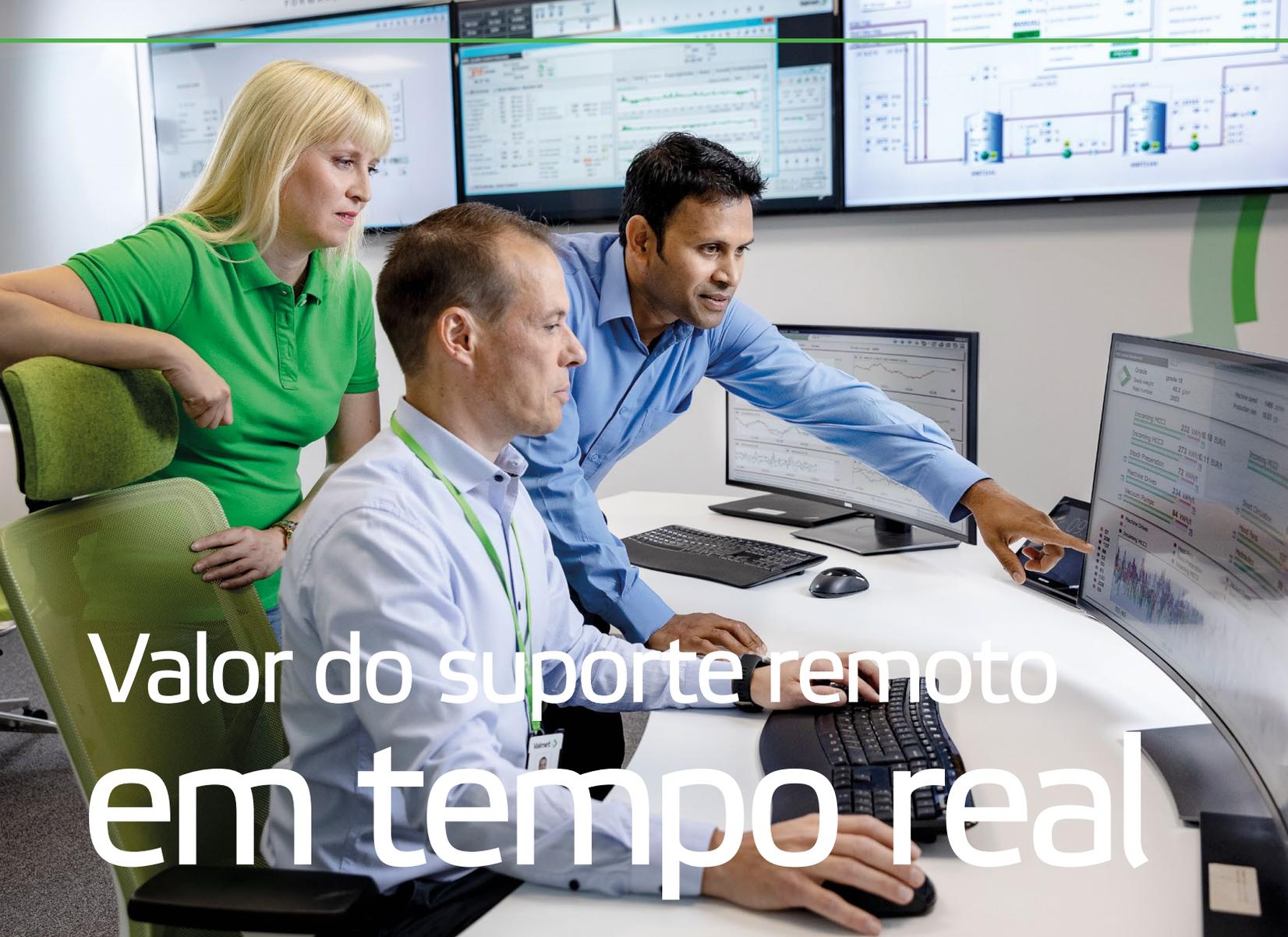
viar menos pessoas para o local e fornecer suporte remoto de uma equipe inteira. Já estávamos utilizando conexões remotas, mas a pandemia reforçou nossa cultura de digitalização. Entregamos 24 projetos de digitalização em apenas seis meses!”

