

Vuosikatsaus
2018

Valmetin vuosi ja
kestävä kehitys



Valmetin raportit 2018



VUOSIKATSAUS 2018

Raportti kuvailee Valmetin toimintaa, markkinaympäristöä ja kestäväää kehitystä 2018.



TILINPÄÄTÖS 2018 JA TIETOA SIOITTAJILLE

Raportti sisältää tilinpäätöksen vuodelle 2018 sekä tietoa Valmetin osakkeista, osakkeenomistajista ja johdosta.



GRI-LIITE 2018 (ENG)

Raportti sisältää Valmetin kestävään kehityksen raportoinnin indikaattorit ja periaatteet ja suhteen Global Reporting Initiative (GRI) Standards -raportointiohjeistoon.



SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUS- JÄRJESTELMÄSTÄ 2018

Raportti kokoaa tiedot Valmetin hallinnon periaatteista ja toiminnasta, hallituksesta ja johdosta 2018.



PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS

Raportti sisältää periaatteet Valmetin palkitsemisesta ja palkkiot 2018.

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	2
Taloudelliset tavoitteet.....	5
Tämä on Valmet	6
Valmet lyhyesti	8
Avainluvut	9
Liiketoimintalinjat.....	10
Markkinatiedot liiketoiminnoittain	11
Valmet maailmalla.....	12
Markkinatiedot alueittain.....	13
Arvonluonti.....	14
Strategia	16
Strategian toteutus.....	19
Painopisteiden kehitys	22
Vastuullisuus.....	24
Sustainability360 ⁰ -ohjelman kehitys	26
Toimitusketju	28
Työterveys, -turvallisuus ja ympäristö.....	34
Ihmiset ja suorituskyky.....	40
Ratkaisumme	46
Tutkimus ja tuotekehitys.....	50
Digitalisaatio.....	52
Yrityskansalaisuus	54
Yhteystiedot.....	60



**” ASIAKKAIDEMME AKTIIVISUUS
JATKUI VILKKAANA VUONNA
2018, MIKÄ JOHTI MONELLA
TAVALLA ENNÄTYKSELLISEEN
VUOTEEN**

Vahva vuosi Valmetille

Vuodelle 2018 oli ominaista asiakkaiden vahva luottamus Valmetiin kaikkialla maailmassa. Ainutlaatuinen prosessiteknologioiden, automaation ja palvelujen yhdistelmäme osoitti arvonsa asiakkaillemme ja toi kilpailuetua Valmetille.

Kannattava kasvu jatkuu

Asiakkaidemme aktiivisuus jatkui vilkkaana vuonna 2018, mikä johti monella tavalla ennätyskalliseen vuoteen. Valmetin saadut tilaukset kasvoivat 14 prosenttia ja olivat 3 722 miljoonaa euroa, ja tilauskantamme vuoden lopussa oli ennätyskalliset 2 829 miljoonaa euroa. Liikevaihtomme kasvoi 9 prosenttia 3 325 miljoonaan euroon. Vertailukelpoinen EBITA-marginaali oli 7,7 prosenttia ja vuosi 2018 jatkoi näin useiden peräkkäisten vuosiemme sarjaa kannattavuuden paranemisessa. Tilauskannan hyvä taso ja johdonmukainen työmme yhtiön kasvun ja kannattavuuden edistämiseksi luovat hyvät lähtökohdat vuodelle 2019.

Aktiivinen kysyntä paperi- ja kartonkiteknologioille

Paperit-liiketoimintalinjaltamme tilattiin suuri määrä kartonkilinjoja, uusintoja ja pehmopaperilinjoja, mikä johti korkeaan saatujen tilausten määrään jo toista peräkkäistä vuotta. Paperit-liiketoimintalinjan saadut tilaukset olivat 1 077 miljoonaa euroa.

Saadut tilaukset kasvoivat kaikilla muilla maantieteellisillä alueilla paitsi Kiinassa, joka oli poikkeuksellinen aktiivinen markkina vuonna 2017.

Paperimarkkinoilla kartonki ja pehmopaperi ovat nopeimmin kasvavat alat, ja samalla myös leveämpien koneiden kysyntä on kasvanut, vaikka aiempina vuosina suosittiin kapeampia malleja. Vuosia sitten aloittamamme modulaaristen konekonseptien kehitystyö tuottaa edelleen tulosta. On ollut hienoa havaita, miten lujaasti asiakkaat luottavat Valmetiin. Luottamuksesta kertovat myös monet toistuvat tilaukset asiakkailtamme. Vuoden aikana saimme yhteensä kuusi kartongin valmistuslinjan tilausta, kahdeksan pehmopaperin valmistuslinjan tilausta sekä käynnistimme onnistuneesti 15 pehmopaperikonetta yhdessä asiakkaidemme kanssa ympäri maailmaa.

Entistä parempaa kilpailukykyä sellu- ja energiemarkkinoilla

Sellu ja energia -liiketoimintalinjallamme oli hyvä vuosi, ja teimme asiakkaidemme kanssa monia avainteknologioiden toimitussopimuksia. Sellu ja energia -liiketoimintalinjan saadut tilaukset olivat 1 000 miljoonaa euroa. Energian osuus liiketoimintalinjan saaduista tilauksista oli 51 prosenttia.

Pienet ja keskisuuret investoinnit jatkuivat selluteollisuudessa ja suurtehdasinvestoinnit alkoivat virkistyä. Kun suurtehdasinvestointien markkinoilla on ollut hiljaisempaa, olemme kehittäneet jatkuvasti keskeisten selluteknologioidemme ja projektitoteutuksemme suoritus- ja kilpailukykyä. Olemme valmiit vastaamaan kysyntään.

Energiamarkkinoilla monipolttoainekattiloidemme kysyntä oli hyvällä tasolla, ja saimme toimitussopimuksia muun muassa Espanjasta, Turkista, Kiinasta ja Suomesta. Monipolttoainekattilassa voidaan hyödyntää biomassaa jopa sataprosenttisesti. Lisäksi teimme useita sopimuksia savukaasujen puhdistuslaitteistojen toimituksista ja teimme myös läpimurron rikkipesurijärjestelmien markkinoilla, jossa vastaamme Kansainvälisen merenkulkujärjestön (IMO) rikkisäätelyn vaatimuksiin omilla teknologioillamme.

Kasvun kiihdyttäjät vahvistavat kasvua ja parantavat kannattavuutta

Vahvaa kehitystä palveluissa

Palvelut ja Automaatio -liiketoimintalinjat ovat vähemmän herkkiä suhdannevaihteluille kuin prosessiteknologian projektit ja siksi luonteeltaan vakaampia. Palvelut-liiketoimintalinjan johdonmukainen kehitys ja kasvu jatkui vuonna 2018. Sen saadut tilaukset kasvoivat 6 prosenttia 1 315 miljoonaan euroon.

Jatkoimme vuonna 2016 käynnistämäämme merkittävää palvelujemme muutosta – Shared Journey Forward -ohjelmaa – kohti erinomaista asiakaskokemusta. Osana ohjelmaa lanseerasimme uuden asiakasportaalin, jota kehitämme edelleen yhdessä asiakkaidemme kanssa. Lisäksi vahvistimme asemaamme palveluissa avaamalla uudet levitystelojen huoltotoimipisteet Pohjois-Amerikassa ja Brasiliassa sekä aloittamalla palvelukeskuksen rakentamisen Chileen.

Automaatioliiketoiminta eteni vakaasti

Automaatiotratkaisujemme kysyntä sellu- ja paperiteollisuudessa jatkui aktiivisena vuonna 2018, ja asemamme energia- ja prosessiteollisuuden luotettuna automaatiotoimittajana vahvistui entisestään. Kasvua syntyi sekä uusista asennuksista että suuresta määrästä kilpailijoiden järjestelmien korvaamisista. Automaatioliiketoimintalinjan saadut tilaukset ilman sisäisiä tilauksia kas-

voivat 330 miljoonaan euroon ja sisäiset tilaukset mukaan lukien 386 miljoonaan euroon.

Olemme investoineet vahvasti automaatiotarjonnan tutkimukseen ja kehitykseen, ja investointimme ovat tuottaneet tulosta: viiden viime vuoden aikana kaupallistettujen tuotteiden osuus myynnistä on yli 50 prosenttia. Vuonna 2018 lanseeraamamme Valmet DNA Dashboard -ohjausnäky on tärkeä askel tulevaisuuden automaatiotratkaisujen kehitystyössämme.

Kasvun kiihdyttimet vahvistavat kasvua ja parantavat kannattavuutta

Valmet on kehittynyt vahvasti ja johdonmukaisesti viime vuosiin, eikä vuosi 2018 ollut poikkeus. Teimme kovasti töitä ja keskityimme neljään painopisteeseemme (Must-Wins), joilla voimme parantaa jatkuvasti yhtiön suorituskykyä ja kaikkien valmetlaisten osaamista.

Visionamme on tulla maailman parhaaksi asiakkaidemme palvelussa. Viime vuonna olimme valmiit ottamaan seuraavan askeleen visionamme toteuttamisessa: määritimme kaksi kasvun kiihdyttäjää eli organisaatioiden rajat ylittävää ohjelmaa, joihin keskityimme Must-Win-työmme lisäksi. ”Edelläkävijyyttä kenttäpalveluissa” ja ”Johtajuus teollisessa internetissä ja digitalisaatioissa” ovat ohjelmia, jotka edistävät kannattavaa kasvua ja joissa meillä on selkeät toimenpidesuunnitelmat.

Osana kenttäpalvelujen edelläkävijyyden rakentamista kehitämme asiantuntijaverkostoamme ja tapaamme toimia kattaen erilaiset huolto- ja seisokkipalvelut. Teollisen internetin ratkaisujen kehittämisessä ja digitalisaation hyödyntämisessä olemme edistyneet erinomaisesti. Asiakkaamme saavat tänä päivänä muun muassa etäseurannan ja -optimoinnin palveluja, asiantuntijatukea sekä ongelmanratkaisua jo seitsemästä Valmetin suorituskykykeskuksesta globaalisti.

Kohti kestäväää tulevaisuutta

Asiakkaidemme tarpeet ja oma määrätietoisuutemme vievät Valmetia jatkuvasti eteenpäin. Jatkamme tulevaisuuden rakentamista panostamalla tutkimukseen, kehitykseen ja innovointiin sekä työntekijöihimme, suorituskykyymme ja sisäisiin prosesseihimme. Vahvistamme asemaamme vastuullisista liiketoimintakäytännöistään tunnettuna yhtiönä. Tämä on olennaista kilpailukykyymme varmistamisessa nyt ja tulevaisuudessa.

Haluan kiittää lämpimästi asiakkaitamme luottamuksesta ja innostavasta yhteistyöstä, kumppaneitamme rakentavasta yhteistoiminnasta ja kaikkia kollegoitani Valmetissa upeasta sitoutumisesta ja yhtiön vakaasta kehityksestä.

Pasi Laine

Toimitusjohtaja

Taloudelliset tavoitteet

KASVU

2x

Liikevaihdon kasvu ylittää markkinoiden kasvun:

- Vakaan liiketoiminnan kasvu yli kaksi kertaa markkinoiden kasvun
- Projektiliiketoiminnan liikevaihdon kasvu ylittää markkinoiden kasvun.

LIKEVAIHTO 2018

3,3

MRD. EUROA

KANNATTAVUUS

8–10 %

Vertailukelpoinen EBITA: tavoite 8–10 %

KANNATTAVUUS 2018

7,7 %

ROCE

15–20 %

Vertailukelpoinen sitoutuneen pääoman tuotto (ennen veroja), ROCE: tavoite 15–20 %

ROCE 2018

20 %

OSINGONMAKSU

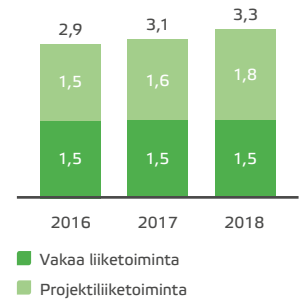
50 %

Vähintään 50 % nettotuloksesta

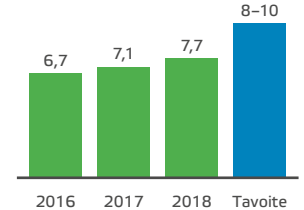
OSINGONMAKSU 2018

64 %¹

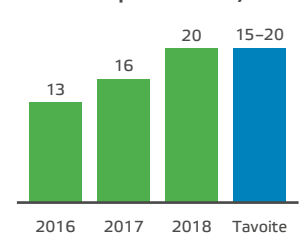
Liikevaihto, miljardia euroa



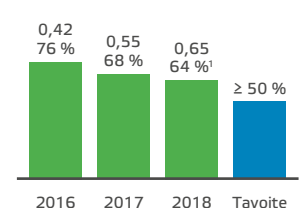
Vertailukelpoinen EBITA, % liikevaihdosta



Vertailukelpoinen ROCE, %

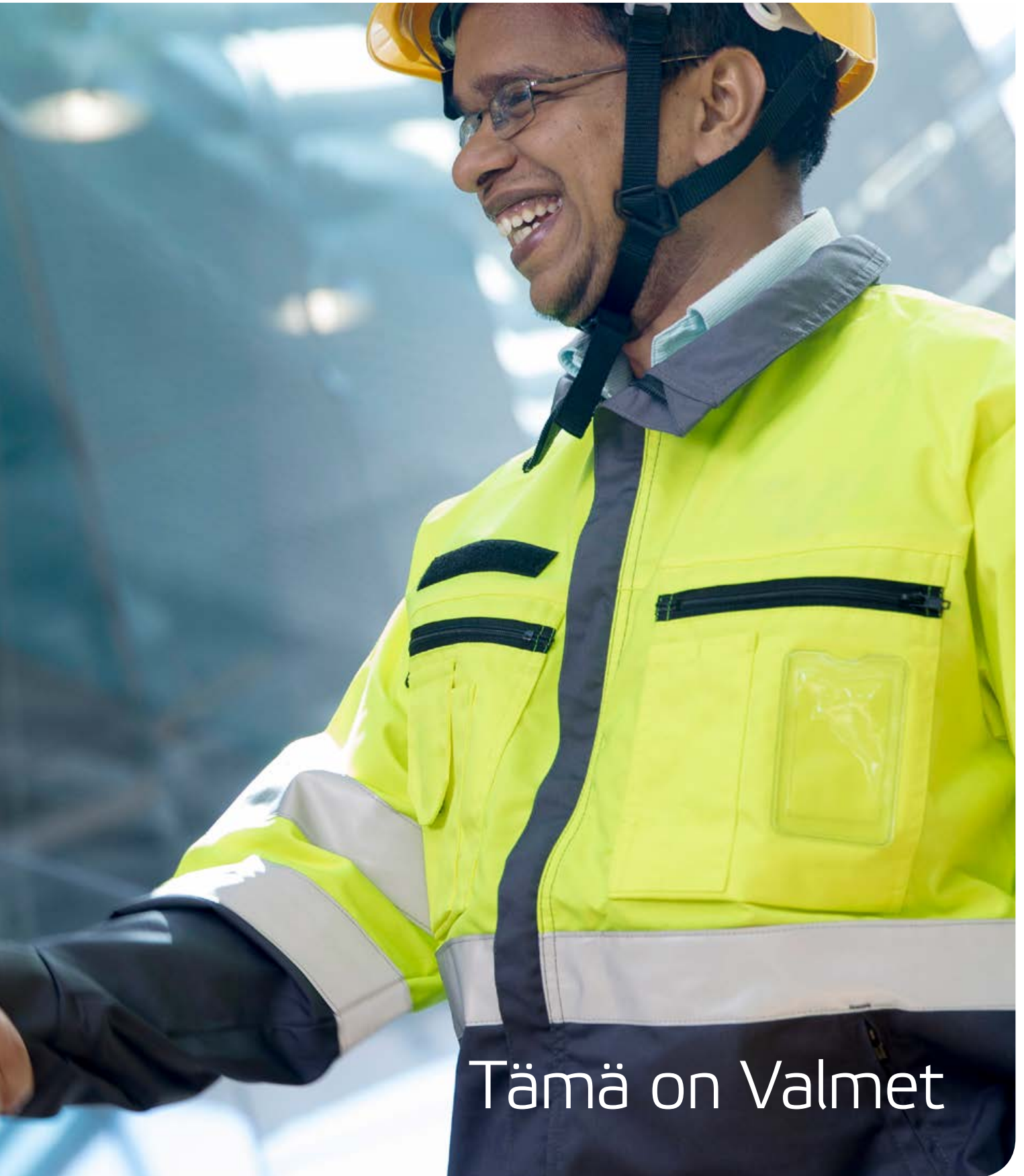


Osinko per osake, EUR/ % tuloksesta



¹ Hallituksen ehdotus.





Tämä on Valmet

Valmet lyhyesti

Valmet on maailman johtava prosessiteknologian, automaattioratkaisujen ja palvelujen toimittaja ja kehittäjä sellu-, paperi- ja energiateollisuudelle.

Valmetin liikevaihto vuonna 2018 oli noin 3,3 miljardia euroa. Yli 12 000 ammattilaistamme ympäri maailmaa työskentelevät lähellä asiakkaitamme, sitoutuneina asiakkaidemme menestyksen edistämiseen – joka päivä. Valmetin pääkonttori on Espoossa, ja yhtiön osakkeet noteerataan Nasdaq Helsingissä.



Liikevaihto

3 325

milj. euroa



Henkilöstö

12 528



Saadut tilaukset

3 722

milj. euroa



Vertailukelpoinen
EBITA

7,7 %

liikevaihdosta



52

toimittajien
vastuullisuus-
auditointia



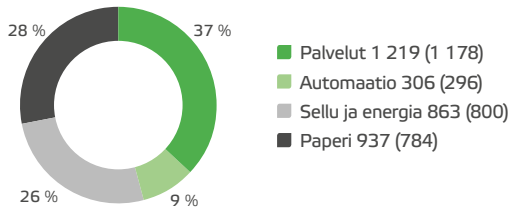
Vertailukelpoinen
EBITA

257

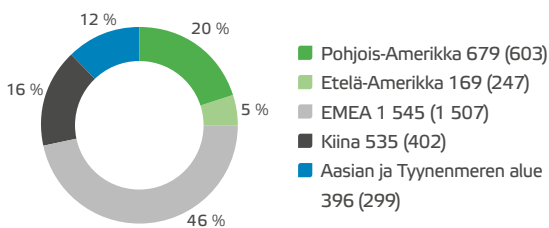
milj. euroa

Avainluvut

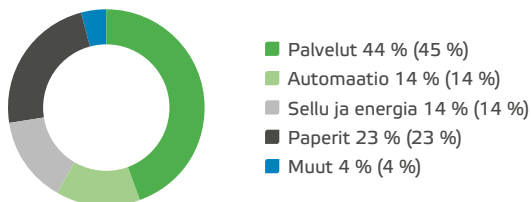
Liikevaihto liiketoimintalinjoittain, milj. euroa



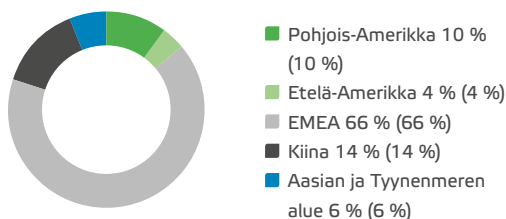
Liikevaihto alueittain, milj. euroa



Henkilöstö liiketoimintalinjoittain, %



Henkilöstö alueittain, %



Talous¹

	2018	2017 ²	MUUTOS
Saadut tilaukset, milj. euroa	3 722	3 272	14 %
Palvelut	1 315	1 242	6 %
Automaatio	330	317	4 %
Sellu ja energia	1 000	678	47 %
Paperit	1 077	1 035	4 %
Tilaukanta ³ , milj. euroa	2 829	2 458	15 %
Liikevaihto, milj. euroa	3 325	3 058	9 %
Vertailukelpoinen EBITA ⁴ , milj. euroa	257	218	18 %
% liikevaihdosta	7,7 %	7,1 %	
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	211	170	24 %
% liikevaihdosta	6,4 %	5,6 %	
Osinko per osake, euroa	0,65 ⁵	0,55	18 %
Sitoutuneen pääoman tuotto (ROCE) ennen veroja, milj. euroa	19 %	14 %	
Tutkimus- ja tuotekehityskulut, netto, milj. euroa	66	64	3 %

Ihmiset

	2018	2017	MUUTOS
Henkilöstö ³	12 528	12 268	2 %
Kokonaistapaturmataajuus (TRIF) ^{3,6}			
Oma henkilöstö	4,4	5,5	-20 %
Alihankkijat	9,3	10,1	-8 %
Turvallisuustoimikuntien kattavuus, % henkilöstöstä	93	92	
Tuki yleishyödyllisiin tarkoituksiin, milj. euroa	0,2	0,1	
Toimittajien vastuullisuusarvioinnit, lukumäärä	52	56	-7 %

Ympäristö

	2018	2017	MUUTOS
CO ₂ päästöt ⁷ , 1 000 t	91	87	5 %
Energiankulutus, TJ	1 381	1 331	4 %
Vedenkulutus, 1 000 m ³	3 077	3 046	1 %
Jäte, 1 000 t	47	43	9 %
NO _x , SO _x ja muut merkittävät päästöt ilmakehään, t	106,9	93,6	14 %

¹ Konsernilukuja: Taloudellisten indikaattorien laskentakaavat on esitelty Tilinpäätöksessä 2018.