### Expectativa pelos próximos 60 anos

Na Valmet temos uma longa história - mais de 200 anos no total - e espero que a ela continue sendo uma empresa de sucesso e que também continue a atrair pessoas talentosas por muito tempo. Parece que temos uma boa receita, mas não é apenas uma receita. É quem somos. É o que fazemos e isso está em nossas raízes. Viemos para

ficar e para crescer cada vez mais fortes como uma empresa sustentável. Sustentável para todos - nossos acionistas e as pessoas que trabalham conosco, por nós e, por um mundo melhor”, conclui Tacla. ■

**CONTATO**  
Celso Tacla  
+55 41 33414581  
celso.tacla@valmet.com



# Valor do suporte remoto em tempo real

Por meio da internet industrial, os especialistas podem trabalhar juntos de forma contínua com ferramentas de análise para resolver problemas e otimizar o desempenho remotamente. Para os clientes, isso significa um serviço melhor e mais rápido, pois eles obtêm o tipo de resposta rápida e consultoria especializada de que necessitam, a qualquer momento e em qualquer lugar do mundo.

**O** que queremos dizer com serviços remotos? Um serviço remoto é qualquer serviço que pode ser fornecido aos clientes sem a necessidade de estar fisicamente presente no local. Normalmente, os serviços remotos são fornecidos em centros de desempenho (Performance Centers), que usam conexões e ferramentas remotas. Centros de

desempenho funcionam como centrais de conhecimento global, fornecendo aos clientes acesso fácil ao suporte de que precisam, independentemente da localização.

## Conhecimento global por meio dos Valmet Performance Centers

**Janne Kytökari**, chefe dos Valmet Performance Centers, afirma que “Nós

fornecemos serviços remotos por meio de nossos Valmet Performance Centers. Esses centros conectam nossos especialistas de todo o mundo em equipes virtuais que atendem aos nossos clientes. Seja qual for a ajuda de que o cliente necessite, conseguimos encontrar o conhecimento adequado em nossa rede global de especialistas. Nossas equipes incluem pessoas com conhecimento sobre os setores dos nossos clientes, como especialistas em processos e equipamentos, além de profissionais de serviços especializados, como segurança cibernética e monitoramento das condições.”

## Assistência aos clientes de qualquer lugar do mundo

“Graças às conexões remotas e à internet industrial, conseguimos nos conectar a equipamentos de clientes em tempo real e atendê-los em praticamente qualquer lugar do mundo”, disse Kytökari. “No ano passado, nos locais nos quais os clientes sofreram

restrições devido aos desafios da Covid-19, foi possível continuar fornecendo serviços quase como de costume. Embora não tenhamos conseguido enviar equipes a cada local do cliente, ainda assim conseguimos ajudá-los, resolvendo seus problemas e entregando serviços por meio da colaboração global entre especialistas em serviços locais e os Performance Centers. Por exemplo, nós supervisionamos e monitoramos remotamente desligamentos e conversões, e até comissionamos sistemas de controle de forma remota, tudo com sucesso. Isso adiciona um novo elemento aos nossos serviços regulares do Performance Center, além de oferecer suporte aos nossos serviços de desempenho e monitoramento remoto.”

### Suporte remoto para equipes de serviço de campo

“Nossa rede de serviços remotos dos Performance Centers colaboram e fornecem suporte às nossas equipes de serviços de campo com base nas necessidades do cliente”, afirmou **Anders Öhrblad**, vice-presidente de soluções de celulose e energia da Valmet. “Isso significa que nossa própria equipe local sabe que pode confiar no suporte dos Performance Centers em situações como comissionamento e inicialização de equipamentos. Com inicializações, por exemplo, podemos ter apenas um ou dois membros da equipe no local, enquanto o resto trabalha com eles por meio de conexões com esses centros. É a mesma equipe de inicialização. A única diferença é que

algumas delas estão trabalhando remotamente.”

### Garantia de suporte sempre disponível

Os clientes obtêm dois benefícios principais dos centros de desempenho da Valmet: disponibilização de serviços remotos e conhecimento com resposta rápida e adequada dos serviços aos objetivos do cliente.

Os centros de desempenho da Valmet oferecem aos clientes acesso aos recursos e conhecimento que eles podem não ter disponíveis no local ou até mesmo na empresa. Öhrblad explica: “Por exemplo, na Valmet nós desenvolvemos aplicações de internet