² Vuoden 2017 taloudelliset tiedot on esitetty oikaistuna.

³ Kauden lopussa.

⁴ Vertailukelpoinen tulos ennen rahoituseriä, veroja ja aineettomien hyödykkeiden poistoja.

⁵ Hallituksen ehdotus.

⁶ Kokonaistapaturmataajuus viittaa lääkintää vaatineisiin, työtä rajoittaviin tai vähintään yhden työpäivän poissaoloon johtaneisiin tapaturmiin miljoonaa työtuntia kohden.

⁷ Scope 1 ja 2 päästöt (toimipistekohtaiset)

Valmetin liiketoimintalinjat

Valmetilla on neljä liiketoimintalinjaa ja vahva asema kaikissa liiketoiminnoissaan.

Palvelut

Palvelut-liiketoimintalinja tarjoaa joustavia, käyttötarkoitukseen sopivia palveluja, jotka parantavat suorituskykyä ja luotettavuutta. Tarjoomamme parantaa asiakkaidemme tuotantoprosessien ympäristö- ja kustannustehokkuutta sekä varmistaa niiden turvallisuuden ja toimintavarmuuden.

LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA **1 219**

SAADUT TILAUKSET, MILJ. EUROA **1 315**

1.-2. PALVELUISSA

Automaatio

Automaattioratkaisuihimme kuuluvat niin yksittäiset mittaukset kuin tehdaslaajuiset prosessiautomaatiojärjestelmät. Ne on suunniteltu maksimoimaan asiakkaidemme liiketoimintojen kannattavuutta parantamalla tuotannon suorituskykyä sekä kustannus-, materiaali- ja energiatehokkuutta.

LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA **306**

SAADUT TILAUKSET, MILJ. EUROA **330**

1.-3. AUTOMAATIOSSA

Sellu ja energia

Sellu ja energia -liiketoimintalinja tarjoaa teknologiaa ja ratkaisuja sellun ja energian tuotantoon sekä biomassan jalostukseen. Teknologiamme maksimoivat uusiutuvien raaka-aineiden arvon, tehostavat tuotantoa ja vähentävät ympäristövaikutuksia.

LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA **863**

SAADUT TILAUKSET, MILJ. EUROA **1 000**

1.-2. SELLUSSA
1.-3. ENERGIASSA

Paperit

Paperit-liiketoimintalinja toimittaa kokonaisia kartongin, pehmopaperin ja paperin tuotantolinjoja sekä kone-uusintoja. Teknologiamme edistävät toiminta- ja ympäristötehokkuutta, mahdollistavat tuotannon muutokset joustavasti ja ovat luotettavia. Koneissamme on mahdollisimman pitkälle modularisoitu ja standardoitu rakenne, joka tekee ratkaisuihimme helppokäyttöisiä ja kustannustehokkaita.

LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA **937**

SAADUT TILAUKSET, MILJ. EUROA **1 077**

1. PAPERISSA
1. PEHMOPAPERISSA
1. KARTONGISSA



LUE LISÄÄ: www.valmet.fi

Markkinatietoja liiketoiminnoittain

LIIKETOIMINTA-LINJA	MARKKINAN KOKO ¹ JA KASVU	MARKKINA-AJURIT	TUOTERYHMÄ	VALMETIN ASEMA JA KILPAILIJAT
Palvelut	8,0 mrd. euroa ~1–2 %	<ul style="list-style-type: none"> Kasvava sellun, paperin² ja energian tuotanto Kysyntä entistä tehokkaammille prosesseille sekä tehokkaammalle kunnossapidolle ja ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen ulkoistamiselle Asiakkaat vähentävät omia resursseja Koko ja vähitellen ikääntyvä asennettu laitekanta, kapasiteetin lisäykset Kiinassa, Etelä-Amerikassa ja Aasian ja Tyynenmeren alueella Kilpailukyvyttömiä tuotantolinjojen sulkemiset Teollisen internetin ratkaisujen kysyntä 	Tehdasparannukset	<ul style="list-style-type: none"> 1.–2. Andritz, Bellmer, Voith
			Prosessiosat	<ul style="list-style-type: none"> 1.–2. Andritz, Kadant, Voith
			Kudokset	<ul style="list-style-type: none"> 6. Albany, Andritz, AstenJohnsen, Voith
			Tela- ja tehdaspalvelut	<ul style="list-style-type: none"> 1.–2. Andritz, Voith
			Energia ja ympäristö	<ul style="list-style-type: none"> 3.–4. Andritz, Babcock & Wilcox, Sumitomo SHI FW
Automaatio	2,0 mrd. euroa ~1 %	<ul style="list-style-type: none"> Ikääntyvät koneet ja asennetut automaatiojärjestelmät Investoinnit uusiin sellu- ja paperikoneisiin ja voimalaitoksiin Raaka-ainesäästöjen, prosessitehokkuuden ja vastuullisuuden kysyntä Teollisen internetin ratkaisujen kysyntä 	Automaatiojärjestelmät (DCS)	<ul style="list-style-type: none"> 2. sellussa ja paperissa³, pieni toimija energia- ja prosessitehokkuudessa sekä meritehokkuudessa ABB, Emerson, Honeywell, Siemens, Yokogawa
			Laadunhallintajärjestelmät (QMS)	<ul style="list-style-type: none"> 1.–2. sellussa ja paperissa³ ABB, Honeywell, Voith
			Analysaattorit ja mittaukset	<ul style="list-style-type: none"> 1. sellussa ja paperissa³ ABB, BTG
Sellu	1,4 mrd. euroa ~1 %	<ul style="list-style-type: none"> Kartongin ja pehmpaperin kulutuksen kasvu Tarve ensiökuidulle. Heikentynyt kierrätyspaperin saatavuus, kierrätysasteen rajoitukset Sellulinjat ja -tehtaat ovat aiempaa suurempia Uusia käyttötarkoituksia biopohjaisille tuotteille Kasvava ympäristötietoisuus ja tiukempi sääntely 		<ul style="list-style-type: none"> 1.–2. Andritz
Energia	2,0 mrd. euroa ~1 %	<ul style="list-style-type: none"> Energiankulutuksen kasvu Kestävästi tuotetun energian kysyntä ja hiilikapasiteetin sulkemiset Ikääntyvien laitosten uusiminen Tuet ja sääntelyjohtoinen kysyntä Meritehokkuuden rikkisääntelyn edellyttämät ympäristöratkaisut, kohdemarkkinan koon odotetaan ylittävän tilapäisesti 1 mrd. euroa 		<ul style="list-style-type: none"> 1.–3. Yksi bioenergiamarkkinan harvoista maailmanlaajuisista toimijoista Energia: Andritz, Babcock & Wilcox, Sumitomo SHI FW Meritehokkuus: Alfa Laval, Wärtsilä, Yara
Kartonki	1,0 mrd. euroa ~2–3 %	<ul style="list-style-type: none"> Maaillmankauppa, verkkokauppa ja kehittyvien markkinoiden kasvu edistävät pakkausmateriaalien kysyntää Kevyen kartongin kysyntä Siirtyminen muovipakkauksista uusiutuvien materiaalien käyttöön Lajinvaihdot paperista kartonkiin 		<ul style="list-style-type: none"> 1. Voith
Paperi	0,3 mrd. euroa ~1 %	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalisen median kasvava rooli vähentää kirjoitus- ja painopapereiden kysyntää Teknologialähtöisen tehokkuuden parantamisen kysyntä 		<ul style="list-style-type: none"> 1. Voith
Pehmpaperi	0,7 mrd. euroa ~3 %	<ul style="list-style-type: none"> Ostovoiman ja elintason kasvu Nopea kasvu kehittyvillä markkinoilla Paremmat laadun kysyntä 		<ul style="list-style-type: none"> 1. Andritz, Toscotec, Voith

¹ Markkinan koko tarkoittaa Valmetin kohdemarkkinaa eli niitä maantieteellisiä alueita, tuotesegmenttejä ja teollisuudenaloja, joilla Valmet kilpailee tai aikoo kilpailla.

² Paperilla yleisesti viitataan kartonkiin, pehmpaperiin ja muihin paperilaatuihin.

³ Sellu ja paperi

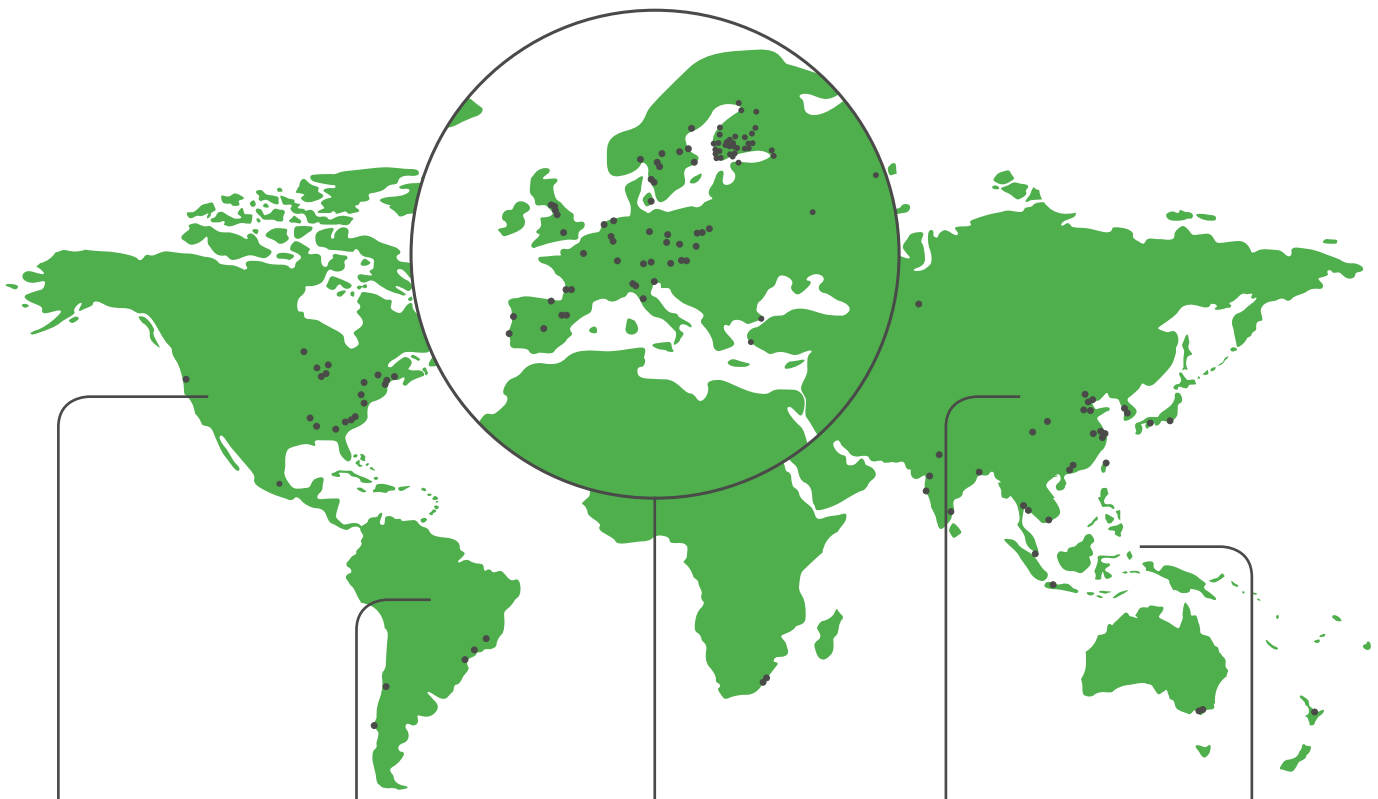
Valmet maailmalla

Valmetilla on vahva maailmanlaajuinen asema. Siksi pystymme vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin parhaalla mahdollisella tavalla ja hyödyntämään eri markkinoiden kasvumahdollisuuksia. Palveluksessamme on yli 12 000 ammattilaista ympäri maailmaa, ja meillä on asiakkaita 100 maassa. Kokonaisuuteen kuuluu yli 100 palvelukeskusta, 85 myyntikonttoria, 35 tuotantolaitosta sekä 16 tutkimus- ja kehityskeskusta eri puolilla maailmaa.



LUE LISÄÄ:

www.valmet.fi



Pohjois-Amerikka

17 palvelukeskusta
7 tuotantolaitosta
8 myyntikonttoria

1 202

LIIKEVAIHTO,
MILJ. EUROA

679

Etelä-Amerikka

3 palvelukeskusta
2 tuotantolaitosta
5 myyntikonttoria

510

LIIKEVAIHTO,
MILJ. EUROA

169

EMEA

16 T&K-keskusta
63 palvelukeskusta
21 tuotantolaitosta
54 myyntikonttoria

8 303

LIIKEVAIHTO,
MILJ. EUROA

1 545

Kiina

6 palvelukeskusta
5 tuotantolaitosta
6 myyntikonttoria

1 752

LIIKEVAIHTO,
MILJ. EUROA

535

Aasian ja Tyynenmeren alue

12 palvelukeskusta
12 myyntikonttoria

761

LIIKEVAIHTO,
MILJ. EUROA

396

Markkinatietoja alueittain

ALUE	MARKKINAN KOKO ¹ JA KASVU	MARKKINAN ERITYISPIIRTEET	VALMETIN ASEMA JA KILPAILIJAT
Pohjois-Amerikka	Kohdemarkkinan koko: 2,5–2,8 mrd. euroa Sellun ja paperin ² vuosituotanto ³ : 150 milj. tonnia, kasvu +1,3 %	<ul style="list-style-type: none"> Kypsä markkina, jossa laaja ikääntyvä laitekanta luo kysyntää palveluille Uusintojen ja uuden kapasiteetin mahdollisuuksia kartongissa ja pehmopaperissa. Kapasiteetin sulkemisia painopapereissa Asiakkaat keskittyvät edelleen tehtaiden käytettävyyteen, luotettavuuteen, tuotantokustannuksiin ja ympäristösäästöihin Sellussa palvelujen, uusintojen ja parannusprojektien mahdollisuuksia 	<ul style="list-style-type: none"> Liikevaihto: 0,7 mrd. euroa (20 % koko yhtiön liikevaihdosta) Henkilöstö: 1 202 Johtava asema sellun ja paperin prosessiteknologian projekteissa, vakiintunut asema palvelu- ja automaatioliiketoiminnassa
Etelä-Amerikka	Kohdemarkkinan koko: 1,1–1,7 mrd. euroa Sellun ja paperin ² vuosituotanto ³ : 45 milj. tonnia, kasvu +3,7 %	<ul style="list-style-type: none"> Palveluissa kasvumahdollisuuksia tuotannon tehokkuuteen ja ympäristönäkökulmiin liittyvissä ratkaisuisa sekä tehtaiden kunnossapidon lisääntyvissä ulkoistuksissa Suuret sellutehdasinvestoinnit edistävät syklisiä prosessiteknologia-liiketoimintaa. Jatkuvia mahdollisuuksia sellutehtaiden uusinoissa ja parannuksissa Mahdollisuuksia pehmopaperin ja satunnaisesti kartongin uusissa tuotantolinjoissa ja uusinoissa Sellu- ja pehmopaperiteollisuuden asiakkaiden yhdyntymiskehitys 	<ul style="list-style-type: none"> Liikevaihto: 0,2 mrd. euroa (5 % koko yhtiön liikevaihdosta) Henkilöstö: 510 Valmetilla on vahva asema ja laaja asennettu laitekanta sellutehtaissa ja palveluissa Odotettavissa edelleen vahvaa paikallista kilpailua sellu- ja energialiiketoiminnassa; Andritz on merkittävä kilpailija suurissa uusissa sellutehtaissa Paikallinen läsnäolo tärkeää etenkin Brasiliassa tullien vuoksi
EMEA (Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka)	Kohdemarkkinan koko: 5,5–5,6 mrd. euroa Sellun ja paperin ² vuosituotanto ³ : 165 milj. tonnia, kasvu +1,8 %	<ul style="list-style-type: none"> Valmetin suurin alue, jossa merkittäviä palvelu- ja teknologiamarkkinoita yhtiön kaikille liiketoiminnoille ja laaja asennettu laitekanta Entistä laajempi tarjooma ja sopimus pohjainen liiketoiminta sekä uudet lisäarvoa tuottavat ratkaisut asiakkaiden tuottavuuden ja tehokkuuden lisäämiseksi luovat kasvun mahdollisuuksia palveluissa Prosessiteknologian projektimahdollisuuksia kartongeissa, pehmopapereissa, sellussa ja energiassa kestäväen kehityksen merkityksen kasvun sekä pakkausmateriaalin ja pehmopaperin kulutuksen kasvun seurauksena 	<ul style="list-style-type: none"> Liikevaihto: 1,5 mrd. euroa (46 % koko yhtiön liikevaihdosta) Henkilöstö: 8 303 Johtava asema sellun ja paperin prosessiteknologian projekteissa sekä biomassakattiloissa energialiiketoiminnassa Johtava asema hajautuneella palvelumarkkinalla ja sellun ja paperin automaatioissa
Kiina	Kohdemarkkinan koko: 2,5–2,9 mrd. euroa Sellun ja paperin ² vuosituotanto ³ : 125 milj. tonnia, kasvu -1,5 %	<ul style="list-style-type: none"> Palvelumarkkinoita kasvattavat uudet kartonki- ja pehmopaperinlinjat sekä energiatehokkuuden, tehokkuuden parantamisen ja luotettavuuden kysyntä Prosessiteknologian projektimahdollisuuksia kartongissa, pehmopaperissa, energiassa ja meriteollisuudessa kysynnän kasvun, entistä tiukemman ympäristösääntelyn ja puhtaan energian kysynnän seurauksena 	<ul style="list-style-type: none"> Liikevaihto: 0,5 mrd. euroa (16 % koko yhtiön liikevaihdosta) Henkilöstö: 1 752 Valmet on sellun ja paperin prosessiteknologian markkinajohtaja, ja yhtiöllä on vahva asema palveluissa ja sellun ja paperin automaatiomarkkinoilla Vahvoja paikallisia ja globaaleja kilpailijoita
Aasian ja Tyynenmeren alue	Kohdemarkkinan koko: 2,0–2,5 mrd. euroa Sellun ja paperin ² vuosituotanto ³ : 105 milj. tonnia, kasvu +2,7 %	<ul style="list-style-type: none"> Laaja maantieteellinen alue, johon kuuluvissa maissa on erilaiset markkinatilanteet ja -dynamiikat Laajeneva asennettu laitekanta ja kasvava markkinaosuus luovat kasvumahdollisuuksia palveluissa sekä kehittyvillä että kypsillä markkinoilla Prosessiteknologian projektimahdollisuuksia uusinoissa, lajinvaihdossa ja sellun, kartongin ja pehmopaperin uudessa kapasiteetissa sekä meriteollisuudessa ja uusiutuvan energian projekteissa valikoiduissa maissa Kiinan rajoitukset jätteen tuonnille ja kauppasota Yhdysvaltojen kanssa siirtävät investointeja Aasian ja Tyynenmeren alueelle 	<ul style="list-style-type: none"> Liikevaihto: 0,4 mrd. euroa (12 % koko yhtiön liikevaihdosta) Henkilöstö: 761 Johtava asema sellun ja paperin prosessiteknologian projekteissa ja vahvistuva paikallinen läsnäolo Kiinasta Aasian ja Tyynenmeren alueelle siirtyvät toimijat lisäävät kilpailua

¹ Markkinan koko tarkoittaa Valmetin kohdemarkkinaa eli niitä maantieteellisiä alueita, tuotesegmenttejä ja teollisuudenaloja, joilla Valmet kilpailee tai aikoo kilpailla.

² Paperilla yleisesti viitataan kartonkiin, pehmopaperiin ja muihin paperilatuihin.

³ Sellu ja paperi

Valmetin arvонуonti



PANOKSET

Talous

- Oma pääoma 949 milj. euroa
- Korolliset velat -219 milj. euroa
- Rahavarat 376 milj. euroa

Luonnonvarat

- Ostetut komponentit (pääasiassa metallipohjaisia)
- Ostetut raaka-aineet (pääasiassa metalleja, mineraaleja, polymeerejä ja kaasuja)
- Energiankulutus 1 381 TJ
- Vedenkulutus 3 077 000 m³

Ihmiset

- Henkilöstömäärä 12 528
- Alihankkijat ja vuokratyövoima kokoaikaisiksi muutettuina (FTE)¹
- Investoinnit kehittämiseen ja osaamiseen
- Investoinnit työterveyteen ja työturvallisuuteen

Infrastruktuuri

- 154 toimipistettä 35 maassa²
- 35 tuotantolaitosta ja yli 100 palvelukeskusta
- 85 myyntikonttoria
- Toimittajia yli 50 maassa

Aineeton pääoma

- Referenssit
- Teknologinen osaaminen
- Tuotevalikoima
- 16 teknologiakeskusta ja koelaitosta
- Tutkimus- ja kehityskulut 66 milj. euroa
- 1 300 suojattua keksintöä

Yhteiskunta ja suhteet

- Avoin keskustelu sidosryhmien kanssa (esim. asiakastapahtumat, sijoittajatapaamiset, toimittajapäivät ja sidosryhmäkyselyt)
- Yhteistyötä yli 40 yliopiston ja tutkimuslaitoksen kanssa
- Yli 25 yhdistys- ja järjestöjäsenyyttä
- Suhteet ja kumppanuudet
- Yhteistyö paikallisyhteisöjen kanssa

¹ Full-time equivalent

² Sisältää teknologiakeskukset

Kaikki luvut perustuvat tilanteeseen 31.12.2018 ellei toisin mainita.



LIIKETOIMINTAMALLI



Asiakkaat

- Sellu- ja paperiteollisuus
- Energiateollisuus
- Muu prosessiteollisuus

Avainprosessit

- Tuotekehitys
- Markkinointi
- Myynti
- Suunnittelu
- Hankinta
- Tuotanto
- Toimitukset
- Palvelu



Työntekijämme, osaamisemme ja kokemuksemme

Valmetin tie eteenpäin:

missio, strategia, painopisteet, visio ja arvot



TUOTOKSET



TULOKSET

ASIAKKAIDEN
LOPPUTUOTTEET

Prosessiteknologiat

- Selluntuotannon prosessilaitteet, valmistusyksiköt ja kokonaiset sellutehtaat
- Kartonki-, pehmpaperi- ja paperikoneiden osat, kokonaiset tuotantolinjat ja koneiden uudistukset
- Kattilat, voimalaitokset, lämpövoimalat
- Ympäristöjärjestelmät
- Teknologiat biomassan muuntamiseksi polttoaineeksi, kemikaaleiksi ja materiaaleiksi

Automaatio

- Automaatiojärjestelmät (DCS)
- Laadunhallintajärjestelmät
- Analysointit ja mittaukset
- Suorituskyky- ja palveluratkaisut

Palvelut

- Vara- ja kulutusosat
- Paperikonekudokset ja suodatinkankaat
- Telat ja kunnostuspalvelut
- Tehtaiden ja laitosten parannukset
- Kunnossapidon ulkoistukset
- Energia- ja ympäristöratkaisuihin liittyvät palvelut

Muut tuotokset:

Hiilidioksidipäästöt:

- Suorat päästöt³: 17 700 tCO₂
- Epäsuorat päästöt⁴: 73 100 tCO₂
- Muut epäsuorat päästöt⁵: 2 132 000 tCO₂

Jätteet:

- Jäte 44 510 tonnia
- Ongelmajäte 2 860 tonnia

Kansantalous

- Palkat ja työsuhte-edut 812 milj. euroa
- Maksut toimittajille 2 315 milj. euroa
- Verot 47 milj. euroa
- Tuki yleishyödyllisiin tarkoituksiin 0,2 milj. euroa
- Kertyneet voittovarot 75 milj. euroa
- Maksut osakkeenomistajille ja rahoittajille 91 milj. euroa
- Entistä tehokkaammat ja kannattavammat asiakkaiden prosessit

Yhteiskunta

- Suora ja epäsuora työllistäminen
- Työntekijöiden osaamisen kehittyminen
- Suorat ja epäsuorat terveys- ja turvallisuusvaikutukset
- Asiakasuskollisuus
- Luotettavuus ja maine
- Toimintalupa
- Vaikutus toimintaympäristöön ja säännöksiin

Ympäristö

Valmetin toiminnot

- Prosessien tehostaminen vähentää luonnonvarojen käyttöä ja hiilidioksidipäästöjä

Asiakkaiden toiminnot

- Valmetin teknologioiden ja palvelujen ansiosta asiakkaiden tuotteiden valmistus kuluttaa entistä vähemmän energiaa, vettä ja raaka-aineita ja fossiilisia polttoaineita voidaan korvata aiempaa joustavammin uusiutuvilla energianlähteillä

Kartonki



Paperi



Pehmo- paperi



Sellu



Prosessi- höyry



Kauko- lämpö



Sähkö



Bio- polttoaineet



Bio- materiaalit



³ Suorat päästöt (Scope 1) syntyvät Valmetin omistamista tai hallinnoimista lähteistä kuten fossiilisten polttoaineiden käytöstä tuotantolaitoksissa.

⁴ Epäsuorat päästöt (Scope 2) (toimipistekohtaiset) aiheutuvat Valmetin toimipisteissään käyttämästä oston sähköstä, lämmöstä, jäähdytysenergiasta ja höyryntuotannosta.

⁵ Sisältää vain neljä valittua oleellista Scope 3 -kategoriaa: kategoria 1: hankinnat ja palvelut; kategoria 4: hankintojen kuljetukset ja jakelu; kategoria 6: liikematkat; ja kategoria 9: myytyjen tuotteiden kuljetukset ja jakelu.





Strategia

Strategia

Valmetin tie eteenpäin on strategian tiekarttamme. Se kiteyttää tunnistamamme megatrendit, missiomme ja strategiamme sekä ne toimenpiteet, joiden avulla toteutamme visiomme tulla maailman parhaaksi asiakkaidemme palvelussa.

Missiomme määrittää toimintamme tarkoituksen: muuntaa uusiutuvat raaka-aineet kestäviksi tuloksiksi. Ratkaisujemme avulla asiakkamme voivat jalostaa uusiutuvia raaka-aineita vastuullisiksi, kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisiksi tuotteiksi.

Valmetin liiketoimintaympäristöön vaikuttavat megatrendit tuovat sekä mahdollisuuksia että riskejä. Olemme määrittäneet kolme keskeistä megatrendiä, jotka vaikuttavat strategiaan valintoihimme liittyen resurssitehokkuuteen, digitalisaatioon ja kuluttajien käyttäytymiseen. Arvomme ja kestäväen kehityksen ohjelmamme linkittyvät tiiviisti strategiaamme ja painopisteisiimme.

Valmet keskittyy sellu-, paperi- ja energiateollisuuden asiakkaisiin. Olemme sitoutuneet parantamaan asiakkaidemme

suorituskykyä ainutlaatuisen tarjooman avulla, joka yhdistää prosessiteknologioita, automaatiota ja palveluja. Valmetin palvelu- ja automaatioliiketoimintojen markkinat ovat suhteellisen vakaat. Niiden kehitystä ohjaavat asennetun teknologiakannan laajuus ja asiakkaiden tehtaiden käyttöasteet.

Prosessiteknologioitamme ovat kartonki-, paperi- ja pehmo-paperikoneet sekä sellutehtaat ja lämpö- ja voimakattilat. Niiden kysyntään vaikuttavat asiakkaidemme uudet investoinnit. Kaikki liiketoimintalinjamme palvelevat samaa asiakaskantaa, joten asiakkamme hyötyvät koko yhdistetystä tarjoomastamme. Keskeisten asiakasteollisuuksien lisäksi automaatioliiketoimintamme palvelee myös muita prosessiteollisuuksia sekä meriteollisuutta.

Valmetin tie eteenpäin



Strategian toteutus

Toteutamme strategiaamme painopisteidemme kautta. Ne tuovat strategiayöhömmä johdonmukaisuutta ja määrittävät, mihin keskitymme saavuttaaksemme tavoitteemme. Kasvua nopeuttaaksemme käynnistimme uusia Kasvun kiihdyttäjät -ohjelmia, jotka keskittyvät kenttäpalvelujen, teollisen internetin ja digitalisaation mahdollisuuksiin. Valmet jatkoi vuonna 2018 kestäväen kehityksen Sustainability360°-ohjelmansa toteuttamista osana strategiaansa.

Erinomaisen asiakasosaamisen kehittäminen

Erinomainen asiakasosaaminen -painopiste tarkoittaa, että keskitymme tarjoamaan parasta asiakaspalvelua vahvojen, osaavien, sitoutuneiden ja lähellä asiakasta toimivien tiimimme avulla. Prosessiteknologian, automaation ja palvelut kattava tarjoomamme antaa asiakkaillemme merkittävää lisäarvoa.

Jatkoimme palvelujemme kehittämistä parantaaksemme asiakkaidemme prosessien suorituskykyä ja luotettavuutta sekä edistääksemme Valmetin palveluliiketoiminnan luomaa asiakaskokemusta ja liiketoimintamme kasvua. Vahvistamme edelleen Valmetin asemaa myös prosessiteknologian halutuimpana toimittajana.

Edistämme Valmetin kasvua ja parannamme myyntikatetta kehittämällä järjestelmällisesti myyntiosaamistamme sekä yhteisiä työkalujamme ja prosessejamme. Vahvistamme paikallista läsnäoloamme ja avainasiakashallintaa kehittämällä edelleen paikallista myynti- ja palveluosaamistamme. Keskitymme etenkin voimakkaan kasvun markkinoihin sekä markkinoihin, joilla Valmetilla ei vielä ole vahvaa asemaa.

Asiakaslähtöisiä ratkaisuja

Johtajuus teknologioissa ja innovaatioissa -painopisteen mukaisesti keskitymme kehittämään ja tarjoamaan tuotteita ja palveluja, jotka pienentävät asiakkaidemme toiminta- ja investointikuluja. Samalla kehitämme ratkaisuja, jotka vastaavat asiakkaidemme tarpeisiin entistä paremmin.

Valmetin kilpailukyvyen ja kannattavuuden parantaminen edellyttää tuotekustannustemme kilpailukyvyen parantamista. Pyrim-



Megatrendit



RESURSSITEHOKAS JA PUHDAS MAAILMA

Ilmastonmuutos, ympäristötietoisuus ja resurssien niukkuus luovat tarvetta tehostaa resurssien käyttöä ja vähentää päästöjä.



DIGITALISAATIO JA UUDET TEKNOLOGIAT

Digitalisaatio, automaatio ja uudet huipputeknologiat tehostavat toimintaa ja luovat uusia liiketoimintamalleja.




URBAANIT, VASTUULLISET JA GLOBAALIT KULUTTAJAT

Kaupungistuminen, elintason kohoaminen, väestörakenteen muutokset ja globalisaatio muuttavat kuluttajien käyttäytymistä ja asiakkaidemme vaatimuksia.

me tähän lisäämällä teknologioidemme modulaarisuutta, standardointia ja optimointia sekä tehostamalla toimitusketjuamme.

Uudistamme jatkuvasti tuotevalikoimaamme ja kehitämme innovatiivisia ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaidemme suorituskykyä ja luovat uusia tulovirtoja sekä asiakkaillemme että Valmetille. Yhteistyö asiakkaiden kanssa on tärkeä osa tarjoomamme kehittämistä.



Vauhdittaaksemme kasvua käynnistimme uudet kasvuohjelmat "Kasvun kiihdyttäjät"

Tehokkaat globaalit prosessit

Erinomaiset prosessit -painopisteemme keskittyy tehokkuutemme ja kustannuskilpailukykykymme jatkuvaan parantamiseen. Tavoitteen saavuttamiseksi parannamme prosessejamme ja toimintojamme.

Maailmanlaajuisen projektien hallinnan kehittämishankkeemme tavoitteena on parantaa käyttökatetta vahvistamalla projektien johtamiseen ja toteutukseen liittyvää osaamista, yhteisiä työkaluja ja prosesseja. Laatua parannamme kehittämällä laatu- ja laadunhallintaa arvoketjussamme. Terveiden, turvallisuuden ja ympäristön (HSE) osalta jatkamme turvallisuustietoisuuden vahvistamista rakentamalla järjestelmällisesti HSE-johtamisen käytäntöjä, työkaluja ja järjestelmiä estääksemme tapaturmat ja minimoidaksemme toimintamme ympäristövaikutukset.

Hankinnassa tavoittelemme kustannussäästöjä ja laadun parantamista kehittämällä edelleen maailmanlaajuisia kategoriakäytäntöjamme, vahvistamalla kestävästä toimitusketjuamme ja keskittymällä toimitusten laatuun ja tehokkuuteen. Pitääksemme kulurakenteemme kilpailukykyisenä lisäämme joustavuuttamme ja optimoimme arvoketjuamme vastaamaan kysynnän vaihteluita. Toiminnanohjausjärjestelmämme uudistaminen jat-

kui vuonna 2018 käyttöönotoilla Suomessa ja valmistautumisella maailmanlaajuisen käyttöönottoon. Uudistuksen tavoitteena on tuottaa hyötyjä yhtenäistämällä keskeisiä prosesseja ja toimintatapoja koko yhtiössä. Uudistuksen ensimmäinen vaihe toteutettiin onnistuneesti vuoden 2017 lopulla.

Suorituskykyisiä tiimejä lähellä asiakkaitamme

Voittajajoukkue-painopisteemme tavoitteena on huolehtia, että meillä on oikeanlaista osaamista maailmanlaajuisesti ja lähellä asiakkaitamme. Lisäksi tavoitteena on varmistaa, että tiimimme ovat sitoutuneita ja suorituskykyisiä.

Vahvistamme järjestelmällisesti työntekijöidemme sitoutumista kohdennetuilla toimenpiteillä, jotka perustuvat OurVoice-henkilöstökyselyn tuloksiin. Maailmanlaajuiset koulutusohjelmamme tukevat strategisten tavoitteidemme saavuttamista ja edistävät muutosta organisaatiossa. Vuonna 2018 jatkoimme maailmanlaajuisen koulutusohjelmiamme toteutusta käynnistämällä menestyksekkäästi muun muassa myynnin ja innovoinnin koulutusohjelmat, jotka esiteltiin edellisvuonna. Lisäksi edistämme sisäistä liikkuvuutta henkilöstön kehittämisen työkaluna.

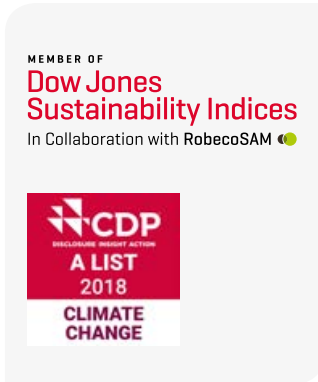
Nopeampaa kasvua ja parempaa kannattavuutta

Käynnistimme vuonna 2018 uusia kenttäpalvelujen, teollisen internetin ja digitalisaation Kasvun kiihdyttäjät -kasvuohjelmia. Ne rakentuvat Must-Win -painopisteidemme luomalle vakaalle perustalle, ja niiden tavoitteena on nopeuttaa kasvustrategiamme toteutusta ja parantaa kannattavuutta.

Kenttäpalvelut ovat olennainen osa tarjoamaamme palvelukemusta, jolla erotumme kilpailijoistamme. Ne myös parantavat asiakkaidemme prosessien luotettavuutta ja suorituskykyä. Tavoitteenamme on tehdä kenttäpalveluista palveluliiketoimintamme keskeisin kilpailutekijä kehittämällä uusia tuotteita ja palveluja, rakentamalla erinomaista maailmanlaajuisia asiantuntijaverkostoa sekä kehittämällä prosessejamme ja työkalujamme niin asiakasrajapinnassa kuin yhtiön sisällä.

Haluamme hyödyntää täysipainoisesti digitalisaation edut asiakkaiden palvelussa ja sisäisesti. Teollisen internetin tarjoomamme yhdistää vahvan prosessiteknologian, automaation ja palvelujen osaamisemme datalähtöisiin ratkaisuihin, mikä parantaa asiakkaidemme tehtaiden ja laitosten suorituskykyä konkreettisesti. Kehitämme digitaalisia kanaviamme ja palvelujamme tarjotaksemme erinomaisen asiakaskokemuksen ja entistäkin parempaa palvelua koko asiakaspolun ajan. Lisäksi rakennamme ja otamme käyttöön uusia digitaalisia alustoja ja työkaluja parantaaksemme toimintamme tehokkuutta, laatua ja tuottavuutta.

Vuoden 2018 kohokohtia



Johtavaa vastuullisuutta

Valmet valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen indekseihin (DJSI World ja DJSI Europe) viidentenä vuotena peräkkäin sekä CDP:n ilmasto-ohjelman parhaalle A-listalle.



Teollisen internetin asiantuntijaverkosto laajenee

Viime vuonna Valmet avasi viiden asiakasteollisuus-kohtaisen Performance Center -suorituskykykeskuksen lisäksi kaksi paikallista keskusta Shanghaiin ja Atlantaan.

Läpimurto rikkipesuri-järjestelmissä

Teimme läpimurron rikkipesuri-järjestelmien markkinoilla, ja saimme pesuritalausia yhteensä 190 miljoonan euron arvosta.



Keskeistä teknologiaa Araucón sellutehtaalle Chileen

Valmet toimittaa sellun kuivatus- ja paalausjärjestelmän, soodakattilan ja biomassakattilan Araucón tehtaalle Chileen. Toimitus on osa Araucón suurinvestointia tuotantokapasiteetin laajentamiseen ja uuden sellu-tuotantolinjan rakentamiseen.



Monipolttoainekattiloita Kiinaan

Teimme läpimurron Kiinan kattilamarkkinoilla. Ensimmäinen toimittamamme jätteenpolttokattila on jo käynnistetty, ja saimme neljä uutta tilausta vuoden 2018 aikana.



Vahva vuosi pehmapaperilinjojen käynnistyksessä

Vuonna 2018 käynnistimme 15 uutta pehmapaperilinjaa ja saimme päätökseen joitakin uusintaprojekteja.



Digitalisaation täysipainoista hyödyntämistä

Valmet otti käyttöön uuden digitaalisen asiakasportaalin, jonka kautta se voi palvella asiakkaitaan entistäkin paremmin ja parantaa myös asiakaskokemusta. Lisäksi otimme käyttöön henkilöstöhallinnon Workday-järjestelmän ja jatkoimme toiminnanohjausjärjestelmämme uudistamista sekä muiden digitaalisten alustojen ja työkalujen kehittämistä.



LUE LISÄÄ:
www.valmet.fi

Painopisteiden kehitys

MUST-WIN



Erinomainen asiakasosaaminen



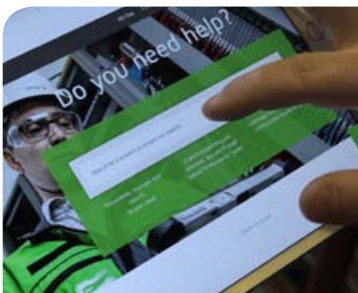
Johtajuus teknologioissa ja innovaatioissa



Erinomaiset prosessit



Voittajajoukkue



Kasvun kiihdyttäjät

NYKYTILANNE

Toteutamme Shared Journey Forward -palvelumallia, joka perustuu keskeisiin sitoumuksiimme ja ainutlaatuisen tarjoomamme parhaan palvelukokemuksen tarjoamiseksi asiakkaillemme. Kehitämme myyntiä globaalien prosessien ja yhteisten työkalujen avulla sekä vahvistamalla työtämme asiakasrajapinnassa avainasiakashallinnan ja asiakaskohtaisten tehdastiimien avulla.

Kehitämme jatkuvasti uusia tuotteita ja palveluja teknologiaohjelmien mukaisesti läheisessä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Kaikilla liiketoiminoillamme on tarjoomamme kustannuskilpailukyvyyn ja suorituskvyn parantamiseen tähtääviä ohjelmia.

Meillä on maailmanlaajuinen prosessi ja työkalu projektinhallinnan järjestelmälliseen kehittämiseen. Keskitymme vahvasti laadun kehittämiseen perustuen jatkuvaan parantamiseen ja Lean-periaatteisiin. Meillä on selkeästi määritellyt työterveyden, työturvallisuuden ja ympäristöasioiden (HSE) johtamiskäytännöt kaikkien toimintojemme HSE-suorituskyvyn parantamiseen. Edistämme järjestelmällisesti kestävää kehitystä toimitusketjussamme ja tuemme tuotteidemme kilpailukykytavoitteita ostotoiminnan säästöillä. Kehitämme ja yhtenäistämme prosessejamme ja toimintatapojamme osana toiminnanohjausjärjestelmämme (ERP) uudistusta.