## METSÄ GROUP, FINLÂNDIA

### Monitoramento contínuo melhora a confiabilidade

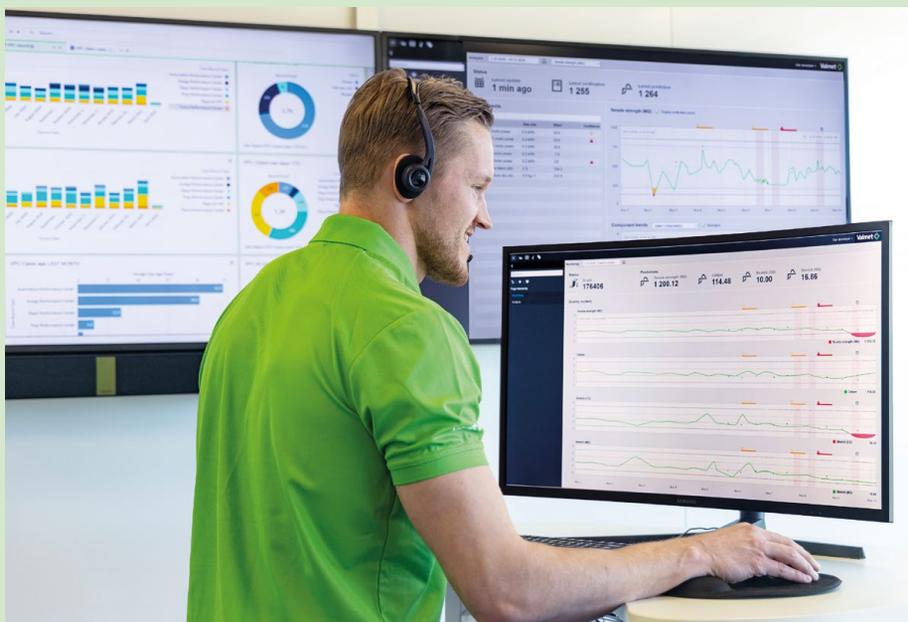
Um bom exemplo dos nossos serviços contínuos de monitoramento em andamento é o Monitoramento de Máquinas Valmet DNA que implementamos para o Grupo Metsä em sua fábrica de bioprodutos, em Äänekoski, Finlândia. Esta é uma aplicação totalmente integrada na plataforma de automação, que mede e analisa o desempenho e as condições mecânicas, ajudando a proteger máquinas críticas e diagnosticar problemas, além de possibilitar a manutenção preditiva. Os recursos de análise remota já foram comprovados antes da inicialização da fábrica, quando foi diagnosticado um possível problema de vibração antes mesmo da entrega do equipamento!

Industrial especializadas que ajudam a analisar dados, monitorar processos e otimizar a performance. Esses dados operacionais, combinados com o programa de planejamento de manutenção proativa e o histórico de serviços de equipamentos, colocam a Valmet em uma posição única para fornecer suporte proativo. Conseguimos enviar alertas antecipados sobre necessidades futuras, melhorar o agendamento de manutenção com manutenção preditiva e encontrar oportunidades para aprimorar as operações e manutenção geral dos nossos clientes. Essa capacidade de conexão remota em tempo real para oferecer suporte é o valor real que entregamos aos nossos clientes.”

Kytökari disse ainda: “Nossos clientes sabem que receberão uma resposta se enviarem uma pergunta. Quando eles usam nossos serviços, como otimização de processos ou monitoramento de confiabilidade, eles sabem que realmente há alguém na Valmet tomando conta disso, observando os alertas e realizando o acompanhamento. E eles podem confiar em nós para fornecer feedback e consultoria sobre assuntos urgentes, além de ajudá-los a se planejarem com antecedência.”

### Atendendo aos objetivos do cliente de forma remota

“Os benefícios dos serviços do Performance Center também dependem dos objetivos do serviço do cliente”, apontou Kytökari. “Por exemplo, nossas equipes podem ajudá-los a atingir as metas de otimização de processos eliminando gargalos de processos, apri-



## “A capacidade de conexão remota em tempo real para oferecer suporte é o valor real que entregamos aos nossos clientes.”

rando o controle e orientando os operadores, além de muitas outras possibilidades. Com recomendações especializadas, essas medidas podem entregar maior eficiência energética, melhor qualidade, maiores taxas de produção e maior eficiência da matéria-prima. Ou, se o cliente estiver buscando melhorar a confiabilidade de equipamento, podemos fazer isso com aplicações de monitoramento preditivo. O resultado é maior disponibilidade, planejamento de manutenção mais fácil e menos trocas desnecessárias de peças, que também leva à diminuição de custos. Também oferecemos análise precisa de causa raiz e suporte personalizado de especialistas para uma resolução rápida e confiável dos problemas de processos e equipamentos.

“Usamos os dados como guia, com aplicações avançadas para fazer a análise”, adicionou Kytökari. “Observamos todo o cenário quando combinamos os resultados da análise de dados com o conhecimento das pessoas em nossos centros de desempenho e o entendimento sobre os problemas e o processo do cliente. Nossas ferramentas preditivas nos oferecem tempo extra para que possamos ajudar o cliente a se antecipar a qualquer problema futuro.”