Vahvistamme jatkuvasti työntekijöidemme sitoutumista kohdennetuilla toimenpiteillä ja palkitsemiskäytännöillä sekä kehittämällä johtamistaitojamme. Keskitymme vahvasti osaamisen kehittämiseen maailmanlaajuisilla koulutusohjelmilla, sisäisellä työkierrolla ja paikallisella osaamisen kehittämisellä.

Olemme käynnistäneet kenttäpalvelujen kasvuohjelman, jonka tavoitteena on kehittää ja kasvattaa tehdaspalvelujamme Shared Journey Forward -palvelumallimme mukaisesti. Tarjoamme teollisen internetin palveluja parantaaksemme asiakkaidemme toimintojen luotettavuutta ja suorituskvyyä analysoimalla merkityksellistä dataa. Rakennamme digitaalista perustaa omien toimintojemme tehokkuuden, laadun ja tuottavuuden parantamiseksi entisestään.

KEHITYKSEN PAINOPISTEET

**LUE LISÄÄ:**

Digitaalinen yhteistyötila auttaa ymmärtämään asiakkaita s. 53



Jatkamme Shared Journey Forward -palvelumallimme toteuttamista ja kehittämistä. Jatkamme myös myyntirajapintamme ja myynnin johtamiskäytäntöjemme kehittämistä.

**LUE LISÄÄ:**

Innovation Pathways -ohjelma tehostaa yhteistyönä tehtävää kehitystyötä s. 49



Vahvistamme edelleen tutkimus- ja kehitysyhteistyötämme avainasiakkaidemme kanssa, kehitämme ja uudistamme tarjoomaamme järjestelmällisesti ja jatkamme tuotteidemme kilpailukykyä parantavien hankkeiden toteutusta.

**LUE LISÄÄ:**

Avaintoimittajien vastuullisuusohjelma s. 33



Jatkamme prosessiemme ja toimintojemme kehittämistä keskittymällä seuraaviin asioihin:

- Projektinhallinnan käytännöt ja keskeiset projektit
- Vahvan laatukulttuurin rakentaminen ja laatua edistävä toimintatapa
- HSE-käytäntöjen vahvistaminen sekä yhteistyö asiakkaiden ja toimittajien kanssa turvallisuuden parantamiseksi
- Toimittajien laatu ja toimituskyky sekä vastuullisuus toimittajaverkostossamme
- Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) käyttöönotto ja prosessihyötyjen toteutuminen
- Globaalin johtamisjärjestelmän sertifiointi kattava laatu- ja HSE-johtamisen standardit

**LUE LISÄÄ:**

Mentorointiohjelma tukee ammatillista kasvua s. 45



Jatkamme tuloksellisen kulttuurin rakentamista keskittymällä suorituksen johtamiseen, sitoutumisen vahvistamiseen ja johtamisen kehittämiseen. Tuemme strategisten tavoitteidemme saavuttamista ja liiketoimintamme kasvua jatkamalla strategisen, toiminnallisen ja teknologisen osaamisemme kehittämistä.

**LUE LISÄÄ:**

Digitaalinen yhteistyötila auttaa ymmärtämään asiakkaita s. 53



Keskitymme kenttäpalvelujen osaamisemme sekä tarjoomamme ja toimintatapamme kehittämiseen, jotta voimme kasvattaa ja tarjota erinomaisia tehdaspalveluja. Jatkamme teollisen internetin palvelujemme ja digitaalisen osaamisemme kehittämistä, jotta voimme

- tarjota uusia, edistyskellisiä analytiikka- ja etäpalveluja, jotka parantavat asiakkaidemme toimintojen suorituskykyä ja luotettavuutta
- parantaa asiakaskokemusta digitaalisesti
- rakentaa ja hyödyntää digitalisaatiota tehokkuuden ja tuottavuuden parantamisessa



STRATEGISET TAVOITTEET

Valmetilla on vahvat, taitavat ja sitoutuneet tiimit, jotka toimivat lähellä asiakkaita. Palvelemme asiakkaitamme laajan tarjoomamme avulla, jossa yhdistyvät prosessiteknologia, automaatio ja palvelut.



Valmet tarjoaa johtavaa teknologiaa ja kustannuskilpailukykyisiä tuotteita ja palveluja, joilla saadaan alennettua asiakkaan käyttö- ja investointikustannuksia.



Valmetilla on tehokkaat ja yhdenmukaiset prosessit ja jatkuvasti paraneva kustannuskilpailukyky. Prosessiteknologiaan liittyvässä liiketoiminnassa vastaamme entistä joustavammin kausiluonteiseen kysyntään. Parannamme jatkuvasti laatua sekä työterveyttä ja työturvallisuutta.



Valmetilla on sitoutuneita ja tuloshakuisia tiimejä, jotka toteuttavat työssään yhtiön yhteisiä arvoja. Olemme lähellä asiakkaita, ja osaamisemme on jakautunut tasapainoisesti maailmanlaajuisesti.



Valmet pyrkii nopeuttamaan kasvua kohdennettujen kenttäpalvelujen ja digitalisaation liiketoimintahankkeiden avulla.

Päivitetty kestävän kehityksen ohjelma kolmeksi seuraavaksi vuodeksi

52

**TOIMITTAJIEN
VASTUULLISUUDEN
AUDITOINTIA**

**AVAINTOIMITTAJIEN
VASTUULLISUUSOHJELMA
LANSEERATTIIN**

58 %

**VALMETIN TOIMIHENKILÖISTÄ
SUORITTI KESTÄVÄN
KEHITYKSEN VERKKOKURSSIN**

Kestävä kehitys on Valmetin liiketoimintastrategian ja kaiken toiminnan keskiössä. Se on integroitu prosesseihimme kattavan Sustainability360°-ohjelman kautta. Valmetin johtoryhmä on hyväksynyt ohjelman, joka tarkistetaan vuosittain. Ohjelmassa on viisi painopistettä: kestävä toimitusketju; terveys, turvallisuus ja ympäristö; ihmiset ja suorituskyky; kestävät ratkaisut; ja yritys-kansalaisuus.

Ohjelman painopisteet auttavat meitä pienentämään riskejä, parantamaan kustannustehokkuutta ja kasvattamaan liiketoimintaamme. Kasvua tukee tuotekehityksemme, joka perustuu uusia markkinoita avaaviin kestäviin innovaatioihin sekä läheinen yhteistyömme asiakkaidemme kanssa kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Valmetin Sustainability360°-ohjelma on linjassa YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden kanssa. Sustainability360°-ohjelmaa toteute-

taan kolmivuotisten toimintasuunnitelmien avulla. Olemme edistyneet hyvin ja saavuttaneet vuosien 2016–2018 toimintasuunnitelman tavoitteet. Vuosien 2019–2021 toimintasuunnitelma päivitettiin vuoden 2018 kuluessa, ja kaikille kestävä kehityksen painopistealueille määritettiin uusia kehittämiskohteita ja tavoitteita. Päivitysprosessiin kuului laajaa selvitystyötä sekä työpajoja sidosryhmille. Yksi tunnistetuista kehittämiskohteista oli yhtiön sisäisen tietoisuuden lisääminen kestävästä kehityksestä. Jatkamme vastuullisuuden kehittämistä ja sisällyttämistä keskeisiin prosesseihimme myös lähivuosina.

Suorituskykymme jatkuva parantaminen on nostanut meidät toimialamme kestävä kehityksen edelläkävijäksi. Valmet valittiin vuonna 2018 viidettä vuotta peräkkäin Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin (DJSI World ja DJSI Europe). Lisäksi saimme luokituksen A CDP:n ilmasto-ohjelmassa ilmastonmuutosta hillitsevän toimintamme ansiosta.



Valmetille olennaisimmat YK:n kestävän kehitykset tavoitteet:



Tavoite 6: Puhdas vesi ja sanitaatio

Valmetin kehittämät teknologiat auttavat vähentämään veden saastumista ja puhtaan veden kulutusta teollisessa toiminnassa. Lisäksi prosessiveden kierrätystä voidaan lisätä esimerkiksi kartonginvalmistuksen ratkaisujen avulla.



Tavoite 7: Edullista ja puhdasta energiaa

Valmetilla on omille toiminnoilleen ympäristötavoitteet vuoteen 2030, jotka tähtäävät esimerkiksi uusiutuvan energian käytön lisäämiseen ja tehostamiseen. Myös Valmetin kehittämät teknologiat edistävät tämän tavoitteen saavuttamista. Esimerkiksi monipolttoainekattilat mahdollistavat eri polttoaineiden käytön energiantuotannossa.



Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Valmet edistää taloudellista tuottavuutta ja innovointia maailmanlaajuisesti tutkimus- ja kehitystyön avulla. Lisäksi Valmet edistää turvallisia ja oikeudenmukaisia työolosuhteita, ja yhtiöllä on käytössä ihmisoikeussitoumus.



Tavoite 12: Vastuullista kuluttamista

Kartonginvalmistuksessa tarvittavan kuidun määrää vähentävät teknologiat ja maatalouden jäämiä hyödyntävät voimakattilat edistävät tämän tavoitteen saavuttamista tehostamalla resurssien käyttöä. Lisäksi sen saavuttamista edistävät Valmetin omat ohjelmat ja toimenpiteet, kuten jätehuolto, ympäristötavoitteet ja toimitusketjun hallinta.

Sustainability360^o-ohjelman kehitys

Kestävä toimitusketju

TAVOITTEET	KESKEISET SAAVUTUKSET 2018	KESKEISET TEEMAT 2019–2021
Vastuullisten hankintakäytäntöjen kehittäminen maailmanlaajuisesti	<ul style="list-style-type: none"> Uusista suorista toimittajista 84 % kävi läpi hyväksymismenettelyn ja automaattisen vastuullisuuden arvioinnin Vastuullisuuden arviointia laajennettiin kaikkiin uusiin epäsuoriin toimittajiin sekä keskeisiin epäsuoriin toimittajiin 52 Valmetin ja kolmannen osapuolen tekemää vastuullisuuden auditointia Päivitetty vastuullisen alihankinnan politiikka 	<ul style="list-style-type: none"> Toimittajien vastuullisuuden auditointeja jatketaan (vähintään 40 vuodessa) Jäljitettävyyttä parannetaan edelleen toimitusketjussa Hiilijalanjäljen laskelmia kehitetään edelleen Kuljetuksen ja logistiikan päästöjä vähennetään Avaintoimittajien vastuullisuusohjelman toteutusta jatketaan maailmanlaajuisesti
Keskeisten toimittajien tukeminen Valmetin edellyttämän vastuullisuuden tason saavuttamisessa	<ul style="list-style-type: none"> Avaintoimittajille lanseerattiin vastuullisuusohjelma, jonka toteutus aloitettiin Kiinassa Ohjelmassa ovat mukana kaikki (100 %) avaintoimittajamme Kiinassa 	



Työterveys, turvallisuus ja ympäristö (HSE)

TAVOITTEET	KESKEISET SAAVUTUKSET 2018	KESKEISET TEEMAT 2019–2021
Varmistetaan riskiperusteinen HSE-johtaminen kaikissa toiminnoissa	<ul style="list-style-type: none"> Globaalin johtamisjärjestelmän sertifiointi (ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001) Valmetin työterveys- ja työturvallisuusohjelmalle asetettiin tavoitteet vuoteen 2025 saakka 13 asiakkaiden työmaiden ja 14 toimipisteiden HSE-auditointia 	<ul style="list-style-type: none"> Laajennetaan HSE-sertifiointin kattavuutta 80 %:iin työntekijöistä vuoteen 2021 mennessä Jatketaan globaalien standardien toteutuksen arviointityökalujen kehittämistä, mukaan lukien toimipisteiden HSE-itsearviointien käytännöt ja ristiinauditointi Otetaan käyttöön johdolle tarkoitettu tapaturmien arviointiprosessi Jatketaan urakoitsijoiden turvallisuusohjelmaan liittyvää yhteistyötä Turvallisuus ensin -koulutuskonseptia otetaan parhaillaan käyttöön Jatketaan paikallisten ympäristötoimintasuunnitelmien toteutusta Parannetaan työntekijöiden mahdollisuuksia osallistua paikalliseen terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen
Turvallisuuden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> Turvakeskustelut otettiin käytännöksi kaikilla tuotantolaitoksilla Järjestettiin kolme urakoitsijoiden johdon HSE-työpajaa Turvallisuuden parantamisen toimintasuunnitelmat otettiin käyttöön 10 toimipisteessä Valmetin työntekijöille ja kumppaneille tarkoitettua HSE-perehdytyksen verkkokoulutusta otetaan parhaillaan käyttöön 	
Ympäristövaikutusten minimointi	<ul style="list-style-type: none"> Käynnistettiin vuoden 2030 ympäristötehokkuuden tavoitteiden mukaiset paikalliset toimintasuunnitelmat Globaali HSE-standardi otettiin käyttöön 	
Edistetään terveyttä ja hyvinvointia	<ul style="list-style-type: none"> Jatkettiin Valmetin työhyvinvointikonseptin toteutusta maailmanlaajuisilla ja paikallisilla toimenpiteillä Otettiin käyttöön globaali telahuollon suojavarustestandardi 	



Kestävät ratkaisut

TAVOITTEET	KESKEISET SAAVUTUKSET 2018	KESKEISET TEEMAT 2019–2021
Syvämpi ymmärrys asiakkaiden kestävä kehityksen tarpeista	<ul style="list-style-type: none"> Jatkettiin valikoitujen avainasiakkaiden haastatteluja ja parannustoimien yhdistämistä avainasiakkuuksien hallintaan Jatkettiin myyntitiimien vastuullisuuskoulutusta 	<ul style="list-style-type: none"> Pienennetään Kudokset-liiketoiminnan ympäristöjalanjälkeä Tutkitaan mahdollisuutta valmistaa kestävä kehityksen mukaisia kulutusosia ja varaosia uusiutuvista ja kierrätettävistä raaka-aineista
Vastuullisuuden sisällyttäminen tutkimuksen ja kehityksen prosesseihin ja työkaluihin	<ul style="list-style-type: none"> Jatkettiin vastuullisuuden merkityksen korostamista T&K-hankkeissa Tuettiin edelleen kestävä kehityksen toteuttamista päivittäisessä tutkimus- ja kehitystyössä ja päätöksenteossa koulutuksen avulla 	



Ihmiset ja suorituskky

TAVOITTEET	KESKEISET SAAVUTUKSET 2018	KESKEISET TEEMAT 2019–2021
Työntekijöiden sitoutumisen vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Jatkettiin OurVoice-henkilöstökyselyyn liittyvien toimenpiteiden toteutusta; päätoimenpiteistä saatiin päätökseen 95 % Otettiin käyttöön työntekijän roolikuvaus, joka tukee vastuunottamiskykyä 	<ul style="list-style-type: none"> Hyödynnetään vastuullisuustyön tuloksia sitoutumisen vahvistamisessa ja uusien kykyjen houuttelemisessa Lisätään työntekijöiden sisäistä liikkuvuutta liiketoimintojen ja maantieteellisten alueiden välillä
Parhaan osaamisen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Toteutettiin 98 % vuotuisista toimihenkilöiden tavoite- ja kehityskeskusteluista Strategisten tavoitteiden saavuttamista tuettiin hyödyntämällä maailmanlaajuisia koulutusohjelmia mahdollisimman tehokkaasti; 1 058 osallistujaa vuonna 2018 Toteutettiin 79 % Talent review -populaatiolle asetetuista kehittämistoimenpiteistä 	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan yhteistyötä työpaikan monimuotoisuutta edistävien organisaatioiden kanssa Luodaan konsepti työn ja muun elämän tasapainoiseksi yhdistämiseksi huomioiden eri sukupolvien, kulttuurien ja elämäntilanteiden tarpeet Vahvistetaan globaalia koulutuskokonaisuutta strategisten kyvykkyyksien vahvistamiseksi
Moniarvoisuuden lisääminen	<ul style="list-style-type: none"> Avoimista työpaikoista täytettiin sisäisesti 37 %, vuonna 2017 vastaava luku oli 33 % Moniarvoisuuden korostaminen globaalin koulutusohjelmien osallistujavalinnoissa Aktiivista paikallista mentorointia, mukana 128 mentorointiparia Laajennettiin rekrytointia perinteisen hakuprosessin ulkopuolelle kehittämällä potentiaaliin keskittyvä rekrytointikonsepti 	
Vastuullinen työnantaja	<ul style="list-style-type: none"> Otettiin käyttöön esimiesten parhaat käytännöt kahdenkeskiin ja tiimikokouksiin Käynnistettiin Forward for Managers 2 -koulutus Käynnistettiin uudistettu 360°-palauteprosessi 226 esimiehelle 	



Yrityskansalaisuus

TAVOITTEET	KESKEISET SAAVUTUKSET 2018	KESKEISET TEEMAT 2019–2021
Varmistetaan ihmisoikeuksien toteutuminen omissa toiminnoissa	<ul style="list-style-type: none"> Aloitettiin kahdeksan toimintasuunnitelman toteutus vuonna 2017 tehdyn konsernitason arvioinnin perusteella Kehitettiin toimintatapa, työkalut ja koulutusta ihmisoikeuksien toteutumisen arviointiin toimipisteissä, jotka pilotoitiin yhdessä toimipisteessä 	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan toimintasuunnitelmia ja sisäisten politiikkojen ja prosessien tarkastuksia konsernitasonla Otetaan käyttöön sisäinen ihmisoikeuskoulutus Jatketaan ihmisoikeuksiin liittyvien toimintasuunnitelmien toteutusta Jatketaan ihmisoikeuksien toteutumisen arviointeja valikoitujen korkean riskin maiden toimipisteissä Varmistetaan globaalin prosessin hyödyntäminen tarvittaessa Jatketaan uuden yhteiskuntavastuun ohjelman toteutusta Jatketaan aktiivista vuoropuhelua sidosryhmien kanssa
Ohjaavien periaatteiden noudattamisen varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Otettiin käyttöön vastuullisuutta koskeva verkkokoulutus Valmetin kaikille työntekijöille – Verkkokoulutuksen on suorittanut 58 % Valmetin toimihenkilöistä Aloitettiin toimintaohjeen sisällön ja verkkokoulutuksen arviointi Tarkistettiin rajoittavia toimenpiteitä koskevat peruseriaatteen Arviointi edustajien hyväksymisprosessi ja toimintaohjeet Otettiin käyttöön globaali prosessi vastuullisuuden varmistamiseksi Valmetin toiminnan laajuuden muuttuessa markkina-alueella 	
Läpinäkyvän raportoinnin ja aktiivisen sidosryhmäyhteistyön edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei-taloudelliset tiedot julkaistiin ensimmäistä kertaa osana Tilinpäätöstä ja sijoittajajätietoja Siirryttiin GRI-standardien mukaiseen raportointiin Valmet valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin (DJSI World ja DJSI Europe) viidentenä vuotena peräkkäin Laadittiin yhteiskuntavastuun ohjelma ja asetettiin pitkän aikavälin tavoitteet yhteiskuntavastuun hankkeille Tuettiin kestävän kehityksen toimintaohjelman päivitystä jatkamalla vuoropuhelua sidosryhmien kanssa ja sen tulosten arviointia 	



LUE LISÄÄ:

www.valmet.com/fi/kestavakehitys





Toimitusketju

Toimitusketju

Vuoden 2018 painopisteitämme kestäväen toimitusketjun hallinnan vahvistamisessa olivat uuden avaintoimittajien vastuullisuusohjelman luominen ja käynnistäminen sekä globaalin toimittajahallinnan prosessimme aktiivisen käytön varmistaminen sisäisesti.

Kestäväen toimitusketjun varmistaminen on yksi Valmetin kestäväen kehityksen ohjelman viidestä painopisteestä. Olemme sisällyttäneet vastuullisuuden toimintatapaamme hankinta- ja toimitusketjun prosesseissamme, ja tavoitteenamme on vahvistaa jatkuvasti toimitusketjumme hallintaa sekä lisätä arvoketjumme läpinäkyvyyttä.

Valmetilla on noin 10 000 suoraa toimittajaa yli 50 maassa eri riskitasoilla. Toimitusketjussa on useita mahdollisia riskejä, jotka voivat toteutua. Toimittajiemme epäeettinen käyttäytyminen voi aiheuttaa Valmetille maine- tai liiketoimintariskejä. Siksi pyrimme järjestelmällisesti varmistamaan vastuulliset liiketoimintakäytännöt koko maailmanlaajuisessa toimitusketjussamme.

Valmetin toimitusketjuun liittyvät toiminnot luovat ennen kaikkea mahdollisuuksia ja aitoa vuoropuhelua toimittajien kanssa. Tavoitteenamme on parantaa ja kehittää toimittajiemme toimintojen vastuullisuutta ja vahvistaa edelleen yhteistyötämme. Uskomme, että läheinen yhteistyö toimittajiemme kanssa vastuullisuusasioissa hyödyttää myös asiakkaita.

Avaintoimittajien vastuullisuusohjelma käynnistyi

Käynnistimme vuonna 2018 uuden maailmanlaajuisen avaintoimittajien vastuullisuusohjelman. Meillä on noin sata keskeistä toimittajaa, joista 28 on tunnustettu mahdollisten vastuullisuusriskien aiheuttajiksi Valmetille. Keskeisiin toimittajiin liittyviä mahdollisia vastuullisuusriskejä arvioidaan alkuperämaan ja hankintaluokan perusteella. Ohjelman kautta tuemme näitä toimittajia ensimmäisissä, ratkaisevan tärkeissä vaiheissa toimintojen vastuullisuuden kehittämiseksi.

Ohjelman osatekijät ovat Valmetin vastuullisen alihankinnan politiikan keskeisten vaatimusten mukaisia: eettiset liiketoimintakäytännöt ja vaatimustenmukaisuus, ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet, työterveys ja työturvallisuus sekä ympäristöasioiden hallinta. Vastuullisuuteen sitouttaminen on olennainen osa toimittajasuhteiden hallintaohjelmaamme, joka käynnistettiin vuonna 2016. Ohjelman päätavoitteena on varmistaa kaksisuuntainen vuorovaikutus Valmetin ja sen toimittajien välillä ja edistää siten innovointia ja uudistumista.

Avaintoimittajien vastuullisuusohjelman rakenne suunniteltiin vuonna 2018. Ohjelmaan kuuluu koulutusta suuren tai keskisuuren vastuullisuusriskin aiheuttaville toimittajille sekä näiden toimittajien vastuullisuusustyötä tukevan osaamiskirjaston ylläpitäminen. Kullekin ohjelmaan osallistuvalla toimittajalla asetetaan keskeiset suorituskykymittarit ja tavoitteet, joiden toteutumista seurataan. Lisäksi ohjelmaan kuuluu sisäistä koulutusta Valmetin hankinnan työntekijöille.

Ohjelma otettiin käyttöön Kiinassa marraskuussa 2018, ja sen maailmanlaajuinen toteutus alkaa vuonna 2019.

Käynnistimme uuden
maailmanlaajuisen
avaintoimittajien
vastuullisuusohjelman

Yhtenäistetty prosessi toimitusketjun hallintaan

Valmetilla on kattava ja vastuullinen lähestymistapa toimitusketjun hallintaan. Siihen kuuluvat vastuullisen alihankinnan politiikka, riskinarvioinnit, toimittajien itsearviointit ja yhdessä kolmannen osapuolen kanssa suoritettavat vastuullisuuden auditoinnit.

Valmetin vastuullisen alihankinnan politiikan noudattaminen on edellytys kaikelle yhteistyölle Valmetin kanssa. Odotamme kaikkien toimittajiemme noudattavan vastuullisvaatimuksiamme politiikan mukaisesti. Pakkotyövoiman ja lapsityövoiman käyttö on ehdottomasti kielletty. Päivitimme vastuullisen hankinnan politiikan vuonna 2018.



84 % kaikista uusista suorista toimittajista kävi läpi automaattisen vastuullisuuden arvioinnin

52 toimittajan vastuullisuuden auditointia 13 maassa

Hankinnat (10 suurinta maata)

MILJ. EUROA	2018
Suomi	821
Ruotsi	202
Kiina	192
Yhdysvallat	120
Saksa	80
Puola	47
Viro	44
Italia	31
Tanska	29
Kanada	27

Vuonna 2018 kiinnitimme erityistä huomiota sen varmistamiseen, että yhtenäistettyä toimittajahallinnan prosessiamme ja siihen kuuluvaa uusien toimittajien hyväksymismenettelyä käytetään aktiivisesti hankintatoiminnoissamme koko maailmassa.

Automatisoitu prosessi varmistaa, että kaikki toimittajat arvioidaan mahdollisen vastuullisuusriskin osalta ja että ne allekirjoittavat vastuullisen alihankinnan politiikan. Lisäksi toimittajien on tehtävä vastuullisuuden itsearviointi, jos se katsotaan riskinarvioinnin perusteella tarpeelliseksi. 84 prosenttia kaikista uusista suorista toimittajista kävi läpi automaattisen vastuullisuuden arvioinnin vuonna 2018. Toimittajien vastuullisuusarviointeja lisättiin vuonna 2018 kattamaan kaikki uudet epäsuorat toimittajat sekä

epäsuorat avaintoimittajat. Vahvistimme edelleen asiakasprojektiemme toteuttamiseen tarvittavien palvelujen hankinnan vastuullisuutta laatimalla ja ottamalla käyttöön niiden hankintaprosessia koskevat ohjeet vuonna 2018.

Toimittajien vastuullisuutta auditoidaan ympäri maailmaa

Valmetilla on globaalit vastuullisuuden auditoinnin käytännöt, jotka takaavat, että prosessi on yhdenmukainen globaalisti. Vuonna 2018, Valmet teki yhdessä kolmannen osapuolen kanssa 52 toimittajien vastuullisuusauditointia 13 maassa. Auditointeja tehtiin Kiinassa, Intiassa, Indonesiassa, Thaimaassa, Brasiliassa, Meksikossa, Virossa, Puolassa, Yhdysvalloissa, Chilessä, Tsekin tasavallassa, Italiassa ja Liettuassa.

Vastuullisuusauditoinnit perustuvat Valmetin vastuullisen alihankinnan politiikkaan sekä paikallisiin ja kansainvälisiin lakeihin. Vuonna 2018 auditoinneissa havaituista puutteista 58 prosenttia liittyi ihmisoikeuksiin ja työntekijöiden oikeuksiin sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen. Osana vastuullisuusauditointien käytäntöjä Valmetilla on seurantaprosessi, jonka avulla seurataan, että toimittajat tekevät auditointien löytöjen perusteella määrätyt korjaustoimet. Kaikista vuosina 2015–2018 ehdotetuista toimenpiteistä 69 prosenttia oli tehty ja varmennettu vuoden 2018 loppuun mennessä. Mikäli toimittaja kieltäytyy korjaavista toimenpiteistä, Valmet pidättää oikeuden irtisanoa toimittajasopimus.

Valmetilla on globaalit vastuullisuuden auditoinnin käytännöt, jotka takaavat yhdenmukaiset prosessit

Globaali prosessi toimitusketjun vastuullisuuden varmistamiseksi

Vaatimukset kaikille toimittajille

Vastuullisen alihankinnan politiikka

Kaikkien toimittajien sitouduttava Valmetin vastuullisen alihankinnan politiikkaan.



Riskiarviointi

Kaikki toimittajat arvioidaan viisiportaisen vastuullisuusriskien arvioinnin kautta.



Vaatimukset riskiarvioinnin perusteella

Toimittajien itsearviointit

Heikko tulos riskiarvioinnissa johtaa toimittajan itsearviointiin.



Auditoinnit

Heikko tulos itsearvioinnissa johtaa auditointiin.



Avaintoimittajien vastuullisuusohjelma Kiinassa



Valmetin valituille avaintoimittajille suunnattu vastuullisuusohjelma käynnistyi pilotilla Kiinassa loppuvuodesta 2018. Avaintoimittajista 28 prosenttia on identifioitu mahdollisesti aiheuttavan Valmetille suuria tai keskiuuria vastuullisuusriskejä. Uuden ohjelman avulla Valmet tukee toimittajia näiden ottaessa ensimmäisiä, kaikkein kriittisimpiä askelia entistä vastuullisemman toiminnan suuntaan.

Kiinassa toteutettuun pilottiohjelmaan sisältyi erityinen avaintoimittajien vastuullisuuspäivä, joka järjestettiin marraskuussa Shanghaissa. Tarjosimme kiinalaisille avaintoimittajille koulutusta määräysten mukaisessa toiminnassa, käytännön neuvoja sekä inspiraatiota tapaustutkimusten ja parhaiden käytäntöjen esimerkkien kautta. Valmetilla on tiukemmat vaatimukset toimittajilleen kuin mitä Kiinan laki vaatii.

Amos Yangin mukaan kiinalaiset avaintoimittajat arvostavat sitä, että Valmet auttaa heitä arvioimaan ja parantamaan vastuullisuuttaan.

”Meillä on ollut vastuullisen alihankinnan politiikka käytössä neljän vuoden ajan, ja olemme auditoineet yli 60 toimittajaa Kiinassa. Nyt järjestämme heille koulutusta, jota he tarvitsevat voidakseen alkaa arvioida itse omia toimintojaan. Lisäksi olemme antaneet heidän käyttöönsä osaamiskirjaston, jossa on ohjeita ja työkaluja korjaavien toimenpiteiden tekemistä varten. Tärkein tavoitteemme on auttaa toimittajiamme kehittämään yleistä ymmärrystä vastuullisuudesta”, Amos sanoo.

Toimittajillamme on suuri vaikutus, ja heidän kauttaan saamme tuloksia aikaan

Amos Yang

Manager, Supplier Quality & Development, Paperitliiketoimintalinja

Yang työskentelee toimittajien laadun ja kehittämisen parissa Kiinassa.



LUE LISÄÄ:

www.valmet.com/fi/kestavakehitys







Työterveys, -turvallisuus ja ympäristö (HSE)

Työterveys, -turvallisuus ja ympäristö (HSE)

Haluamme tarjota turvallisen ja terveellisen työympäristön kaikille työntekijöillemme ja pyrimme jatkuvasti pienentämään toimintojemme ympäristöjalanjälkeä. Saavutamme tavoitteemme luomalla johdonmukaisesti kulttuuria, jossa turvallisuus on tärkeintä, ja kehittämällä työympäristöä, joka tukee hyvinvointia ja toimintojemme vastuullista johtamista.

Jatkuvaa kehitystä kohti nollan tapaturman tavoitetta

Olemme sitoutuneet suojelemaan työntekijöidemme, kumppanimme, asiakkaidemme ja paikallisyhteisöjemme terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. Toiminnoissamme ei sattunut kuolemaan johtaneita tapaturmia myöskään vuonna 2018. Etenimme vuoden kuluessa kohti strategisia tavoitteitamme, ja työntekijöidemme kokonaistapaturmataajuus (TRIF) pieneni 20 prosenttia. Turvallisuushavaintojen raportointi lisääntyi edelleen ja nousi 1,7 havaintoon työntekijää kohti (1,2). Jatkoimme paikallisia turvallisuuden parannusohjelmiamme, joiden toimenpiteet tukevat kestäviä muutoksia HSE-toiminnassa. Vuoden lopussa 51 verstaastamme 33 oli selvinnyt yli vuoden ilman vähintään yhden työpäivän poissaoloon johtaneita tapaturmia.

Välitavoitteenamme oli pienentää kokonaistapaturmataajuus alle viiteen. Koska saavutimme tavoitteemme, uudistimme työterveys- ja työturvallisuusohjelmaamme asettamalla parannustavoitteita vuoteen 2025 saakka sekä Valmetille että alihankkijoillemme. Uusilla tavoitteilla on tarkoitus laajentaa järjestelmien ISO 45001 -sertifiointia, vähentää vakavia tapaturmia ja lisätä johdon turvallisuuskävelyjä sekä tehostaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä paikallisesti.

Sertifioitu maailmanlaajuinen johtamisjärjestelmä

Useita toimipaikkoja kattava sertifiointi kertoo asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme, että tehokkaat laatujohtamisen ja HSE-johtamisen käytännöt ovat olennainen osa kaikkea liiketoimintaamme. Vuonna 2018 saimme päätökseen kaksivuotisen hankkeen, jonka aikana sertifioitiin Valmetin maailmanlaajuinen johtamisjärjestelmä 71 toimipaikassa työterveyden ja työturvallisuuden (OHSAS 18001:2007), ympäristöjärjestelmien (ISO 14001:2015) ja laadunhallinnan (ISO 9001:2015) osalta.

Vuoden aikana laajensimme työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmämme kattavuuden 67 prosenttiin (59 %) tuomalla sen piiriin uuden huoltoverstaamme Jakartassa, pääkonttorimme Espoossa ja Automaatio-liiketoimintalinjan toimipaikat Kajaanissa ja Tampereella. Lisäksi sertifioimme Espoon pääkonttorimme sekä Florencen huoltoverstaamme Yhdysvalloissa ympäristöjohtamisen

osalta. Tavoitteenamme on laajentaa sertifiointia niin, että vuoteen 2025 mennessä vähintään 90 prosenttia valmetlaisista työskentelee kaikkien kolmen standardin mukaan sertifioituissa toiminnoissa (nykytilanne on esitetty taulukossa sivulla 37).

Ulkoisten tarkastusten lisäksi Valmet auditoi vuoden aikana sisäisesti 13 asiakasprojektia ja 14 verstaasta. Auditoinneissa keskitettiin varmistamaan, että toiminta on HSE-standardien mukaista.

Konkreettista edistystä turvallisuusyhteistyössä

Jatkoimme merkityksellistä HSE-yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden kanssa. Uskomme, että yhteiset säännöt, selkeät vastuut, tehokas suunnittelu ja sujuva yhteistoiminta ovat olennaisia tekijöitä yhteisten työmaiden turvallisuuden varmistamisessa.

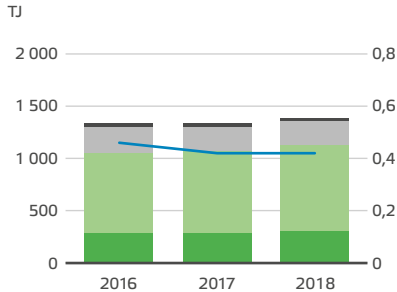
Pidimme vuoden 2018 aikana HSE-kehityskokouksia useiden asiakkaiden kanssa. Jaoinme parhaita käytäntöjä, sovimme yhteisistä vaatimuksista ja teimme toimintasuunnitelmia. Tavoitteena on laajentaa tätä käytäntöä tulevaisuudessa.

Osana urakoitsijoiden turvallisuusohjelmaamme järjestimme vuoden 2018 aikana urakoitsijoiden johdon HSE-työpajoja Tampereella ja Puolan Krakovassa. Tavoitteena oli varmistaa, että Valmetin ja asiakkaiden huolto- ja asennustyötä koskevat HSE-vaatimukset ovat yhteneväiset. Lisäksi ohjelman puitteissa otettiin käyttöön kaikille työntekijöille ja alihankkijoille tarkoitettu verkkokurssi, jotta kaikki saavat HSE-perehdytystä työpaikoillaan. Koulutus kattaa Valmetin HSE-säännöt ja turvallisuuden vähimmäisvaatimukset.

Yhteiset laajojen kunnossapitoseisokkien HSE-johtamiskäytännöt Valmetin toimitusten kaikilla osa-alueilla otettiin käyttöön vähintään 20 asiakastehtaalla vuoden 2018 kuluessa. Valmet nimeää jokaiselle seisokille HSE-päällikön, joka laatii yhteisen HSE-suunnitelman kaikille seisokkiin osallistuville Valmetin yksiköille ja alihankkijoille sekä seuraa suunnitelman toteutumista. Seisokkien aikana HSE-päällikkö edistää HSE-vaatimusten noudattamista aloituskokouksilla, turvallisuustarkastuksilla, turvakeskusteluilla, mahdollisten tapaturmien tutkinnalla ja jatkuvalla vuoropuhelulla kaikkien osapuolten kanssa.

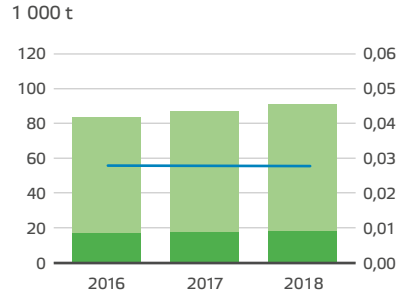
Työturvallisuus- ja ympäristötiedot

Energia



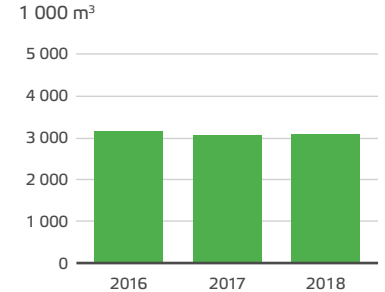
- Polttoaine
- Sähkö
- Kaukolämpö
- Höyry
- TJ/liikevaihto milj. euroa

Hiilidioksidipäästöt (CO₂)

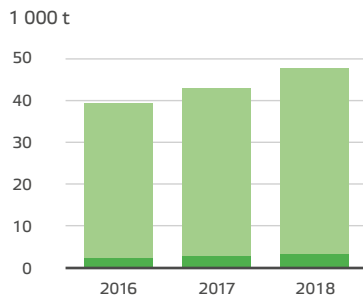


- Suorat päästöt (scope 1)
- Epäsuorat päästöt (scope 2)
- 1 000 CO₂ tonnia/liikevaihto milj. euroa

Veden kulutus



Jäte



- Ongelmajäte
- Jäte

Johtamisjärjestelmät (osuus henkilöstöstä, %)

SERTIFIOITUJEN TOIMINTOJEN OSUUS¹, 2018

87 %

ISO 9001
-laadunhallintajärjestelmä

77 %

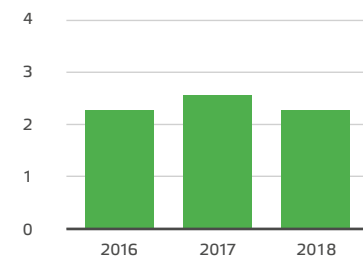
ISO 14001
-ympäristöjärjestelmä

67 %

OHSAS 18001
-työterveys- ja
turvallisuusjärjestelmä

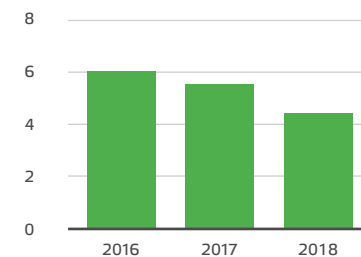
¹Sisältää toimistot

Tapaturmataajuus (LTIF)², omat työntekijät



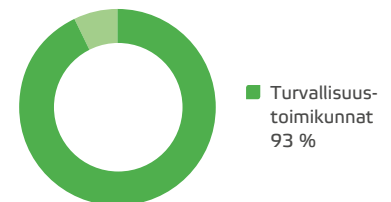
² Tapaturmataajuus viittaa vähintään yhden työpäivän poissaoloon johtaneisiin tapaturmiin miljoonaa työtuntia kohden

Kokonaistapaturmataajuus (TRIF)³, omat työntekijät



³ Tapaturmataajuus (LTIF) mukaan lukien lääkintää vaatineet ja työtä rajoittavat tapaturmat

Turvallisuustoimikunnat⁴, % henkilöstöstä



⁴ Turvallisuustoimikuntiin osallistuvien työntekijöiden osuus koko henkilöstöstä

Turvallisuus ensin -kampanja

Kaikkien odotetaan ottavan vastuuta HSE-asioista. Koulutamme ja sitoutamme työntekijöitämme aktiivisesti, jotta arvomme, osaamisemme ja käyttäytymisemme tukevat turvallista työkuultuuria ja vastuullisuutta. Jatkoimme myös vuosittaisten tempaustemme järjestämistä. Niitä olivat esimerkiksi WWF:n Earth Hour, Valmetin HSE-viikko ja Safety Café -tilaisuus. Lisäksi otimme käyttöön kuukausittaiset turvakeskustelut kaikilla verstaillamme.

Turvallisuus ensin -kampanjamme jatkui asennekoulutuksella koko organisaatiossa. Kampanjan tueksi tuotettiin video. Työperusteista HSE-osaamista päivitetään laajalla HSE-koulutuksella. Järjestimme keskimäärin kahdeksan tuntia HSE-koulutusta työntekijää kohti eli ylitimme kahdeksan tunnin tavoitteemme.