### Os serviços remotos vieram para ficar

Öhrblad adicionou: “O ano passado forçou os clientes e a Valmet a encontrar novas formas de cooperação, e conseguimos nos

adaptar rapidamente graças à maturidade da internet industrial e das soluções remotas. Acredito que conseguimos continuar fornecendo nossos serviços em um alto nível, independentemente das dificuldades. Nossa organização também é fortemente orientada ao suporte aos clientes, e este é sempre um elemento importante em um ambiente de negócios dinâmico.”

Kytökari concluiu: “No momento, a Valmet está investindo em um ótimo negócio nos serviços remotos que oferecemos por meio dos Valmet Performance Centers. Os serviços remotos vieram para ficar. O modo como nos beneficiamos dos dados e os compreendemos melhora a cada dia, e as possibilidades oferecidas pela sofisticada tecnologia e machine learning se expandem a todo o momento.

É difícil imaginar onde estaremos daqui a cinco anos!” ■

**CONTATO**  
Tales Ribeiro  
tales.ribeiro@valmet.com  
+55 41 99144-6037

## BOHUI ZIBO, CHINA

### Suporte rápido sob demanda de especialista para uma operação estável da BM6

Na China, a Bohui Zibo se baseia nos serviços sob demanda da Valmet para garantir que sua máquina de cartão BM 6 funcione sem problemas. Com esse serviço, o cliente pode se conectar remotamente com os especialistas globais da Valmet a qualquer momento. Se eles perceberem qualquer problema potencial, a equipe remota do Valmet Performance Center se conectará à fábrica de Bohui e analisará os dados de processos para obter um diagnóstico rápido e preciso. O serviço inclui metas para tempos de resposta e resolução, além de garantia de resposta a todas as solicitações.

## Como os serviços remotos funcionam na prática?

### Serviços sob demanda

Com contratos de serviços sob demanda, os clientes podem entrar em contato com um Performance Center sempre que precisarem solicitar assistência. Embora os clientes solicitem com frequência suporte urgente para tarefas não agendadas, como resolução de problemas, nós também oferecemos normalmente suporte para atividades planejadas, como paradas para manutenção, e projetos isolados, como inicializações. Não importa qual seja a necessidade do cliente, os especialistas da Valmet podem ajudar, no local ou remotamente.

### Serviços de confiabilidade e monitoramento de equipamentos

Com contratos de serviços de confiabilidade e monitoramento de equipamentos, ajudamos a garantir que os processos dos nossos clientes sejam confiáveis monitorando indicadores, como desempenho, condições, desvios e alertas, analisando tendências e prevendo necessidades de manutenção. Utilizamos aplicações de internet industrial desenvolvidas especialmente para fornecer monitoramento inteligente. Nossos especialistas usam as informações que essas aplicações fornecem para garantir que as operações dos clientes sejam executadas de forma confiável e ajudá-los na otimização de processos. Öhrblad adicionou: “O monitoramento contínuo também oferece suporte à nossa equipe de serviços de campo. Quando eles veem o histórico de desempenho e os detalhes reais do equipamento, podem adaptar o protocolo de serviço ao seu estado atual e otimizá-lo.”