Maailmanlaajuiset terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin ohjelmat

Valmet kannustaa työntekijöitään osallistumaan työterveyden ja työhyvinvoinnin kehittämiseen, ja yhtiö jatkaa työhyvinvoinnin edistämistä maailmanlaajuisesti. Teemme toimipaikoissamme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa varmistaaksemme työntekijöiden työkuolon ja tukeaksemme hyvinvointia. Sairaudesta ja työtapaturmista johtuvien poissaolojen määrä pysyi alhaisena ja oli 2,6 prosenttia työpäivistä (2,5 % vuonna 2017).

Valmet käynnisti kemikaalien hallintaohjelman, jonka tavoitteena on pienentää edelleen toimintojemme työterveysriskejä. Ohjelman keskeisiä tavoitteita ovat vaarallisimpien aineiden vaihteittainen käytöstä poistaminen, yhteisten standardien luominen tehtäväkohtaisille henkilönsuojaimille, sähköisten rekisterien perustaminen kemikaaleille ja paikallisten toiminnan valvontaohjelmien yhtenäistäminen ratkaisevan tärkeiden valvontatoimien

varmistamiseksi. Vuonna 2018 paransimme turvallisuutta merkittävästi lanseeraamalla jenkki-sylinterien Infinitokote-2-metallointipinnoitteen, joka ei sisällä lainkaan kromia. Se poistaa riskin altistua kuusiarvoiselle kromille hitsauksen ja termisen ruiskutuksen aikana.

Lisäksi otimme käyttöön kaksi turvallisuuden vähimmäisvaatimusta, jotka koskevat sähköturvallisuutta ja työskentelyä säteilylähteen läheisyydessä. Niiden myötä turvallisuuden vähimmäisvaatimusten määrä nousi kahteentoista. Näillä vaatimuksilla kiinnitetään erityistä huomiota korkean riskin toimintoihin ja varmistetaan, että maailmanlaajuisia vähimmäisvaatimuksia noudatetaan Valmetin kaikissa toiminnoissa.

Omien toimintojen ympäristöjalanjäljen pienentäminen

Valmetin toimitilojen suunnittelu ja käyttö tukevat resurssien kestävästä käytöstä ja ehkäisevät saastumista. Toimintamme ympäristöjalanjälki kasvoi vuonna 2018 Indonesian Jakartan uuden huoltoverstaan sekä Portugalin Ovarin ja Ruotsin Karlstadin laajennusten myötä. Kaikilla tuotantolaitoksillamme on ympäristöhokkuuden toimintasuunnitelmat, jotka perustuvat vuodelle 2030 asettamiimme energiankäytön, hiilidioksidipäästöjen, vedenkäytön ja kaatopaikkajätteen vähennystavoitteisiimme. Päivitämme jatkuvasti laitteistojamme, kuten moottoreita ja valaistusta, entistä energiatehokkaammilla vaihtoehdoilla. Kiinan Xianissa vähensimme edelleen päästöjä päivittämällä päästöjen hallintalaitteiston. Jyväskylässä kestävä työmatkaliikenteen osuus on kasvanut. Joukkoliikennettä työmatkoihin käyttävien työntekijöiden määrä on kasvanut noin sadalla kahden viime vuoden aikana, mikä on pienentänyt valmetilaisten työmatkojen aiheuttamia päästöjä 18 prosentilla.

Ympäristöohjelma

Tavoite	2020	2025	2030
Ympäristömääräyksiä noudatetaan 100-prosenttisesti	100 %	100 %	100 %
ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä (osuus henkilöstöstä, %)	80 %	90 %	90 %
Kaatopaikalle päätyvän jätteen vähennys (vertailuvuosi 2010–2012 keskiarvo)	20 %	50 %	80 %
Veden kulutuksen vähentäminen (vertailuvuosi 2010–2012 keskiarvo)	15 %	18 %	20 %
Toimipisteiden CO ₂ -päästöjen vähentäminen (vertailuvuosi 2005–2009 keskiarvo)	20 %	40 %	60 %
Toimipisteiden energiankulutuksen vähentäminen (vertailuvuosi 2005–2009 keskiarvo)	20 %	25 %	30 %
Uusiutuvan energian käytön kasvattaminen (% vuosittaisesta sähkönkulutuksesta)	20 %	30 %	35 %

Työterveys- ja turvallisuusohjelma

Tavoite	2020	2025
Tapaturmataajuuden vähentyminen, mukaan lukien lääkintää vaatineet ja työtä rajoittavat tapaturmat (TRIF) – henkilöstö (miljoonaa työtuntia kohden, liukuva 12 kk)	3,5	2,5
Tapaturmataajuuden vähentyminen (LTIF) – henkilöstö (miljoonaa työtuntia kohden, liukuva 12 kk)	1,5	1
Tapaturmataajuuden vähentyminen (TRIF) – ulkoiset työntekijät, joiden työ ja/tai työpaikka on Valmetin hallinnoima (miljoonaa työtuntia kohden, liukuva 12 kk)	6,5	2,5
Tapaturmataajuuden vähentyminen (LTIF) – ulkoiset työntekijät, joiden työ ja/tai työpaikka on Valmetin hallinnoima (miljoonaa työtuntia kohden, liukuva 12 kk)	4	1
Pääsy paikalliseen terveydenhuoltoon ja hyvinvoinnin aktiviteetteihin (osuus henkilöstöstä, %)	70 %	100 %
Kasvu turvallisuushuomioiden raportoinnissa (työntekijää kohti vuodessa)	3	4
Kasvu johdon turvallisuuskävelyissä (johdon henkilöä kohti vuodessa)	3	4
OHSAS 18001 / ISO 45001 -järjestelmäsertifikaatti (osuus henkilöstöstä, %)	70 %	90 %
Elämää muuttavien tapaturmien eliminointi (tapaturmien määrä vuodessa – omat ja ulkopuoliset työntekijät, joiden työ ja/tai työpaikka on Valmetin hallinnoima)	< 5	0

Yhteistyötä turvallisuusasioissa asiakkaan toimipaikoilla



Joka vuosi Valmet toimittaa asiakkailleen palveluja tehtaiden kunnossapitoseisokkien aikana. Petteri Nousiainen on vastuussa terveyteen, turvallisuuteen ja ympäristöön (HSE) liittyvästä kehitystyöstä Valmetin Palvelut-liiketoimintalinjassa, ja hän on osallistunut turvallisen seisokkien hallinnan toteuttamiseen.

”Viikon kestäväen vuosiseisokin aikana asiakkaan tehtaalla voi olla tuhansia henkilöitä sadoista eri yhtiöistä työskentelemässä paikan päällä. Valmet ja alihankkijamme työskentelevät kymmenien eri töiden parissa kellon ympäri”, Petteri sanoo. ”Valtava määrä vaativia tehtäviä on suoritettava turvallisesti lyhyen ajan sisällä. Se on kuin varikkopysähdys Formula 1 -kisassa.”

Petterin mukaan selkeä viestintä yhteisistä säännöistä, henkilökohtainen vastuu, tehokas suunnittelu ja hyvä koordinaatio paikan päällä ovat ratkaisevan tärkeitä, jotta seisokit saadaan toteutettua ilman onnettomuuksia.

”Kun varmistamme, että kaikki esimiehet valmistelevat työkohtaiset turvallisuussuunnitelmat ja riskien arvioinnit kaikkia Valmetin piirissä toimivia työntekijöitä varten, voimme tällaisella järjestelmällisellä toiminnalla estää tapaturmia.”

”Ennen työvuoronsa aloittamista jokaisen työmaalla työskentelevän henkilön on täytettävä Ajattele turvallisuutta -lomake. Tällä kahden minuutin turvallisuustarkastuksella pyritään varmistamaan, että riskit on arvioitu riittävällä tavalla ja että mitään uusia olosuhteita ei tarvitse ottaa huomioon ennen työn aloittamista”, hän sanoo.

Petterin mielestä turvallisuuskulttuuri saadaan toteutumaan käytännössä keskustelemalla ihmisten kanssa kasvokkain. ”Turvallisuutta koskevat aloituskokoukset, turvakeskustelut, turvallisuuskierrokset ja muu ihmisten kanssa puhuminen saavat ihmiset osallistumaan työturvallisuuden parantamiseen”, hän sanoo. ”Positiivinen vuorovaikutus on avainasemassa. Ihmisten täytyy tuntea, että heistä välitetään. Meillä kaikilla on oikeus palata töistä kotiin turvallisesti ja terveenä joka päivä.”

Turvallisuuskulttuuri
alkaa huolehtivasta ja
positiivisesta
vuorovaikutuksesta

Petteri Nousiainen Global HSE-manager, Palvelut-liiketoimintalinja

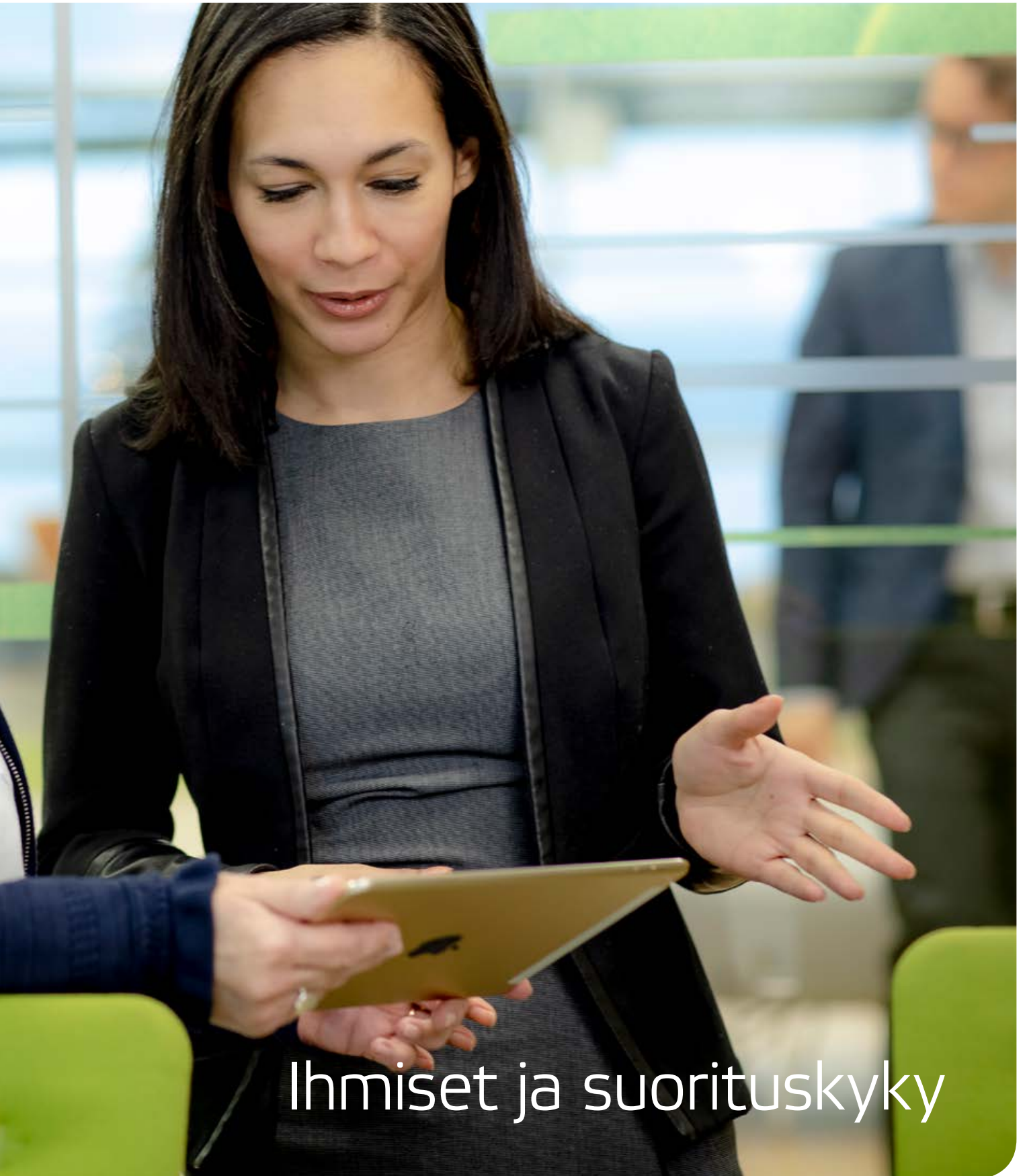
Nousiainen on vastuussa työterveyden, työturvallisuuden ja ympäristöasioiden hallinnan kehittämisestä Valmetin Palvelut-liiketoimintalinjassa.



LUE LISÄÄ:
[valmet.com/fi/
kestavakehitys](https://valmet.com/fi/kestavakehitys)







Ihmiset ja suorituskyky

12 528

työntekijää
maailmanlaajuisesti

95 %

OurVoice
toimenpiteistä
toteutettu

4 399

Spot and Special
Reward -palkkiota
myönnetty

37 %

avoimista
työpaikoista
täytetty sisäisesti



Ihmiset ja suorituskyky

Valmetilla on yli 12 500 työntekijää 35 maassa edustaen 64 kansalaisuutta eri puolilla maailmaa. Valmetin viisivuotisen historian aikana arvomme – asiakkaat, uudistuminen, erinomainen toiminta sekä ihmiset – ovat juurtuneet syväälle kulttuuriimme ja toimintatapaamme. Parannamme toimintaamme joka päivä, kehitämme uusia ideoita ja teemme yhteistyötä, jotta pystymme auttamaan asiakkaitamme menestymään.

Vahvistamme sitoutumista

Kehitämme työntekijöidemme sitoutumista järjestelmällisesti OurVoice-kyselyn avulla. Kysely järjestetään joka toinen vuosi, jotta tulosten analysoinnille, painopistealueiden määrittelylle ja tarvittavien toimenpiteiden toimeenpanolle jää riittävästi aikaa. Vuoden 2017 kyselyyn perustuneista liiketoimintalinjojen, maantieteellisten alueiden ja globaalien tason toimenpiteistä saatiin päätökseen 95 prosenttia Globaalien tason toimenpiteitä olivat esimiesten parhaat käytännöt kahdenkeskisiin kokouksiin ja tiimikokouksiin, Forward for Managers 2 -koulutusohjelma, Excel in working together -videotarja sekä työntekijän roolikuvaus, joka lisää vastuuta ja korostaa työyhteisön kehittämistä edistäviä käytäytymistapoja.

Keskitymme suorituskyvyn parantamiseen

Huippusuoritusta edistävien käytäntöjen vahvistaminen on edelleen tärkeimpiä tavoitteitamme. Vuosittaisissa tavoite- ja kehityskeskusteluissa keskityimme tavoitteiden laadun parantamiseen. Terävöitimme hyvien tavoitteiden määritelmäämme, loimme esimerkkitaavoitteiden kirjaston ja kehitimme ymmärrystä yritystason tavoitteiden asettamisesta, arvioinnista ja toteuttamisesta koko organisaatiossa. Vuonna 2019 parannamme edelleen vuosittaisia tavoite- ja kehityskeskustelujamme linkittämällä työntekijöiden roolin suorituksen kokonaisarviointiin.

Tunnustuksen antaminen ja asianmukainen palkitseminen huippusuorituksista on meille ensisijaisen tärkeää. Jatkoimme Spot and Special Reward -palkitsemisohjelmaamme myöntämällä 4 399 palkkiota vuonna 2018. Lisäsimme esimiesten ymmärrystä palkitsemiskäytännöistämme jakamalla aineistoa kokonaispalkan, peruspalkan, palkkakehityksen, tehtävätasojen, tehtäväluokkien

ja compa-ratio-vertailuluvun kaltaisista aiheista. Tämä työ tukee myös uuden HR-järjestelmämme käyttöönottoa. Esimiehet voivat hyödyntää järjestelmän palkkioanalyseja palkitsemista koskevassa päätöksenteossa ja tukea tiimensä jäseniä palkkioihin liittyvissä kysymyksissä.

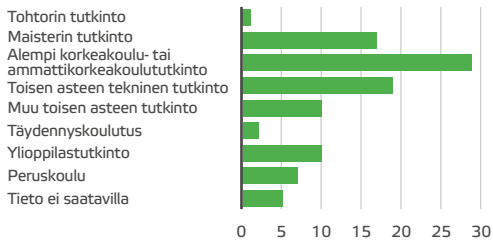
Jatkamme johtamistaitojen kehittämistä

Jatkoimme vuonna 2018 työtämme johtamistaitojen kehittämiseksi. Otimme käyttöön tiimikokousten ja kahdenkeskisten kokousten parhaat käytännöt, jotka auttavat esimiehiä viestimään yhtiön suunnasta, strategiasta ja kehityksestä sekä muista tärkeistä asioista. Lisäksi käynnistimme esimiehille tarkoitetun päivän mittaisen Forward for Managers 2 -koulutuksen, joka vahvistaa keskeisiä

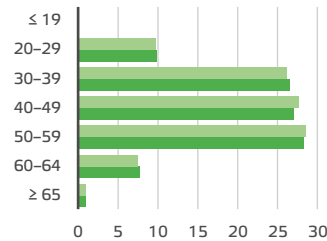
Uusimmat ohjelmamme – Innovation Pathways ja Sales Journey sekä niihin liittyvät työkalupankit ja uudenlaiset oppimismenetelmät – muuttavat työskentely- ja ajattelutapojamme

Henkilöstöluvut

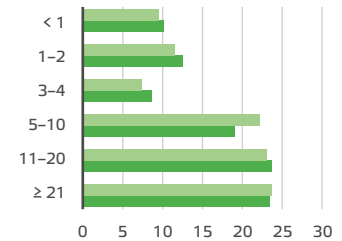
Henkilöstön koulutusjakauma, %



Ikäjakama, %



Palvelusvuodet, %



■ 2017 ■ 2018

■ 2017 ■ 2018

johtamistaitoja ja korostaa suorituksen johtamisen, vastuun ja valmennuksen merkitystä. Suurin osa Valmetin esimiehistä suorittaa Forward for Managers -koulutuksen vuoden 2019 loppuun mennessä.

Valmetin uudistettua 360°-palauteprosessia toteutettiin täysipainoisesti vuonna 2018 ja siihen osallistui 226 esimiestä. Yksilön kehitykseen keskittyvä prosessi antaa enemmän aikaa palautteen sisäistämiseksi sekä toimenpiteiden suunnittelulle ja käytännön seurannalle. Valmetin 360°-prosessin koko toteutuksen piiriin kuuluu yli 1 000 esimiestä.

Uusia näkökulmia osaamiseen

Osaamisen kehittäminen tukee strategisia tavoitteitamme ja liike-toimintamme kasvua. Sillä myös varmistetaan, että meillä on oikeanlaista osaamista oikeissa paikoissa. Vuonna 2018 kehitimme uuden kompetenssimallin, jossa strategiamme, arvomme ja kulttuurimme linkittyvät rooleihin, osaamiseen, taitoihin ja potentiaaliin. Lisäksi malli selittää, miten nämä tekijät liittyvät eri henkilöstöprosesseihin ja miten niillä tuetaan kompetenssien kehittymistä Valmetin vision mukaisesti.

Uuden työntekijän roolikuvauksen tarkoituksena on kasvattaa henkilökohtaista vastuuta osaamisen kehittämisestä. Odotamme, että työntekijämme tunnistavat osaamistarpeita ennakoivasti ja ylläpitävät osaamista, etsivät aktiivisesti oppimismahdollisuuksia päivittäisessä työssään sekä jakavat osaamista ja oppivat toisiltaan. Samalla olemme ottaneet käyttöön uuden oppimiskirjaston, jossa on työntekijöiden teknistä ja toiminnallista kehitystä tukevaa koulutusmateriaalia. Lisäksi olemme luoneet puitteet osaamisen siirtämiseksi kehittämällä muun muassa käytännön työkaluja, jotka parantavat kykyämme hankkia ja siirtää osaamista. Näitä kehityshankkeita edistetään myös vuonna 2019.

Globaalit koulutusohjelmamme on suunniteltu tukemaan strategisten tavoitteidemme saavuttamista ja edistämään muutosta organisaatiossa. Jatkoimme globaalin koulutuskokonaisuutemme hyödyntämistä järjestämällä 36 koulutustilaisuutta 1 058 osallistujalle vuonna 2018. Uusimmat ohjelmamme – Innovation Pathways ja Sales Journey sekä niihin liittyvät työkalupankit ja uudenlaiset oppimismenetelmät – muuttavat työskentely- ja ajattelutapojamme. Saamme edelleen hyvää palautetta kaikista maailmanlaajuisista ohjelmistamme. Seuraava maailmanlaajuinen koulutusohjelmamme keskittyy projektitoteutukseen.

Vahva osaamis pohja

Aloitimme resursoinnin prosessien uudistamisen vuonna 2018. Tehostamisen lisäksi tavoitteena on suunnata katse vahvemmin tulevaisuuteen. Syyskuussa otimme käyttöön uuden, nykyaikaisen rekrytointijärjestelmän, joka parantaa merkittävästi hakijakokemusta ja uudistaa rekrytointiprosessiamme. Lisäksi otimme käyttöön potentiaaliin keskittyvän rekrytointikonseptin houkutelaksemme sopivimpia hakijoita. Sen avulla toivomme löytävämme ehdokkaita, joilla on uudenlaista osaamista ja potentiaalia kehittyä eteenpäin.

Meille on tärkeää luoda työntekijöillemme kasvun ja kehittymisen mahdollisuuksia Valmetissa. Vuotuisen kykyjen arviointiprosessimme piiriin kuuluu noin 1 800 johtajaa, seuraajaa ja tulevaisuuden osaajaa. Prosessin avulla tunnistamme, arvioimme ja kehitämme henkilöstöämme. Kuluneena vuonna tälle ryhmälle tunnistettiin 904 kehitystoimenpidettä, kuten mentorointia, työkiertoa ja koulutushanketta. Työmme sisäisen liikkuvuuden edistämiseksi oli tuloksekasta: sisäinen liikkuvuus nousi 37 prosenttiin vuonna 2018. Aktiivisen sisäisen liikkuvuuden kulttuurin rakentaminen sitouttaa ja kehittää työntekijöitämme ja vahvistaa seuraajasuunnittelua liiketoimintalinjojen ja maantieteellisten alueiden välillä.

Mentorointiohjelma tukee ammatillista kasvua



Valmetin mentorointiohjelman tarkoituksena on tukea Valmetin työntekijöiden ammatillista kehitystä. Ruotsissa työskentelevä My Andersson osallistui ohjelmaan mentoroitavana.

”Esimieheni nimesi minut mentorointiohjelmaan marraskuussa 2017. Halusin keskittyä muutosten hallintaan, ja sainkin itselleni mentorin, jolla oli kokemusta juuri siltä alalta. Ohjelma kesti kuusi kuukautta, sinä aikana tapasin mentorini seitsemän kertaa”, My kertoo.

”Ohjelman alussa laadimme yhdessä mentorointisopimuksen, jossa asetimme tavoitteet ja sovimme käytännön asioista. Sitten keskustelimme eri aiheista tavalla, joka tuki päivittäistä työtäni ja minulla käynnissä olevia muutoksen hallinnan projekteja”, hän selittää.

Hän on omasta mielestään saanut paljon hyötyä mentoroinnista. ”Ohjelma on auttanut minua näkemään vahvuuteni ja kehittämään heikkouksiani. Se on auttanut minua toimimaan ennakoivasti ja miettimään, millainen tulevaisuuteni Valmetilla voisi olla. Olen saanut konkreettisia työkaluja päivittäiseen työhöni sekä tukea ajatteluni ja työtapojeni kehittämiseen”, My kertoo.

”Minusta tämä oli hyvä aika osallistua ohjelmaan, koska olin melko uusi roolissani Valmetilla. Aloitin samaan aikaan monia uusia projekteja, joihin kaikkiin kuului muutosten hallintaa ja jotka etenivät eri suuntiin. Minulla oli kolme tai neljä projektia samassa vaiheessa, ja oli hyvä, että minulla oli osaava keskustelukumppani, jonka kanssa saatoin puhua siitä, miten saisin vietyä projekteja oikeaan suuntaan.”

Oma mentorini on tukenut
minua muutosten hallintaan
liittyvissä projekteissani

My Andersson Production Development Engineer, Palvelut- liiketoimintalinja

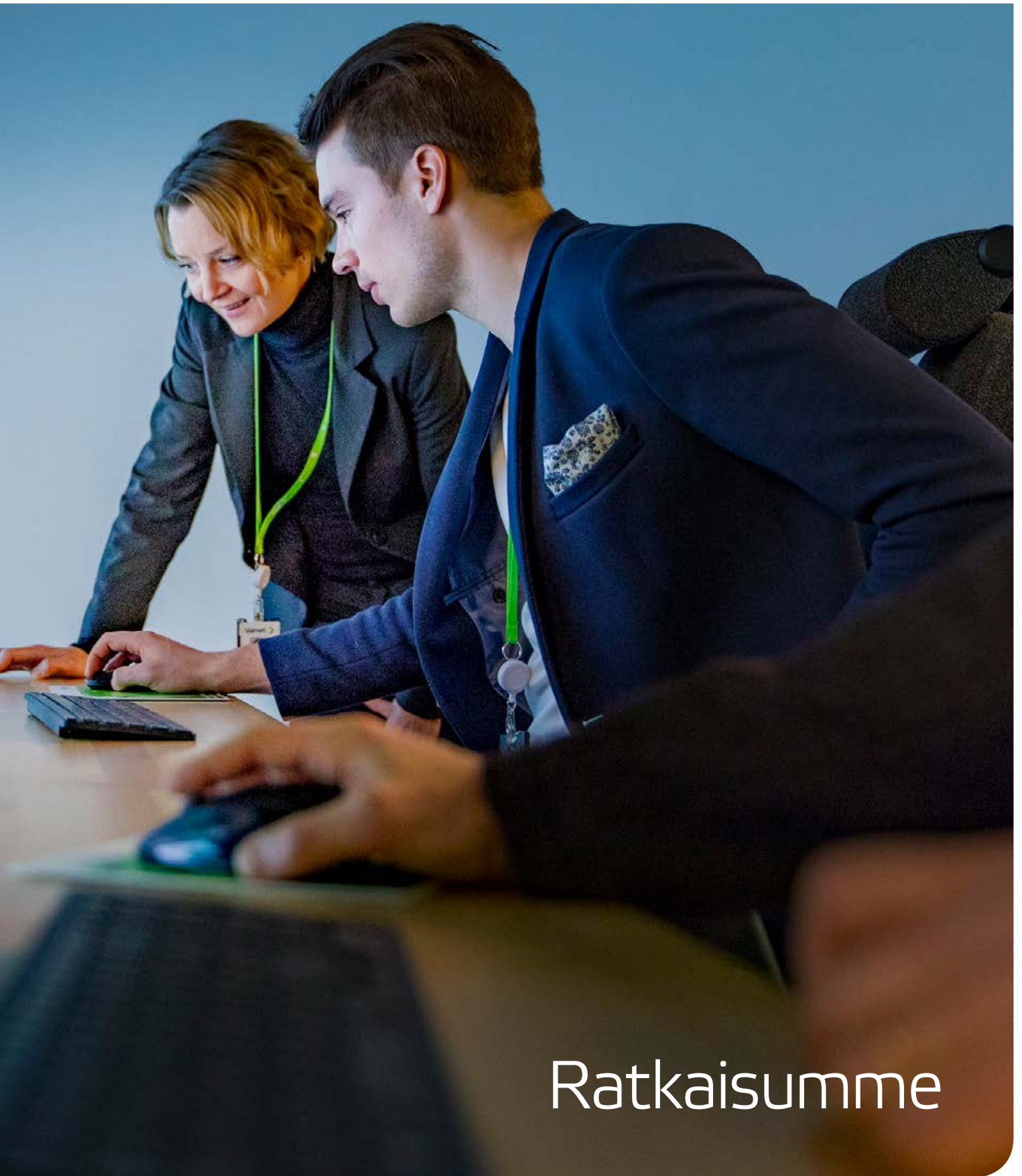
Andersson työskentelee teknologian siirron ja tuotannon kehityksen parissa. Hänen työpaikkansa on Ruotsissa, mutta hänen työnsä on maailmanlaajuista.



LUE LISÄÄ:
[valmet.com/fi/
kestavakehitys](https://valmet.com/fi/kestavakehitys)







Ratkaisumme

Ratkaisumme

Valmetin ainutlaatuinen tuote- ja palveluvalikoima perustuu yhtiön johtaviin teknologioihin. Kehitämme jatkuvasti uusia ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaidemme suorituskykyä.

Valmet tarjoaa sellu-, paperi- ja energiateollisuuden asiakkailleen teknologioita, automaatiota ja palveluja kattaen sekä laiteusinnat että kokonaiset uudet tuotantolaitokset. Tämä ainutlaatuinen yhdistelmä antaa meille mahdollisuuden innovatiivisen ja kilpailukykyisen tarjooman luomiseen.

Prosessiteknologian tarjoomamme sisältää sellutehtaat, pehmpaperin-, kartongin- ja paperinvalmistuslinjat sekä bioenergiaa tuottavat voimalaitokset. Palvelut kattavat kaiken kunnossapidon ulkoistuksesta tehtaiden ja laitosten parannuksiin ja varaosiin. Edistyneet automaattoratkaisumme ulottuvat yksittäisistä mitauksista koko tehtaan kattaviin automaatioprojekteihin.

Jatkoimme teollisen internetin tarjoomamme ja kumppanien ekosysteemimme vahvistamista vuonna 2018. Perustimme vuonna 2017 eri asiakasteollisuuksillemme viisi Performance Center -suorituskykykeskusta, jotka tarjoavat helpon pääsyn teollisen internetin sovelluksiimme ja etäpalveluihimme. Vuonna 2018 perustimme kaksi paikallista Performance Center -suorituskykykeskusta Kiinaan ja Pohjois-Amerikkaan. Lisäksi lanseerasimme Valmetin asiakasportaalin, eli digitaalisen tilan, jossa asiakkaat ja Valmetin asiantuntijat voivat tehdä yhteistyötä, jakaa tietoa ja innovoida yhdessä reaaliajassa. Portaali on nyt pilottivaiheessa, ja sen kehittäminen jatkuu: rakennamme uusia palveluja ja toimintoja asiakaspalautteen perusteella.

Valmetin ainutlaatuinen asiakastarjooma – Prosessiteknologiaa, automaatiota ja palveluja

Paperi

- Kierrätyskuitulinjat
- Räätelöidyt paperi- ja kartonkikoneet
- Modulaariset paperi- ja kartonkikoneet
- Pehmpaperin tuotantolinjat
- Modernisoinnit ja lajinvaihtouudistukset
- ErillISRatkaisut

Sellu ja energia

- Kokonaiset sellutehtaat
- Selluntuotannon laitteistot ja ratkaisut
- Monipolttoainekattilat
- Biomassan ja jätteen kaasutus
- Ilmansuojeluratkaisut
- Bioteknologiaratkaisut esim. biopolttoaineiden valmistukseen

Palvelut

- Varaosat ja komponentit
- Kunnossapito- ja seisokkipalvelut
- Ulkoistuspalvelut
- Tuotannon kulutusosat
- Prosessituki ja prosessien optimointi
- Prosessien parannukset
- Etäratkaisut ja -palvelut



Automaatio

- Automaatiojärjestelmät (DCS)
- Laadunhallintajärjestelmät (QCS)
- Analysaattorit ja mittaukset
- Suorituskykyratkaisut
- Prosessisimulaattorit
- Turvaratkaisut
- Automaatiopäivitykset
- Teollisen internetin ratkaisut

Innovation Pathways -ohjelma tehostaa yhteistyönä tehtävää kehitystyötä



Innovation Pathways -koulutusohjelma on suunniteltu innovaatiokulttuurin rakentamiseen ja tukemaan kannattavaa kasvua. Osallistujat työskentelevät projektitiimeissä ja ratkaisevat aitoja asiakashasteita. Fail fast -työkalujen ja -menetelmien avulla he luovat nopeasti minimiehdot täyttäviä tuotteita ja nopeuttavat näin perinteisiä kehityssyklejä. Ohjelman huippuhetki on, kun tiimit esittelevät ratkaisunsa arviointipaneelille. Parhaat ehdotukset otetaan mukaan Valmetin tutkimus- ja kehitysprosessiin jatkokehitystä ja toteutusta varten.

Ohjelmaan osallistuu kahdesti vuodessa 30 Valmetin työntekijää. Tavoitteena on saada mukaan valmetlaisia kaikista liiketoimintalinjoista ja kaikilta maantieteellisiltä alueilta. Etienne Guyon Ranskasta osallistui koulutukseen elokuussa 2018.

”Tiimini koostui viidestä henkilöstä. Olimme kaikki profiileiltamme erilaisia: tulimme eri työtehtävistä ja meillä oli erilainen kokemus”, Etienne sanoo.

”Minulle oli haastavaa unohtaa päivittäinen työni ja antaa sähköpostini ja muun olla. Ajattelutavan muuttaminen uuden työtavan mukaiseksi ja samalla energiatason säilyttäminen oli todella vaativaa”, hän sanoo.

”Koulutuksen aikana opin, että on hyvä epäonnistua nopeasti. Jokaisella tiimillä oli asiakashaste. Meidän haasteessamme oli kyse sellu- ja paperitehtaiden seisokista. Kysyimme asiakkaalta monia kysymyksiä ymmärtääksemme haasteen kunnolla. Kehitimme ideoita sekä itseksemme että ideariihissä. Sen jälkeen testasimme ja todensimme ideamme haasteen ratkaisuksi ja muokkasimme sitä tarpeen mukaan mahdollisimman nopeasti. Saimme palautetta toisiltamme, asiakkaalta ja Valmetin ylemmältä johdolta”, hän kertoo.

Parhaita Innovation Pathways -ohjelmassa tuotettuja ideoita jatkokehitetään yhdessä asiakkaiden kanssa.

Opin paljon muiden liiketoimintalinjojen kollegoilta jo yhdessä tapaamisessa

Etienne Guyon
Sales Manager,
Automaatio-
liiketoimintalinja

Guyon myy automaatiojärjestelmiä ja suorituskykyratkaisuja Ranskan energiasektorilla toimiville yrityksille.



LUE LISÄÄ:
www.valmet.com/fi/tutkimus



Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja kehityskulut

66

milj. euroa
vuonna 2018

Uusien tuotteiden osuus saaduista tilauksista

1 080

milj. euroa
vuonna 2018

Valmetin missio on muuntaa uusiutuvat raaka-aineet kestäviksi ja vastuullisiksi tuloksiksi. Tutkimus- ja kehitystyömme tavoitteena on luoda uusia teknologioita, tuotteita ja palveluja, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeisiin tehostamalla raaka-aineiden, veden ja energian käyttöä sekä edistämällä uusiutuvien raaka-aineiden käyttöä.

Valmet tuo joka vuosi markkinoille noin sata uutta tuotetta. Uusien tuotteiden osuus Valmetin saaduista tilauksista on kasvanut viime vuosina. Vuonna 2018 se oli 1 080 miljoonaa euroa. Tutkimuksen ja kehityksen kulut olivat 66 miljoonaa euroa.

Tiivistä yhteistyötä

Valmetin liiketoiminnoissa työskentelee noin 400 tutkimuksen ja tuotekehityksen ammattilaista. Lisäksi meillä on laaja yhteistyöverkosto, johon kuuluu johtavia yliopistoja ja tutkimuslaitoksia eri puolilla maailmaa. Uskomme tiiviiseen

yhteistyöhön asiakkaidemme kanssa uusien tuotteiden ja ratkaisujen innovoinnissa.

Valmetilla on 16 koelaitosta, joissa toteutetaan sekä sisäisiä T&K-hankkeita että asiakkaiden projekteja. Koelaitosten ansiosta voimme lyhentää markkinoilletuontiaikaa ja pienentää uusien teknologioiden kaupallistamisen riskejä. Asiakkamme voivat testata koelaitoksissamme uusia massaseoksia ja polttoaineita sekä optimoida prosessiensa energian, raaka-aineiden ja veden kulutusta. Tämä on tärkeää niin uusien tuotantolinjojen ja tuotantolaitosten kuin uusintojen suorituskyvyn varmistamisessa ja riskien hallinnassa.

Asiakkaiden tarpeet keskiössä

Tutkimus- ja kehitystyötämme ohjaavat resurssitehokkuuden ja puhtaiden ratkaisujen kaltaiset maailmanlaajuiset megatrendit. Vuonna 2018 lisäsimme panostustamme eniten digitalisaation tutkimukseen ja kehitykseen.

Asiakkaiden tarpeet ohjaavat Valmetin T&K työtä

- tuotantotehokkuuden lisääminen
- käytettävyyden parantaminen
- korkean lisäarvon lopputuotteiden tarjoaminen ja uusien tulovirtojen luominen
- raaka-aineiden mahdollisimman tehokas hyödyntäminen
- turvallisuuden parantaminen
- päästöjen, veden- ja energiankulutuksen vähentäminen
- investointi- ja toimintakulujen pienentäminen
- ajettavuuden parantaminen



Kehitimme vastauksena asiakkaidemme tarpeisiin esimerkiksi kaksi uutta pehmopaperin hybridikonseptia, jotka mahdollistavat rakenteisen pehmopaperin kestävä tuotannon. Advantage eTAD- ja Advantage QRT -teknologioiden avulla premium- ja ultra premium -luokan pehmopaperituotteita voidaan valmistaa kuluttamalla vain vähän energiaa ja kuituja. Lisäksi nämä joustavat teknologiat tuovat huippulaadukkaiden tuotteiden segmentin uusien valmistajien ja markkinoiden ulottuville.

Äskettäin lanseeraamamme päivitetty kolmannen sukupolven Compact Cooking -konsepti selluntuotantoon on pitkälti tulosta tiivistä yhteistyöstä asiakkaan kanssa. Typen oksidien pesuriteknologiamme energiateollisuuden asiakkaille on myös hyvä esimerkki siitä, miten vastaamme asiakkaiden tarpeisiin uusilla ratkaisulla. Tämä teknologia vähentää merkittävästi typen oksideja savukaasussa ja vastaa tiukimpiinkin päästörajoituksiin.

Edistämme avointa innovointia

Tähtäämme yhtiönä avoimeen innovointiin. Järjestimme vuonna 2018 esimerkiksi avoimen innovaatiokilpailun, jonka kautta haimme tuoreita ideoita ja uusia kumppaneita tulevaisuuden kenttäpalvelujen kehittämiseen. Kilpailuun osallistui yli 60 yritystä, jotka halusivat jakaa ideansa kanssamme.

Jatkoimme vuonna 2017 käynnistämäämme Innovation Pathways -koulutusohjelmaa, joka perustuu asiakkaiden todellisten ongelmien ratkaisemiseen. Ohjelmaan on osallistunut noin sata Valmetin työntekijää eri toiminnoista ja maista. Ohjelma tähtää konkreettisiin liiketoiminta-vaikutuksiin kehittyneen innovaatiokulttuurin avulla, asiakkaiden tarpeiden ja liiketoimintalogiikan syvempään ymmärrykseen, entistäkin tiiviimpään T&K-yhteistyöhön keskeisten asiakkaiden ja toimittajien kanssa sekä aktiiviseen sisäiseen verkostoitumiseen ja yhteistyöhön.

1 300

suojattua
keksintöä



LUE LISÄÄ:

www.valmet.com/fi/tutkimus

Valmet koelaitokset

- Energia- ja bioteknologia**, Tampere, Suomi
- Automaatio**, Tampere, Suomi
- Paperikoneiden kankaat ja kudokset**, Tampere, Suomi
- Paperikoneiden kankaat ja kudokset**, Juankoski, Suomi
- Kartonki- ja paperiteknologia**, Jyväskylä, Suomi
- Polymeeri- ja kovapinnoitteet**, Jyväskylä, Suomi
- Kuituteknologia**, Inkeroinen, Suomi
- Paperin jälkikäsittelyteknologia**, Järvenpää, Suomi
- Leikkuriteknologia**, Pori, Suomi
- Ilmajärjestelmät**, Raisio, Suomi
- Automaatio**, Kajaani, Suomi
- Kuitulinja- ja bioteknologia**, Sundsvall, Ruotsi
- Keitto- ja bioteknologia**, Karlstad, Ruotsi
- Pehmopaperiteknologia**, Karlstad, Ruotsi
- Haiduttamoteknologia**, Göteborg, Ruotsi
- Suodatinkankaat**, Ovar, Portugali

Teollinen internet ja digitalisaatio luovat kasvumahdollisuuksia

Valmetin tavoitteena on vahvistaa kasvua ja parempaa kannattavuutta. Kasvua tukeaksemme käynnistimme kaksi uutta, strategista Kasvun kiihdyttäjät -ohjelmaa vuonna 2018.

Toinen Kasvun kiihdyttäjät -ohjelmistamme keskittyy teollisen internetin ja digitalisaation luomien kasvumahdollisuuksien hyödyntämiseen. Ohjelman kautta pyrimme hyödyntämään digitalisaation mahdollisuudet kahdella tavalla: palvelemalla asiakkaitamme paremmin ja parantamalla sisäistä tehokkuutta.