### Serviços de otimização e monitoramento de processos

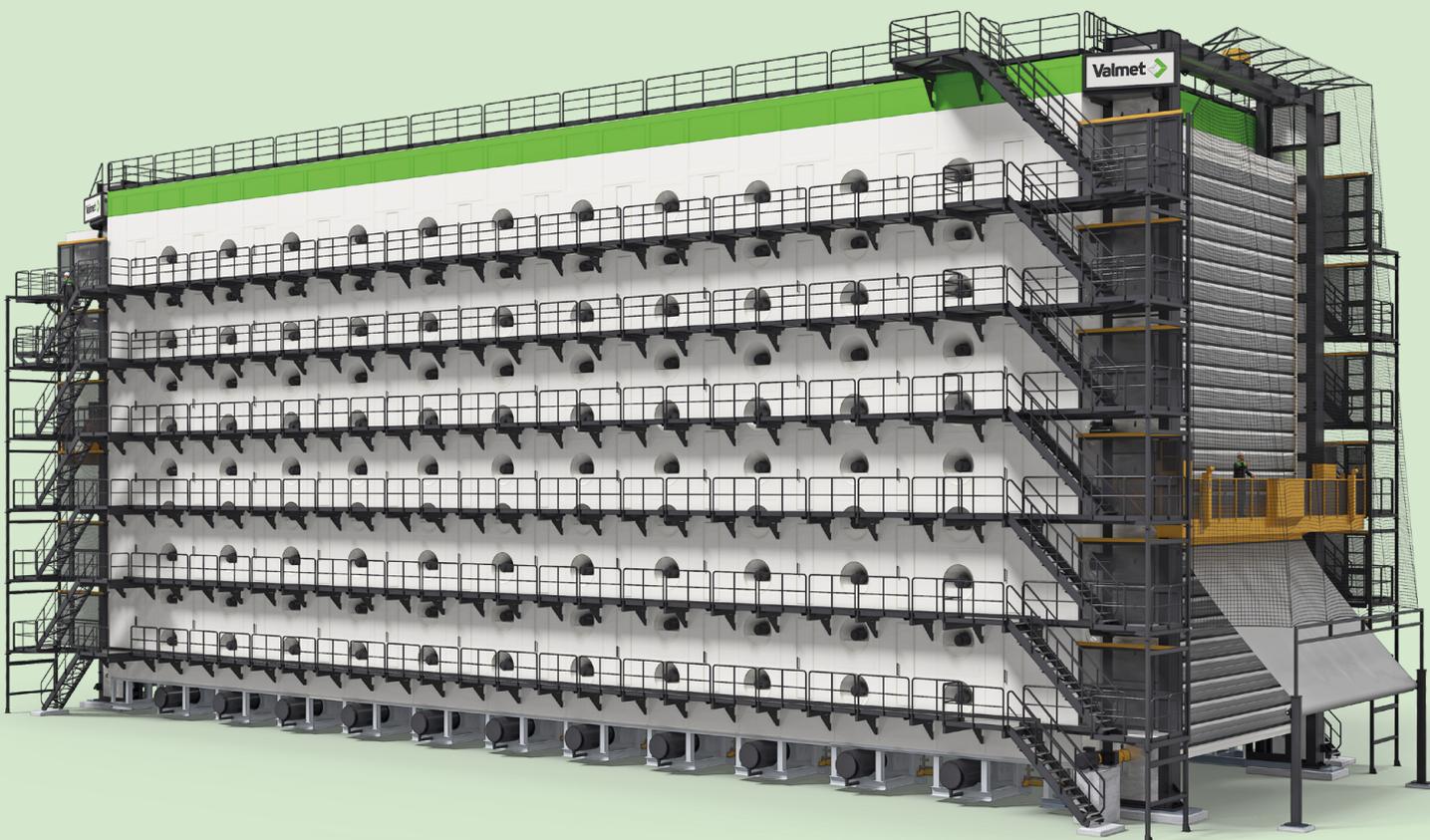
Os serviços de otimização e monitoramento de processos têm escopo mais amplo que projetos isolados de otimização ou monitoramento contínuo, e seu objetivo é encontrar maneiras de aprimorar os resultados do cliente ao longo de um período maior. Os contratos de desempenho podem focar na otimização do desempenho de determinado equipamento ou áreas de uma fábrica, ou ainda no desempenho da fábrica como um todo.



O Valmet Airborne Dryer  
faz seu projeto

# decolar

A nova geração do Airborne Dryer chegou para ditar o novo padrão de mercado para tecnologia de secagem de celulose, proporcionando a melhor eficiência de produção, confiabilidade e consumo de energia. Este secador foi projetado com foco em segurança, disponibilidade operacional e facilidade de manutenção.



“Ouvimos atentamente as opiniões de nossos clientes e construímos o novo secador visando maior confiabilidade, facilidade de operação, além de maior eficiência e menor custo operacional”, comenta **Juha-Matti Liukkonen**, gerente de secagem de celulose e sistemas de ar da Valmet. “Com base nas informações de nossos clientes, nossa equipe de desenvolvimento adicionou várias novas funções inteligentes que melhoram o desempenho, usando a tecnologia mais recente para operações, controle e monitoramento.”

### As torres adicionais de entrada e saída do secador (End Towers) proporcionam uma baixa geração de poeira para maior eficiência

O feedback obtido da prática indica que a formação de pó é um dos maiores problemas que as fábricas enfrentam. O pó afeta

negativamente a produtividade e o uso de energia, porque bloqueia os filtros dos trocadores de calor e reduz a troca térmica. Para que isso não ocorra, os operadores de campo devem limpar o sistema manualmente aspirando o pó, o que não é uma tarefa agradável.

Para resolver isso, a nova geração do secador da Valmet agora apresenta um número maior de bicos de secagem nas torres adicionais de entrada e saída (End Towers), que reduzem a geração de pó e fornecem melhor controle de flotação da folha. As torres estão localizadas nas zonas de entrada e saída do secador e utilizam bicos sopadores na região da entrada do secador até o rolo de retorno, substituindo as estruturas anteriores de suporte da folha.

Além disso, as torres adicionais de entrada e saída (End Towers) fornecem um fluxo de ar maior e aumentam a capacidade de evaporação em cerca de 2,6%.

Outra inovação é o uso de um rolete giratório feito de alumínio, situado na entrada do cilindro secador. O rolete permite uma

redução do atrito, proporcionando a entrada ideal da folha no secador. Isso aumenta ainda mais a confiabilidade operacional, minimizando a formação de pó.

### Acesso rápido e seguro por meio de aberturas dobráveis

Para simplificar o acesso para os operadores, novas aberturas dobráveis simples e seguras, feitas de material flexível, foram adicionadas. Elas fornecem boa visibilidade do secador e condições ideais para realizar um trabalho de manutenção rápido e seguro. “Graças ao material flexível, elas se abrem muito rapidamente. Bastam apenas cerca de 20 segundos para que todas se abram ao mesmo tempo”, diz Juha-Matti Liukkonen.

Outra tecnologia para ajudar a garantir um ambiente de trabalho seguro e eficaz para os operadores inclui uma nova versão da plataforma móvel e tecnologia de fotocélula para monitorá-la. A plataforma móvel – muito apreciada pelos operadores – permite que eles fiquem bem mais próxi-

mos ao secador do que antes. E durante o funcionamento, as fotocélulas evitam que a plataforma seja movimentada, simplificando o processo de trabalho e aumentando a segurança.

Outra novidade que aumenta a facilidade de uso e a segurança é o travamento automático das caixas sopradoras superiores na posição aberta. Isso era algo que os operadores tinham que fazer manualmente, mas agora ficou mais fácil e seguro.

### Alto grau de automação

O grau de automação do Valmet Airborne Dryer é inédito, com base em sensores, câmeras e na Valmet Industrial Internet. Isso aumenta a confiabilidade de funcionamento e facilita o trabalho do operador.

Um exemplo é a pressão do ar no secador, que é automaticamente controlada e regulada para melhorar o comportamento. O consumo de eletricidade e a necessidade de limpeza do filtro também são monitorados, e o operador pode ver todos os dados relevantes nas telas da sala de controle.

Além disso, a Valmet Industrial Internet permite que os operadores recebam informações importantes diretamente em seus smartphones, dando-lhes acesso às informações necessárias de qualquer lugar em uma interface fácil de usar. As aplicações e funcionalidades a serem incluídas são escolhidas com base em uma conversa com nossos clientes e são desenvolvidas o tempo todo, conforme novas necessidades são identificadas.

### A passagem automática da ponta é o segredo do alto rendimento

Um secador a ar que leva muito tempo para voltar à velocidade total de produção após uma parada prejudica a eficiência e a lucratividade. E a passagem da ponta tem um impacto muito grande aqui, diz Liukkonen.

“Os problemas com a passagem da ponta são frequentemente o principal motivo pela demora desnecessária para retomar a produção após uma parada”, explica ele. “É por isso que nos dedicamos bastante para aperfeiçoar a passagem automática da ponta. Agora temos a passagem automática a partir da seção de prensas para o secador, o que significa que o tempo para voltar à velocidade total de produção não é mais

limitado pela passagem manual da ponta para o secador. Assim, em vez de aumentar lentamente a velocidade, podemos atingir altas taxas de produção quase que imediatamente.”

### Muitos benefícios com a estrutura modular flexível

O secador da Valmet é composto de módulos montados na fábrica. A construção modular oferece flexibilidade, porque pode ser aumentada ou reduzida para corresponder ao tamanho e às necessidades de desempenho exclusivos de cada cliente e, então, ser construída de forma rápida e eficiente na fábrica. Isso significa que a robusta qualidade e as inovações técnicas, que são os pilares do alto desempenho, são encontradas em todos os cilindros secadores construídos pela Valmet – tanto grandes quanto pequenos.

O design modular também traz benefícios financeiros para o cliente, diz Liukkonen. “Como montamos as caixas sopradoras e construímos os módulos do cilindro secador nas instalações do cliente, os custos de transporte do projeto são menores, o

tempo de construção é mais rápido e a economia geral é melhor. A estrutura modular é uma grande vantagem competitiva e um fator decisivo na redução dos custos de investimento de capital de nossos clientes.”

### Presença global e longa experiência

Graças à extensa rede global da Valmet, o secador pode ser entregue a qualquer fábrica no mundo, e os profissionais e prestadores de serviços da Valmet estão sempre por perto. “Estamos sempre perto do cliente, inclusive durante a construção, colocação em funcionamento e quando o secador está em operação. Começamos com o melhor design possível e, em seguida, nossos gerentes de projeto e especialistas técnicos garantem o máximo desempenho do secador ao longo de sua vida útil, ajudando os produtores de celulose a alcançar o sucesso”, conclui Juha-Matti Liukkonen. ■

Com a passagem automática da ponta, é possível alcançar altas taxas de produção quase que imediatamente após o startup.