Jatkoimme digitaalisten kanaviemme ja palvelujemme kehittämistä vuonna 2018 tarjotaksemme erinomaisen asiakaskokemuksen ja entistäkin parempaa palvelua koko asiakaspolun ajan. Lisäksi otimme käyttöön uuden asiakasportaalin yhteiseksi työtilaksi. Sen kautta jatkamme asiakasrajapinnassa tehtävien nykyisten toimintojen täydentämistä ja tuomme asiakkaillemme uusia palveluja. Portaalin lanseeraus asiakkaille jatkuu samanaikaisesti sen sisällön kehittämisen kanssa.

Teollisen internetin tarjoomamme sellu-, paperi- ja energioteollisuuden asiakkaille kehittyi edelleen vahvasti, ja sen kaupallistaminen asiakkaille eteni hyvin vuoden aikana. Valmetin teollisen internetin ratkaisut yhdistävät vahvan prosessiteknologian, automaation ja palvelujen osaamisemme datalähtöisiin ratkaisuihin, mikä parantaa asiakkaidemme tehtaiden ja laitosten suorituskykyä konkreettisesti. Niiden tuomia parannuksia ovat esimerkiksi käytettävyyden maksimointi, laadun optimointi, prosessivaihteluiden väheneminen, tuottavuuden paraneminen ja entistä parempi ympäristötehokkuus. Jatkoimme uusien Valmet Performance Center

-suorituskykykeskusten perustamista osana teollisen internetin palvelujamme. Keskukset tarjoavat asiakkaillemme etäseurannan ja -optimoinnin palveluja, asiantuntijatukea sekä tietojen hankinnan ja analysoinnin palveluja. Valmetin asiakkaita palvelee nyt viisi asiakasteollisuuskohtaista ja kaksi alueellista Performance Center -suorituskykykeskusta.

Automaatioliiketoiminnassamme lanseerasimme Valmet DNA -automaattoratkaisujen Dashboard-koontinäkyvät asiakkaille vuoden lopussa. Tämä oli ensimmäinen askel määrätietoisella matkallamme kohti tulevaisuuden automaattoratkaisuja. Koontinäkyvä hyödyntää Valmetin toimittamien automaatiojärjestelmien tuottamaa reaaliaikaista ja historiatietoa. Asiakkaat näkevät viipymättä, mitä heidän tehtaillaan tai laitoksissaan tapahtuu. Tiedot esitetään erittäin selkeästi ja havainnollisesti tietokoneella tai mobiililaitteella.

Meillä on kattava digitalisaation sisäinen tiekartta, jonka tavoitteena on edistää sisäistä tehokkuutta ja tukea työntekijöidemme suorituskykyä. Tiekartan toteutus eteni hyvin vuonna 2018. Vuonna 2016 alkanut toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) uudistus on merkittävä sisäinen ohjelma. Sen lisäksi otimme käyttöön henkilöstöhallinnon Workday-järjestelmän ja jatkoimme sisäisen digitaalisen työpaikkamme kehittämistä tiimityökalujen, räätälöityjen työkalujen ja koulutusympäristöjen avulla. Sisäisen digitalisaatiomme painopiste on edelleen tuotehallinnan kehittämisessä. Siinä hyödynnämme globaalisti yhdenmukaisia järjestelmiä, työntekijöille tarkoitettuja alustoja ja ratkaisuja sekä mobiiliratkaisuja.



Digitaalinen yhteistyötila auttaa ymmärtämään asiakkaita



Valmet lanseerasi kesäkuussa 2018 asiakasportaalin palvellakseen asiakkaitaan ja ymmärtääkseen heidän tarpeitaan entistä paremmin sekä nopeuttaakseen omaa toimintaansa.

”Portaali on eräänlainen digitaalinen yhteistyötila, kanava jatkuvaan yhteistyöhön ja reaaliaikaiseen tiedon jakamiseen”, Pekka Moisio sanoo. ”Portaalin avulla voimme digitalisoida osan työstä, jota olemme aiemmin tehneet kasvokkain tai muissa järjestelmissä. Meillä on pitkäaikaisia asiakassuhteita, ja digitaaliset työkalut auttavat meitä parantamaan sekä asiakaskokemusta että omaa tehokkuuttamme”, hän jatkaa.

”Pilottiohjelma toteutettiin avainasiakkaiden kanssa ja heidän tarpeisiinsa perustuen. He auttoivat meitä määrittämään konkreettisia käyttötapauksia, joissa voimme luoda lisäarvoa portaalin avulla. Monet tarpeista olivat varsin pieniä ja yksinkertaisia, kuten tunnuslukujen raportointi”, Pekka sanoo.

”Portaali on yhtä hyödyllinen niin ylimmälle ja keskijohdolle kuin tuotannon työntekijöillekin. Tuotannon ja kunnossapidon tehtävät sekä erilaiset päivittäiset tehtävät hoituvat entistä yksinkertaisemmin ja tehokkaammin, koska käyttäjäkohtaisiin tarpeisiin sovitettujen tietojen jakaminen, löytäminen ja hyödyntäminen on helppoa ja nopeaa. Lisäksi yhdistämme portaaliin teollisen internetin palvelumme, jolloin asiakkaamme saavat yleiskuvan digitaalisesti kytketyistä laitteistoistaan.”

”Portaalia kehitetään asiakkailta saadun palautteen perusteella. Seuraavaksi etsimme käyttötapauksia, jotka ovat tarpeellisia useille asiakkaille ja joita voidaan hyödyntää moneen kertaan. Valmetin sisäisten järjestelmien yhtenäistäminen on myös listalla”, Pekka toteaa lopuksi.

Tämä pilottihanke on osoittanut, että jaetulle yhteistyötilalle on tarvetta

Pekka Moisio

VP, Process Management

Moision vastuualueisiin kuuluvat myyntiprosessit ja avainasiakashallinta.



LUE LISÄÄ:

www.valmet.com/customerportal





Yrityskansalaisuus

Yrityskansalaisuus

Valmet kehittää aktiivisesti prosessejaan ja toimintojaan täyttääkseen sidosryhmiensä odotukset myös vastuullisuuden osalta. Vuonna 2018 otimme käyttöön uuden vastuullisuutta koskevan verkkokurssin työntekijöillemme ja aloimme toteuttaa ihmisoikeuksiin liittyvää seurantajärjestelmäämme.

Valmet toimii maailmanlaajuisesti 35 maassa. Tiedostamme vastuumme ihmisoikeuksien kunnioittamisessa ja edistämässä ja edellytämme, että liikekumppanimme toimivat samoin. Haluamme varmistaa, että toimintamme on lakien ja määräysten mukaista sekä yhteiskunnallisesti vastuullista ja globaalisti yhdenmukaista.

Vastuullisuuskoulutusta verkossa

Valmetin toimintaohje ohjaa työntekijöidemme ja kumppanimme käytöstä ja päätöksentekoa ja luo yhdenmukaisen pohjan kaikille liiketoimillemme ja työtehtävillemme. Kaikkien työntekijöiden on perehdyttävä toimintaohjeeseen suorittamalla pakollinen verkkokurssi. Kurssin voi suorittaa 19 kielellä.

Vuonna 2018 Valmet käynnisti uuden verkkokurssin vastuullisuudesta. Kurssin voi suorittaa viidellä kielellä, ja se koostuu kolmesta osiosta: ”Vastuullisuus Valmetissa”, ”Kestävä toimitusketju” ja ”Kestävien ratkaisujen kehittäminen ja myynti”. Ensimmäinen osio on pakollinen kaikille Valmetin toimihenkilöille. Vuoden loppuun mennessä 58 prosenttia toimihenkilöistä oli suorittanut koulutuksen.

Yhtiömme verkkosivuilla on lisätietoa sitoutumisestamme kansainvälisiin kestäväen kehityksen ja ihmisoikeuksien julistuksiin.

Ihmisoikeudet etusijalla

Valmet on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin. Valmetin ihmisoikeussitoumuksen mukaisesti tavoitteenamme on sisällyttää ihmisoikeuksia koskevat periaatteet ja due diligence -käytäntö johtamisjärjestelmäämme.

Ihmisoikeuksien seurantajärjestelmämme mukaisesti teemme ihmisoikeuksia koskevia vaikutustenarviointoja konsernitason tasolla sekä kolmessa erityistapauksessa: toimintamme laajuus tietyllä alueella muuttuu, yhdistettynä toimittajien vastuullisuusauditointeihin tai kohdennamme arvioinnin valittuihin toimipisteisiin. Vuoden 2018 lopussa toteutettiin kahdeksan keskipitkän aikavälin toimintasuunnitelmaa, jotka perustuivat vuonna 2017 tehtyihin konsernitason arviointeihin. Yksittäisiä toimipisteitä koskeva arviointiprosessi kehitettiin ja otettiin käyttöön vuonna 2018.

Yhteiskunta- ja ympäristövastuun arviointi toiminnan laajentuessa

Valmetin tavoitteena on varmistaa, että yhtiö toimii toimintaohjeensa mukaisesti, kun se laajentaa toimintojaan tai perustaa yhtiöitä uusiin maihin. Vuonna 2018 Valmet teki vastuullisuusarvioinnin, joka liittyi yhtiön uuteen palvelukeskusinvestointiin Chilen Concepciónissa.

Jatkuvaa yhteydenpitoa sidosryhmiin

Merkittävimpiä sidosryhmiämme ovat nykyiset ja potentiaaliset asiakkaat, nykyiset ja potentiaaliset työntekijät, toimittajat ja ali-hankkijat, osakkeenomistajat ja sijoittajat, tiedotusvälineet, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja paikallisyhteisöt sekä tutkimuslaitokset, korkeakoulut ja ammattikoulut.

Valmet käy sidosryhmiensä kanssa jatkuvaa keskustelua vastuullisuusteemoista, ja verkossa oleva vastuullisuuskyselymme on avoin kaikille sidosryhmille. Yhtiö arvioi vastuullisuusohjelmaansa vuosittain kyselyn tulosten perusteella.

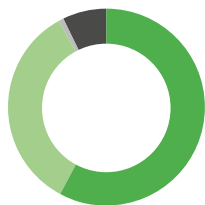
Perinteiseen tapaan Valmet tuki myös vuonna 2018 kansalaisjärjestöjä ja nuorisotyötä paikallisesti tekeviä yleishyödyllisiä järjestöjä sekä ympäristönsuojelua, tutkimusta ja koulutusta.

Valmetin tukemat hankkeet vuonna 2018:

- Joulutervehdysvarat lahjoitimme Pelastakaa Lapset -järjestön Jemenin kriisiapuun. Lahjoituksella autetaan järjestöä toimittamaan apua, ruokaa ja puhdasta vettä lapsille ja heidän perheilleen.
- Suomessa Valmet jatkoi yhteistyötä Lasten ja nuorten säätiön kanssa ja tarjosi harjoittelupaikkoja nuorille suurimmissa toimipisteissään.
- Valmet jatkoi Chennain ja Mumbain SOS-lapsikylien tukemista Intiassa. Valmet on tehnyt yhteistyötä SOS-Lapsikylä-järjestön kanssa Intiassa vuodesta 2007 alkaen.

Vuoden aikana Valmet määritteli uudet teemat sen pitkän aikavälin maailmanlaajuiselle yhteiskuntavastuun ohjelmalle. Ohjelmalla on kolme pääteemaa: Towards the future with science,

Tuki yleishyödyllisiin tarkoituksiin, % yhteensä 179 070 euroa



- Nuoriso 58 %
- Tiede, tutkimus ja koulutus 34 %
- Ympäristö ja luonnonsuojelu 1 %
- Muut 7 %

Tuloverot (10 suurinta maata)

MILJ. EUROA	2018
Suomi	21,8
Yhdysvallat	5,8
Ruotsi	5,7
Kiina	4,8
Indonesia	2,3
Chile	2,0
Brasilia	2,0
Kanada	1,8
Intia	1,8
Italia	1,5



Tunnettu johtaja kestävässä kehityksessä

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



Protecting the planet for next generations ja Equal opportunities for well-being. Ohjelma käynnistyy vuonna 2019.

Sidosryhmätapahtumat vuonna 2018

Valmet järjestää vuosittain useita sidosryhmätapahtumia, joilla yhtiö ylläpitää vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa.

Vuoden 2018 Valmet Customer Days -asiakastapahtumaan osallistui 220 asiakasta 41 maasta. Tapahtuma järjestettiin Wienissä Itävallassa. Jatkoimme myös avainasiakkaiden vastuullisuusaiheisia haastatteluja, joihin osallistui kolme asiakasta eri maissa, yhteensä olemme haastatelleet 15 asiakasta vuodesta 2016 alkaen. Haastattelujen tavoitteena on lisätä ymmärrystämme asiakkaidemme vastuullisuuteen liittyvistä tarpeista ja sisällyttää vastuullisuusaiheet entistä paremmin avainasiakassuhteiden hallintaan. Lisäksi järjestimme yhdeksän Valmetin tutkimus- ja kehitysosaston ja asiakkaiden ja toimittajien välistä tapaamista ja perusteellista haastattelua tutkimuksen ja kehityksen aiheista ja yhteistyömahdollisuuksista.

Vuonna 2018 Valmet järjesti kolme Supplier Day -tapahtumaa toimittajilleen Brasiliassa, Kiinassa ja Puolassa. Avaintoimittajien vastuullisuusohjelma käynnistettiin Kiinassa pidetyn Key Supplier Day -tapahtuman yhteydessä marraskuussa 2018.

Lokakuussa pidimme pääomamarkkinapäivän sijoittajille ja analyytikoilta Suomessa. Lisäksi Valmet piti yhteyttä sijoittajien ja analyytikoihin muun muassa neuvottelupuhelujen ja erilaisten tapaamisten välityksellä. Yhteydenpitoon kuuluivat myös webcast-lähetkset sekä varsinainen yhtiökokous.

Päivitetty vastuullisuuden toimintasuunnitelma

Vuoden kuluessa Valmet päivitti vastuullisuuden toimintasuunnitelmansa vuosille 2019–2021. Suunnitelman painopiste on edelleen riskien pienentämisessä, kustannusten vähentämisessä ja kasvun mahdollistamisessa kestävien liiketoimintakäytäntöjen avulla. Olennaisinta suunnitelmassa on järjestelmällinen työ vastuullisuuden sisällyttämiseksi saumattomasti Valmetin keskeisiin prosesseihin.

Jatkamme riskien ja kustannusten pienentämistä toteuttamalla ja edellyttämällä vastuullisuutta kaikissa keskeisissä prosesseissamme. Tuemme vahvasti kasvua sisällyttämällä vastuullisuuden yhä syvemmälle tutkimuksen ja kehityksen prosesseihimme ja osaamiseemme sekä myyntiin ja projektinhallintaan.

Valmetille tunnustusta edelläkävijyydestä vastuullisuudessa

Valmet on saanut tunnustusta muun muassa vastuullisuusraportoinnistaan sekä toimenpiteistään ja strategiastaan ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Vuonna 2018 Valmet valittiin viidentenä peräkkäisenä vuotena maailman vastuullisimpien yritysten joukkoon Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin (Dow Jones Sustainability Index, DJSI). Valmet valittiin indeksiin sekä maailmanlaajuisesti (DJSI World) että Euroopassa (DJSI Europe). Valmet raportoi myös kansainväliselle, voittoa tavoittelemattomalle CDP-järjestölle, ja yhtiö sai luokituksen A CDP:n ilmasto-ohjelmassa ilmastonmuutosta hillitsevien toimenpiteidensä ansiosta.

Lisäarvon jakautuminen sidosryhmille

Lisäarvon luominen

Tulot
3 341
milj. euroa



Lisäarvon jakautuminen



Käyttökustannukset: **2 315 milj. euroa**
Palkat ja työsuhte-edut: **812 milj. euroa**
Osingot ja rahoituskulut: **91 milj. euroa**
Maksut valtiolle: **47 milj. euroa**
Tuki yleishyödyllisiin tarkoituksiin: **0,2 milj. euroa**



Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo

75
milj. euroa

Vastuullisuuden toteuttamista verkkokoulutuksella



Valmetin tulevan menestyksen kannalta on kriittisen tärkeää oppia tunnistamaan ja hyödyntämään mahdollisuudet, joita vastuullinen ja kestävä kehitys mukainen toiminta tuo yhtiön liiketoiminnalle. Vastuullisuutta koskevan tietoisuuden ja ymmärtämisen lisäämiseksi otettiin käyttöön uusi koko yhtiön kattava vastuullisen toiminnan verkkokurssi helmikuussa 2018. Kurssi auttaa Valmetin henkilöstöä toteuttamaan vastuullisuutta ja kestävä kehitystä päivittäisessä työssään ja päätöksenteossa sekä varmistamaan, että vastuullisen toiminnan luoma lisäarvo tunnustetaan.

Kurssi sisältää kolme moduulia, joista ensimmäinen on pakollinen kaikille toimihenkilöille. Verkkokoulutus on saatavilla viidellä eri kielellä.

Hanna Karlsson Ruotsista on käynyt läpi moduulit yksi ja kolme.

”Vastuullisuus on yksikköni liiketoiminnan ytimessä. Mielestäni on erittäin hyvä asia, että Valmetilla on nämä verkkokurssit ja että ensimmäinen niistä on pakollinen, koska se antaa vahvan signaalin asian merkityksestä”, Hanna sanoo.

”Minun nähdäkseni kestävä kehitys mukaiset teknologiat ja tuotteet sekä resurssitehokkuus ylläpitävät elämäämme tällä planeetalla. Lisäksi vastuullisuus on tärkeää Valmetin liiketoiminnan kannalta, koska jos emme keskity tähän asiaan, meillä ei tule olemaan pitkän aikavälin liiketoimintaa”, hän jatkaa. ”Mielestäni pelkkä määräysten noudattaminen tarkoittaa sitä, että ollaan askeleen verran jäljessä. Jonkun on näytettävä tietä, ja uskon, että Valmet pystyy siihen.”

”Verkkokurssien käyttö on helppoa. Ja mikä vielä tärkeämpää, koulutuksen voi käydä läpi missä tahansa silloin, kun on aikaa. Näin entistä useammalla on mahdollisuus opiskella”, Hanna toteaa.

Koulutuksen voi
käydä läpi missä tahansa
silloin, kun on aikaa

Hanna Karlsson
Manager, LingnoBoost
Technology, Sellu ja
energia -liiketoimintalinja

Hanna työskentelee Valmetin asiakkaiden liiketoiminnan resurssitehokkuutta parantavien teknologioiden parissa.



LUE LISÄÄ:
www.valmet.com/fi/kestavakehitys

Yhteystiedot

KÄYNTIOSOITE

Valmet Oyj
Keilasatama 5
02150 Espoo

POSTIOSOITE

Valmet Oyj
PL 11
02151 Espoo

Vaihde: 010 672 0000

etunimi.sukunimi@valmet.com

WWW.VALMET.COM

MEDIASUHTEET

media@valmet.com

KESTÄVÄ KEHITYS

sustainability@valmet.com

SIJOITTAJASUHTEET

ir@valmet.com

TILAA JULKAISUJA

www.valmet.com/subscribe

PERUUTA JULKAISUJEN TILAUS

media@valmet.com

SEURAA VALMETIÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA



[linkedin.com/company/valmet](https://www.linkedin.com/company/valmet)



twitter.com/valmetglobal



twitter.com/valmetir



[youtube.com/valmetglobal](https://www.youtube.com/valmetglobal)



[facebook.com/valmetcorporation](https://www.facebook.com/valmetcorporation)



[instagram.com/valmetglobal](https://www.instagram.com/valmetglobal)

Tietoja tästä raportista

Raportissa käytetty paperi ja paperin valmistuksessa käytetty sellu on tuotettu Valmetin valmistamilla koneilla ja laitteilla. Raportti on painettu Maxioffset-paperille, joka on sertifioitu PEFC-standardin vaatimusten mukaisesti ja täyttää Joutsenmerkin ympäristövaatimukset.

Vuosikertomuksessa käytetty puu on peräisin kestävästi hoidetuista metsistä ja valvotuista kohteista. PEFC-sertifioiduissa metsissä pidetään huolta metsäluonnosta, sekä ylläpidetään toimeentulon, ulkoilun ja virkistymisen mahdollisuuksia. Kestävydestä kertova PEFC-merkki edistää vastuullista kuluttamista.

Painotyössä käytetyt painovärit ja kemikaalit ovat Joutsenmerkin vaatimusten mukaisia. Painoväri on kasviöljypohjaista, ja myös muiden materiaalien käytössä suositaan kierrätettäviä ja ympäristöystävällisiä tuotteita.

GRAAFINEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

Miltton Oy

PAPERI

Maxioffset 300 g

Maxioffset 140 g

PAINO

Grano Oy



Valmet Oyj

Keilasatama 5 / PL 11

02151 ESPOO

www.valmet.com