**CONTATO**  
Luiz Scheinkmann  
+5541991715891  
luiz.scheinkmann@valmet.com



# Melhoria contínua por meio de automação e digitalização

Embora aplicações de automação e de Internet Industrial aumentem a confiabilidade e o desempenho do processo, combiná-las de forma integrada também está preparando o caminho para as fábricas autônomas.

**A**mega tendência de sustentabilidade global está cada vez mais no centro das operações dos clientes. Portanto, a melhoria do desempenho costuma ser motivada pela necessidade de diminuir as emissões e usar as matérias-primas de maneira mais eficaz. A mudança nas necessidades dos clientes aumenta a demanda por automação e digitalização, pois novas tecnologias podem aprimorar o desempenho em diversas áreas diferentes.



### Serviços são cada vez mais as soluções para o desenvolvimento da produção

**Kari Huovila**, chefe da Unidade de negócios de serviços de automação na Valmet, afirma que a maioria dos projetos de automação começa com o mapeamento dos problemas junto com o cliente. Depois disso, pode-se começar a trabalhar para definir que tipo de tecnologia é necessária.

Além de sistemas de controle distribuídos e de aplicações de automação específicas do setor, a oferta de automação da Valmet inclui sistemas de gerenciamento da

“Em vez de apenas tecnologia, estamos fornecendo cada vez mais serviços que estão ligados a desempenho e benefícios para os clientes.”

qualidade, assim como analisadores e medições, várias aplicações de Internet Industrial e serviços de automação.

“Em vez de apenas tecnologia, estamos fornecendo cada vez mais serviços que estão ligados a desempenho e benefícios para os clientes. Por exemplo, uma fábrica de papel não irá mais apenas comprar um dispositivo para medir as propriedades das fibras. Em vez disso, o cliente irá adquirir um serviço para atingir o nível de qualidade desejado”, explica Huovila.

O cerne da oferta de automação da Valmet, o Sistema de automação Valmet DNA, foi apresentado ao mercado no início do milênio e está em constante desenvolvimento.

“Nossa tecnologia é desenvolvida para permitir a manutenção e a atualização dos sistemas do cliente mesmo décadas depois. O cliente pode estar tranquilo de que novas aplicações sempre poderão ser conectadas ao sistema existente”, afirma Huovila.

Um bom exemplo é a interface de usuário do Valmet DNA, que é uma das primeiras interfaces de usuário baseadas na web do mercado, e com ela os sistemas fornecidos anteriormente podem ser atualizados, trazendo rapidamente ao cliente os benefícios da operação com base em um browser.

### A Internet Industrial agrega valor além da cadeia de valor

No esquema convencional, a automação tem consistido em ilhas independentes

com apenas conexões externas limitadas. Atualmente, a Internet Industrial pode conectar os sistemas facilmente. “Estamos testemunhando um avanço tecnológico no qual a rede interna dos sistemas se estende de forma segura pela Internet a soluções de Internet Industrial, conectando diferentes sistemas e dispositivos. Isso requer ações, como responder a todas as ameaças de segurança das informações, que é uma área importante do nosso trabalho constante de desenvolvimento”, afirma o vice-presidente de Pesquisa e desenvolvimento de automação **Jukka Ylijoki**.

A Valmet é uma das poucas operadoras que pode fornecer aos principais setores sistemas nos quais o desempenho da planta de produção baseado em dados é possível combinando perfeitamente a tecnologia de processo digital, dispositivos de medição e automação de processo de uma mesma empresa. “Por exemplo, atualmente, estamos assumindo a otimização de qualidade em toda a cadeia de valor do cliente, desde a fibra ao produto final”, afirma **Jari Almi**, vice-presidente de Internet Industrial da Valmet.

### Rumo a fábricas autônomas por meio da digitalização

Almi afirma que as soluções de Internet Industrial estão preparando o caminho para fábricas e usinas ainda mais automatizadas e autônomas. Isso está permitindo que os clientes atinjam processos de produção mais eficientes.

”De forma simplificada, uma fábrica autônoma significa que o processo é iniciado com o pressionamento de um único botão. A produção é então monitorada e controlada automaticamente por meio de Internet Industrial e inteligência artificial (IA), por exemplo”, explica Almi.

”Nossas soluções e serviços de Internet Industrial incluem recursos, como análise de dados, monitoramento on-line, diagnóstico e planejamento de manutenção na hora certa”, afirma Almi.

### A otimização do desempenho requer conhecimento multidisciplinar

Quando o desempenho de uma fábrica ou planta está sendo otimizado, muitos fatores

precisam ser considerados. Alta disponibilidade, eficiência de energia, otimização da quantidade de matérias-primas usadas, controle de qualidade, tudo isso requer conhecimento específico. Frequentemente, é um quebra-cabeça desafiador otimizar a manutenção diária e o gerenciamento do ciclo de vida a longo prazo enquanto se leva em consideração as necessidades dos negócios em mutação e desenvolvimento.

A Valmet forneceu quase 5.000 sistemas de automação e mais de 100.000 analisadores e medições em todo o planeta. ”Podemos fornecer a nossos clientes valor agregado em muitos setores. Nosso sistema se adapta facilmente às várias aplicações dos clientes, desde fábricas de celulose até navios de cruzeiros”, afirma Riekkola. ”Uma

excelente vantagem é que, além da automação, temos conhecimento total interno do processo industrial.”

Huovila afirma que todos os clientes dos vários setores querem conhecimento que esteja disponível rapidamente e à mão quando necessário. ”Temos uma ampla rede de serviço e oito centros de desempenho que funcionam como centrais de conhecimento global, fornecendo aos clientes acesso fácil ao suporte que precisam, independentemente de sua localização. Nossos especialistas locais estão próximos e conhecem bem o negócio do cliente”, ele conclui. ■

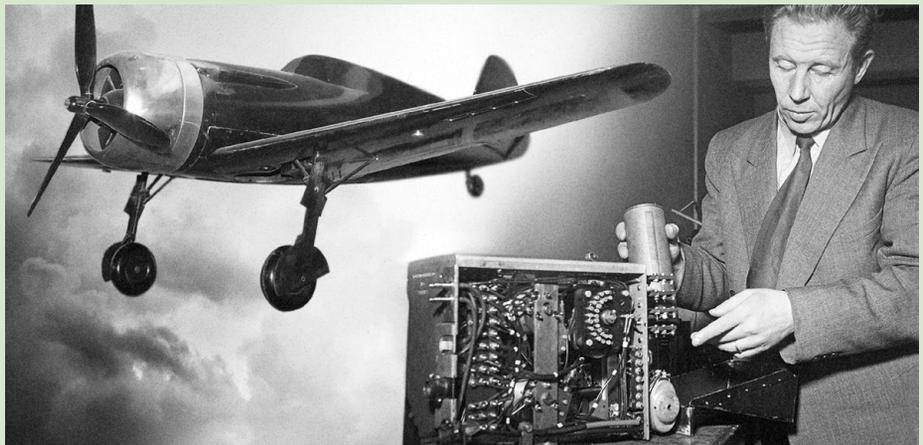
**CONTATO**  
André Kakehasi  
andre.kakehasi@valmet.com  
+55 15 997715993



”Somos rápidos no desenvolvimento de coisas novas, mas nosso maior foco está em ajudar o cliente no desenvolvimento de produtos. Uma relação próxima com o cliente também esclarece as metas de desenvolvimento de produtos”, afirma Sami Riekkola.



”A fábrica de papel não irá mais comprar somente um transmissor de propriedade das fibras. Ao invés disso, o cliente irá adquirir um serviço para alcançar o nível de qualidade desejado”, explica Kari Huovila.



O negócio de automação da Valmet é conhecido por seus sistemas inovadores de automação dos processos da indústria; no entanto, pode parecer surpreendente, mas as raízes das operações da empresa vêm da aviação.

Nos anos 40, uma usina de produção, que havia funcionado como a fábrica de instrumentos da Valmet, começou a fabricar equipamentos para a Força Aérea Finlandesa. Em Tampere, os engenheiros da empresa projetavam dispositivos como uma caixa-preta para gravação das informações de voo para melhorar a segurança da aviação, uma das primeiras do tipo.

Além da tecnologia de medição, a empresa se dispôs a desenvolver vários controladores necessários nos processos industriais. Eles podiam ser usados para funções, como ajustar as posições das válvulas com ar pressurizado.

A partir disso, o trabalho de desenvolvimento se voltou a sistemas de automação digital, área que a Valmet lidera há cinco décadas. Em 1979, a Valmet foi a segunda empresa do mundo a lançar um sistema de controle descentralizado, o Damiatic.

”A Valmet mudou muito cedo para o controle de processos totalmente digital. O que ajudou os clientes a serem mais eficientes”, afirma o presidente da Linha de negócios de automação da Valmet, **Sami Riekkola**.